

PAT
PORT AUTHORITY OF THAILAND



คู่มือจริยธรรม

บทนำ



การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) เป็นรัฐวิสาหกิจ จัดตั้งตามพระราชบัญญัติการทำเรือแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2494 ภายใต้วัตถุประสงค์ด้านการดำเนินกิจการ ทำเรือเพื่อประโยชน์แห่งรัฐและประชาชน โดยมี ภาระหน้าที่หลักในการรับเรือและสินค้าขุดลอก บำรุงรักษา ร่องน้ำทางเดินเรือในแม่น้ำเจ้าพระยา มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร รับผิดชอบ การบริหารจัดการและควบคุมดูแลท่าเรือหลักของประเทศ 5 แห่ง ประกอบด้วย

ท่าเรือกรุงเทพ ท่าเรือแหลมฉบัง
ท่าเรือพาณิชย์เชียงแสน ท่าเรือเชียงของ
และท่าเรือระนอง ซึ่งมีหน้าที่หลักในการรับเรือ
และสินค้า ขุดลอกบำรุงรักษาร่องน้ำทางเดินเรือ
และแอ่งจอดเรือ ควบคุมการขนถ่ายและบรรทุก
สินค้า ยกขน เคลื่อนย้าย เก็บรักษา และส่งมอบ
สินค้า ให้แก่ เจ้าของสินค้า ตลอดจนการให้ความ
ร่วมมือกับส่วนราชการและท่าเรือต่างประเทศ
รวมทั้ง การปรับปรุงและพัฒนากิจการท่าเรือ
ให้เจริญก้าวหน้า ทันสมัย และมีส่วนร่วม
ในการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและ
สิ่งแวดล้อม



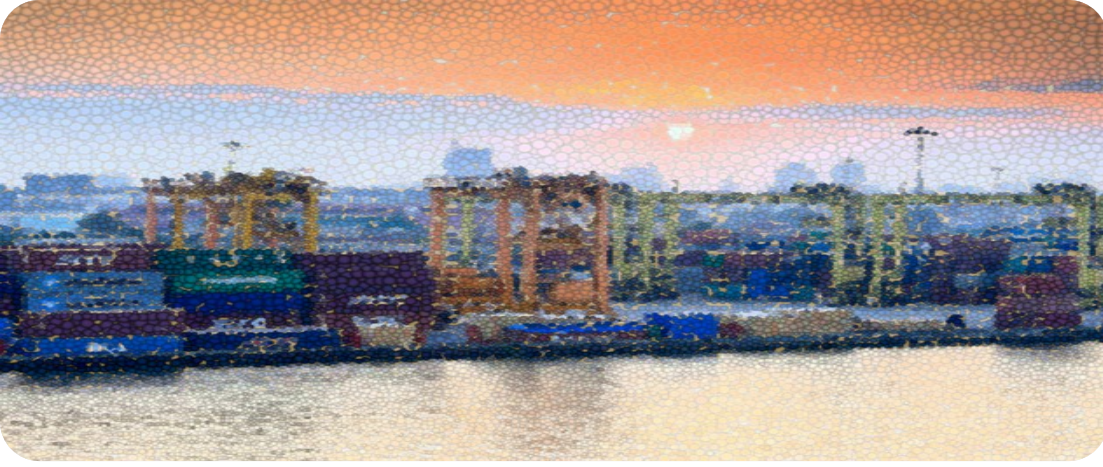
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมของการท่าเรือฯ ซึ่งเป็นคณะอนุกรรมการหลัก ในการสนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาความยั่งยืนแก่การท่าเรือฯ เป็นผู้นำนโยบาย ค่านิยม พฤติกรรม จริยธรรมที่ดีตามกรอบแนวทางที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวัง และคณะกรรมการการท่าเรือฯ กำหนด มากำหนดเป็นนโยบาย/คู่มือสำคัญ อาทิเช่น นโยบายและคู่มือการกำกับดูแลที่ดีของการท่าเรือฯ นโยบายและคู่มือการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายและคู่มือการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และนโยบายและแนวทางการป้องกันการเกิดรายการเชื่อมโยง และคู่มือจริยธรรมทั้งในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน



เพื่อให้มีพฤติกรรมพึงประสงค์ สอดคล้องกับค่านิยม
องค์กรที่เป็นไปตามมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี
เพื่อเสริมสร้างให้การทำเรือฯ เป็นองค์กรที่เก่ง ดี
และมีจริยธรรม

จริยธรรมเป็นกรอบพื้นฐานสำหรับการกำกับ
พฤติกรรมของบุคลากรทุกระดับของการทำเรือฯ
ให้ปฏิบัติต่อผู้อื่น เพื่อนพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทุกกลุ่มอย่างคำนึงถึงหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความมี
คุณธรรม และศีลธรรมอันดี ความบริสุทธิ์ใจ
ความถูกต้อง และทำเนียมที่ดี ดังนั้น เพื่อให้มี
พฤติกรรมที่ดีที่ถูกกำหนดขึ้น มีความถูกต้องครบถ้วน
การทำเรือฯ ได้รวบรวมและบูรณาการพฤติกรรม/





แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามกรอบหลักการ Organization for Economic Co-Operation and Development (OECD) ปี 2015 สำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และ ISO 26000 ระบุเป็นพฤติกรรมสำคัญในค่านิยมองค์กรพร้อมจัดทำคู่มือจริยธรรมระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับนำไปปฏิบัติและเพื่อทำให้มั่นใจได้ถึงผลสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามหลักจริยธรรมที่กำหนดและจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศควบคู่กับการติดตามและประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรทุกระดับเป็นประจำทุกปี

การทำเรือฯ จึงได้จัดทำคู่มือจริยธรรม
ตามข้อบังคับคณะกรรมการการทำเรือแห่งประเทศไทย
ว่าด้วยจริยธรรมและจรรยาบรรณของ
คณะกรรมการ ผู้อำนวยการ และพนักงาน
การทำเรือแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2561



เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานกลาง สร้างจิตสำนึกและ
ทัศนคติที่ดี รวมทั้งเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติ
ในการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ ลดการขัดแย้ง
ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับส่วนรวม ตลอดจน
เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์
สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 วรรคหนึ่ง (4)
ประกอบมาตรา 36 แห่งพระราชบัญญัติการทำเรือ
แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2494 คณะกรรมการของ
การทำเรือแห่งประเทศไทย โดยความเห็นชอบ
จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม



หมวด 1 บททั่วไป



ข้อ 1 นิยาม

“กทท.” หมายความว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

“ผู้บริหาร” หมายความว่า ผู้อำนวยการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย และพนักงานระดับ 10 ขึ้นไป

“พนักงาน” หมายความว่า พนักงานของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ระดับ 9 ลงมา

“จริยธรรม” หมายความว่า ความประพฤติที่ควรปฏิบัติ โดยมีพื้นฐานจากบทบัญญัติหรือคำสั่งสอนของศาสนาเป็นความคิด และการกระทำที่ถูกต้องเหมาะสม การทำหน้าที่ของตนอย่างสมบูรณ์ โดยละเว้นในสิ่งที่ควรละเว้นกระทำในสิ่งที่ควรกระทำ โดยพิจารณาจากปัญญาความรู้ ความรอบครอบ การพิจารณาเหตุและผล และความถูกต้องกาลเทศะและบุคคล





ข้อ 2 กทท. นำระบบการกำกับดูแลที่ดี การกำกับดูแลกิจการที่ดีและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามกรอบหลักการ Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) ปี 2015 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

โดยระบุเป็นพฤติกรรมสำคัญในค่านิยมองค์กรพร้อมจัดทำคู่มือจริยธรรมระดับคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน เผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับนำไปปฏิบัติ โดยกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่สะท้อนการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับกิจการท่าเรือ โดยสอดคล้องกับหลักการเชิงพฤติกรรมด้านการกำกับดูแลที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นที่ยอมรับทั้งภาครัฐและเอกชนโดยครอบคลุมประเด็นอย่างน้อย ดังนี้

2.1 หลักการเชิงพฤติกรรมด้านการกำกับดูแลที่ดี ประกอบด้วย

- (1) Accountability : ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่
- (2) Responsibility : ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
- (3) Equitable Treatment : การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและเท่าเทียมกัน
- (4) Transparency : ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ
- (5) Value Creation : การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- (6) Ethic : การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และจริยธรรมที่ดีในการประกอบธุรกิจ
- (7) Participation : การมีส่วนร่วม เพื่อกระจายโอกาสให้แก่ประชาชนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กทท. ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชน



2.2 หลักการเชิงพฤติกรรมด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย

(1) Respect for Stakeholder Interests : การเคารพต่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(2) Respect for the Rules of Law : การเคารพต่อการปฏิบัติตามหลักนิติธรรม

(3) Respect for International Norms of Behavior : การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล

(4) Respect for Human Rights : การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน



ข้อ 3 ค่านิยมหลักทางด้านจริยธรรมของ กทท.

(1) ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(2) ต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่ และต้องยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนหรือของกลุ่ม

(3) มีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

(4) ยึดมั่นในจริยธรรม และยึดหลักกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม

(5) มีความซื่อสัตย์สุจริต ละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มีขอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม



(6) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม และให้บริการแก่ประชาชน โดยมีอัธยาศัยที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ

(7) ใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้จากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้องทันการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

(8) เคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา

(9) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพโดยเคร่งครัด

(10) เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของ กทท. โดยรวม



หมวด 2
มาตรฐาน
ทางจริยธรรม
ของคณะกรรมการ



กทท. มุ่งหวังให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบายของภาครัฐ วัตถุประสงค์และข้อบังคับต่าง ๆ ของ กทท. รวมถึงดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายการกำกับดูแลที่ดี โดยมีแนวปฏิบัติที่ดีและสะท้อนถึงการมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ และดำเนินงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ วางตัวเป็นกลาง ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่กระทำการใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร ผู้ถือหุ้นภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก

ข้อ 4 มาตรฐานทางจริยธรรมของคณะกรรมการ มีดังนี้

- (1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- (2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ
- (3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- (4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย



(5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยดี และไม่เลือกปฏิบัติ

(6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน อย่างครบถ้วน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

(7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานรักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

(8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

(10) ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่น ใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

(11) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำรายการที่ เกี่ยวโยง ในลักษณะที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ กับ กทท.



(12) ต้องไม่เป็นผู้ร่วมพิจารณาอนุมัติหรือออกเสียงลงมติในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวโยง

(13) ต้องรายงานข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ กทท.ทราบ เพื่อให้ กทท. มีข้อมูลในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้อง และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(14) อนุมัติการเข้าทำรายการใด ๆ ต้องพิจารณาด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เหมาะสม และรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กทท. รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของ กทท. อย่างเคร่งครัด

(15) ต้องไม่ใช้ข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มีเปิดเผยหรือห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์ทั้งแก่ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสียประโยชน์



A nighttime photograph of a cityscape, likely a port or industrial area, with various buildings, lights, and a highway in the foreground. A large, semi-transparent blue circle is centered over the image, containing white Thai text. The background shows a mix of industrial structures and residential areas, with light trails from vehicles on a highway at the bottom.

หมวด 3
มาตรฐาน
ทางจริยธรรม
ของผู้บริหาร



ข้อ 5 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อ กทท.

(1) ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

โดยแสดงถึงความเป็นมืออาชีพ ด้วยการประยุกต์ความรู้ ความชำนาญ และทักษะการบริหารจัดการมาใช้ใน กทท. อย่างเต็มความสามารถในทุกกรณี

(3) รักษาและใช้ทรัพย์สินของ กทท. ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ละเว้นการใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น

(4) ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลลับหรือสารสนเทศของ กทท. (ที่ยังไม่ได้รับอนุญาต) ต่อสาธารณชน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และผู้เกี่ยวข้องไม่กระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กทท. ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม

(5) ไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์

ข้อ 6 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ

(1) ต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ กทท. เป็นที่ตั้งโดยปราศจากผลประโยชน์ส่วนตน อิทธิพลจากผู้ใกล้ชิด

(2) หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ตระหนักถึงการมีส่วนได้เสีย กรณีมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับประเด็นใด ๆ ให้งดการปฏิบัตินั้นและให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทนตน

(4) ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ การป้องกันและระเบียบข้อบังคับในเรื่องการมีส่วนได้เสีย และการเปิดเผยส่วนได้เสียตามที่ กทท. กำหนดอย่างเคร่งครัด





ข้อ 7 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อพนักงาน

(1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม และเคารพในเกียรติของแต่ละบุคคล

(2) ดำเนินการจ้างงาน แต่งตั้งโยกย้ายพนักงานด้วยความเป็นธรรมโดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ คุณวุฒิ และประสบการณ์

(3) ดำเนินการให้ผลตอบแทน ให้รางวัล หรือลงโทษพนักงานอย่างเป็นธรรม

(4) ให้ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิการ ความปลอดภัย สุขลักษณะ และสภาพความเป็นอยู่ของพนักงาน

(5) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ

(6) ให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนา กทท. ด้วยการเสนอข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่เป็น ประโยชน์ สามารถนำมาปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และเผยแพร่ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะให้ทราบทั่วกัน

(7) ให้พนักงานสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือ แจ้งเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับการกระทำผิด ข้อบังคับระเบียบ คำสั่ง และประกาศของ กทท. เพื่อตรวจสอบให้ได้ ข้อเท็จจริงและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้ลุล่วงโดยเร็ว

(8) เสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน และช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบธรรม เพื่อประโยชน์ต่องานโดยรวม

(9) ควบคุมดูแลและพัฒนาให้พนักงาน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตาม เป้าหมาย



(10) ส่งเสริมและสนับสนุนการรณรงค์ เพื่อลด การทุจริตและประพฤติมิชอบใน กทท.

(11) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในด้าน หน้าที่การงานและส่วนตัว

(12) จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่ปลอดภัย เอื้อต่อการทำงานของพนักงาน ตลอดจน ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

(13) นำความรู้ ประสบการณ์ และทักษะต่าง ๆ เข้ามาประกอบในการบริหารจัดการพนักงาน และ ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่าง ทั่วถึงและสม่ำเสมอ

(14) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจริยธรรม และบทบาทหน้าที่ของตน พร้อมทั้งปลูกฝังให้พนักงาน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



ข้อ 8 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

(1) จัดให้มีการนำระบบคุณภาพมาตรฐานที่เป็นสากลมาใช้ในการให้บริการ รวมทั้งรักษาคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

(2) พัฒนาและปรับปรุงงานบริการอย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ทันสมัย ทันเวลา และประหยัดค่าใช้จ่ายต่อลูกค้าและประชาชน

(3) กำหนดอัตราค่าการะอย่างเที่ยงธรรม และเป็นลายลักษณ์อักษรหากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจก่อนประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างทั่วถึง

(4) พัฒนางานด้านประชาสัมพันธ์ และการให้บริการข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารข้อบังคับระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่เกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่ผู้ใช้บริการ และบุคคลทั่วไปได้รับรู้อย่างทั่วถึง



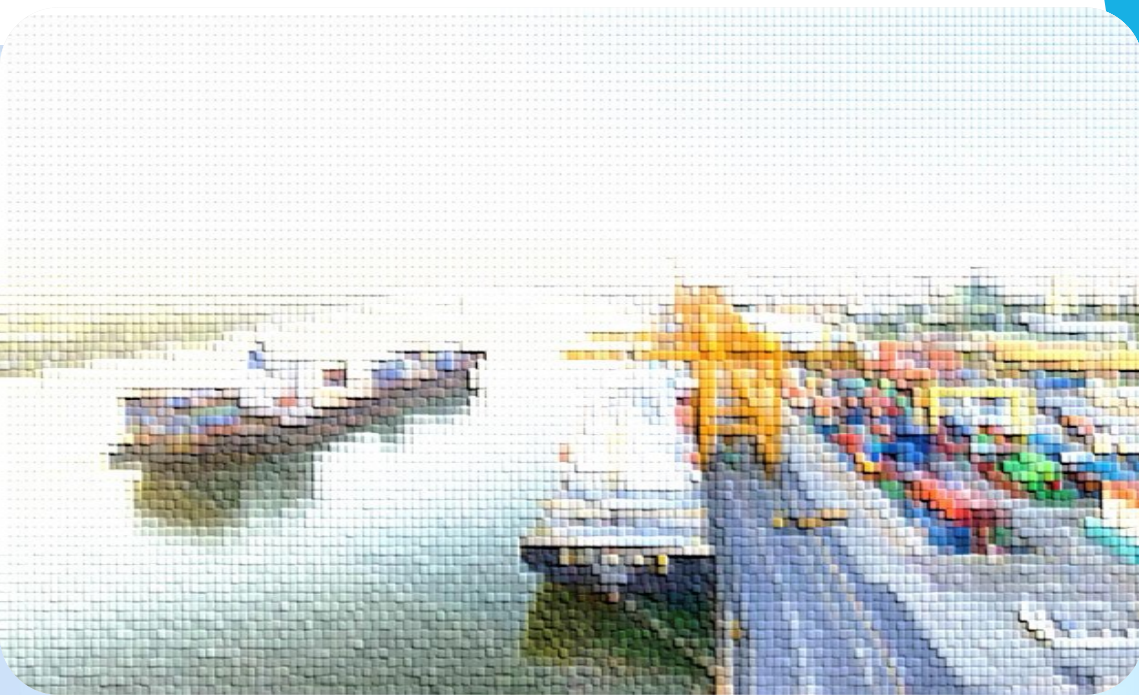
(5) ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการประชาชน รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า และประชาชนที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อ การดำเนินกิจการ

(6) กวดขันดูแลให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของ กทท. รวมถึงหลักปฏิบัติต่างๆ ที่มีผลต่อลูกค้าและประชาชน ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าวได้ ให้รีบแจ้งลูกค้า และประชาชนทราบ และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ให้ได้ช้อยติโดยเร็ว

(7) ปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค ดูแลให้โอกาส และบริการแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

(8) คำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าด้วยค่าบริการที่เป็นธรรมและมีคุณภาพ





ข้อ 9 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อลูกค้าและหรือเจ้าหนี้ และ/หรือลูกหนี้

(1) บริหารงานด้วยความโปร่งใส ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้าและหรือเจ้าหนี้ หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้อำนาจหน้าที่ของตนกระทำการดังกล่าว กรณีมีข้อมูลการกระทำดังกล่าวให้ดำเนินการแก้ไขให้ได้ข้อยุติ และพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิดตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว

(2) พึงปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าที่มีต่อลูกค้าและหรือเจ้าหนี้โดยตรงไปตรงมา ไม่เอารัดเอาเปรียบ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ให้แจ้งต่อลูกค้าและหรือเจ้าหนี้เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไข

(3) จัดทำข้อมูลที่จำเป็น และเกี่ยวข้องให้แก่คู่ค้าและหรือเจ้าหนี้อย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

(4) การดำเนินงานในการจัดซื้อจัดหาขั้นตอนที่โปร่งใส ตรวจสอบได้และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

(5) ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม เคารพซึ่งกันและกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ของคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ และ/หรือลูกหนี้ อย่างเคร่งครัด



ข้อ 10 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

(1) พึงปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า

(2) พึงให้ความร่วมมือกันในการแข่งขันเพื่อสร้างสภาพตลาดที่ดีส่งเสริมการส่งออกเพื่อเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงแสวงหาความร่วมมือทางธุรกิจและการใช้ทรัพยากรในประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(3) พึงละเว้นการกีดกัน หรือทำให้คู่แข่งทางการค้าเสียโอกาสอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งละเว้นการเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีการไม่สุจริต

(4) แข่งขันตามวิถีมุขนิยมนเสรีในการทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม ไม่บิดเบือนข้อมูลหรือใช้วิธีอื่นที่ไม่ถูกต้องตามครรลองของการแข่งขันที่ดี

(5) ร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้า อย่างโปร่งใส ไม่มีการปกปิดข้อตกลงที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย



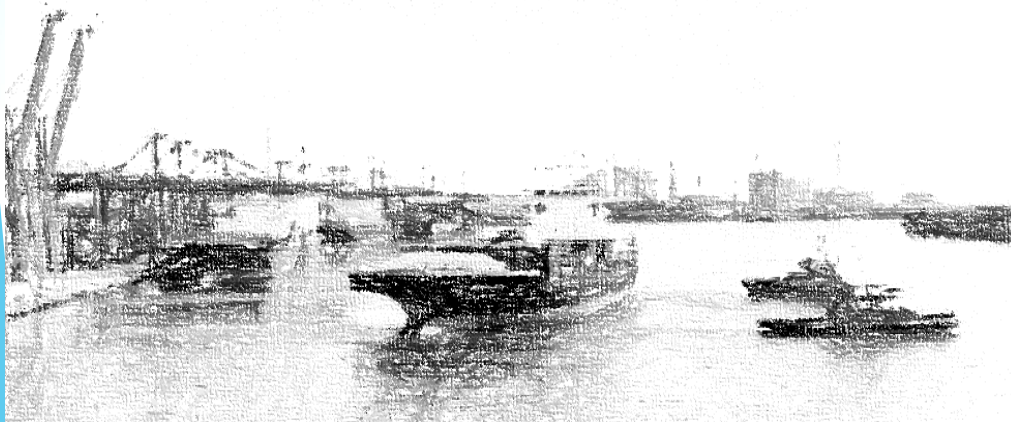
ข้อ 11 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

(1) สนับสนุนการปฏิบัติภารกิจทางสังคมตามโอกาสอันสมควร ตลอดจนจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์ เช่น กิจกรรมการพัฒนา และบริการสังคม ทั้งทางด้านการศึกษา การกีฬา และการกุศล

(2) รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะก่อให้เกิดอันตราย หรือมลภาวะต่อทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์ที่เกี่ยวข้อง

(3) ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ

(4) พึงวางตัวเป็นกลาง โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง



(5) มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้าน
ความปลอดภัยทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น

(6) ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนชุมชน
ทุกฝ่ายเพื่อสร้างสรรค์สังคม ทั้งทางด้านวัตถุ
และจิตใจ

(7) รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ
ของประชาชนด้วยความเอาใจใส่ เพื่อนำมา
ปรับปรุงการให้บริการ

(8) พัฒนาและคืนผลประโยชน์กลับสู่ชุมชน
และสังคมโดยรวม เพื่อให้เกิดการเจริญเติบโตอย่าง
ยั่งยืนของ กทท.



หมวด 4
มาตรฐาน
ทางจริยธรรม
ของพนักงาน



ข้อ 12 มาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานต่อตนเอง

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
อดทนด้วยความรับผิดชอบ และไม่แสวงหา
ผลประโยชน์ โดยมีขอบให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่น

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม
ปราศจากอิทธิพล หรือการค้ำนึ่งถึงผลประโยชน์
ส่วนตัว และไม่เลือกปฏิบัติ

(3) พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม
รวมทั้งศึกษาหาความรู้ และประสบการณ์ในการ
ทำงานเพิ่มเติม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่มี
ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล



ข้อ 13 มาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานต่อ กทท.

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากอคติ และไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนในการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่น
- (2) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ กทท. และสังคมส่วนรวมเป็นสำคัญ
- (3) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือสร้างความสัมพันธ์ใดๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.
- (4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบในการใช้ข้อมูลการเก็บรักษาข้อมูล และไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ที่มีอำนาจ ยกเว้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย
- (5) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่นำข้อมูลที่ได้ หรือไม่พึงควรเปิดเผยมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว พวกพ้อง หรือญาติพี่น้อง หรือในรูปแบบอื่นใดที่ถือเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์ของกฎหมาย

(6) ประพฤติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลา พร้อมที่จะ
อุทิศตนและเวลาให้กับการปฏิบัติงานของ กทท.
อย่างเต็มที่

(7) ดูแลรักษา และใช้ทรัพย์สินของ กทท.
อย่างประหยัดคุ้มค่าโดยระมัดระวังมิให้เสียหาย หรือ
สิ้นเปลืองเสมือนปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

(8) ไม่กระทำการใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความ
ขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กทท. ทั้งโดยทางตรงและ
ทางอ้อม

(9) รักษาความลับของ กทท. โดยการดูแล
ระมัดระวังมิให้เอกสารลับในความรับผิดชอบรั่วไหล
ตกไปถึงผู้ไม่เกี่ยวข้อง อันอาจก่อให้เกิดความเสียหาย
แก่ กทท. เว้นแต่จะได้รับอนุญาตก่อน



ข้อ 14 มาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

(1) เป็นผู้ที่มีระเบียบวินัย และไม่กระทำการใด ๆ ที่ฝ่าฝืนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และหลักปฏิบัติของ กทท.

(2) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้ความร่วมมือช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการให้ความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง และแก้ปัญหา ร่วมกัน รวมทั้งเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนางานในความรับผิดชอบ

(3) ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความสามัคคี ในหมู่ผู้ร่วมงานร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

(4) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง ได้

เป็น



ข้อ 15 มาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานต่อลูกค้า ประชาชน และสังคม

(1) พึงให้บริการลูกค้า ประชาชน อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว จริงใจ และสุภาพอ่อนโยน หากเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน ควรชี้แจงเหตุผล หรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงาน หรือบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป

(2) เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ เพื่อสร้างสรรค์ และพัฒนาสังคมโดยรวมให้เจริญก้าวหน้า ทั้งนี้ต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของ กทท.

(3) พนักงานไม่พึงเกี่ยวข้องทางการเงิน หรือผลประโยชน์ใดๆ กับลูกค้า เช่น ร่วมลงทุน ร่วมมือทำการค้า ให้ยืม หรือให้กู้ยืมเงิน เป็นต้น

(4) พึงละเว้นการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งจะให้กันโดยเสน่หาจากผู้มาติดต่องาน หรือผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่

An aerial night photograph of a city, likely Bangkok, showing a mix of modern and older buildings, a highway with light trails, and a river in the background. A large, semi-transparent blue circle is centered over the image, containing white Thai and English text. The background image is vibrant with city lights and a clear night sky.

หมวด 5

รายการที่เกี่ยวข้องกัน

(Connected
Transaction Policy)



ข้อ 16 การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยงของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

(1) คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

(2) คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.

(3) คณะกรรมการ และผู้บริหาร ต้องไม่
เป็นผู้ร่วมพิจารณาอนุมัติหรือออกเสียงลงมติในเรื่อง
ที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวโยง

(4) ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่ร่วม
เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วน
เสีย หรือมีรายการเกี่ยวโยง

(5) คณะกรรมการ ผู้บริหาร และ
พนักงาน มีหน้าที่ในการรายงานข้อมูลการมีส่วนได้
ส่วนเสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ กทท. ทราบ
เพื่อให้ กทท. มีข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ในการ
ดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้อง
และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์



(6) คณะกรรมการ และผู้บริหาร จะอนุมัติ การเข้าทำรายการใด ๆ ต้องพิจารณาด้วยความ โปร่งใส เป็นธรรม เหมาะสม และรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กทท. รวมทั้ง ต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และ ข้อกำหนดของ กทท. อย่างเคร่งครัด

(7) คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่รับรู้หรือสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช่การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มี การเปิดเผยหรือห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป ต้องไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวเพื่อแสวงหาประโยชน์ทั้งแก่ ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสีย ประโยชน์



“

มุ่งสู่มาตรฐานท่าเรือชั้นนำระดับโลก
ด้วยการให้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เป็นเลิศ
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

”

www.port.co.th

การท่าเรือแห่งประเทศไทย