



คู่มือจริยธรรม

บทนำ



การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) เป็น
รัฐวิสาหกิจ จัดตั้งตามพระราชบัญญัติการทำเรือแห่ง
ประเทศไทย พ.ศ. 2494 ภายใต้วัตถุประสงค์ด้านการ
ดำเนินกิจการทำเรือเพื่อประโยชน์แห่งรัฐและประชาชน
โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
รับผิดชอบการบริหารจัดการทำเรือหลักของประเทศ 5 แห่ง
ประกอบด้วยท่าเรือกรุงเทพ ท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือ
พาณิชย์เชียงแสน ท่าเรือเชียงของ และท่าเรือระนอง

ซึ่งมีหน้าที่หลักในการรับเรือ และสินค้า ขุดลอก
บำรุงรักษาร่องน้ำทางเดินเรือและแอ่งจอดเรือ ควบคุมการ
ขนถ่ายและบรรทุกสินค้า ยกขน เคลื่อนย้าย เก็บรักษา และ
ส่งมอบสินค้า ให้แก่ เจ้าของสินค้า ตลอดจนการให้ความ
ร่วมมือกับส่วนราชการและท่าเรือต่างประเทศ รวมทั้งการ
ปรับปรุงและพัฒนากิจการท่าเรือ ให้เจริญก้าวหน้า ทันสมัย
เพื่อเป็นกลไกหลักในการเสริมสร้างเศรษฐกิจไทยให้มั่นคง
และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม
และสิ่งแวดล้อม



คณะกรรมการกำกับดูแลที่ดีและความรับผิดชอบ
ต่อสังคมของการท่าเรือฯ ซึ่งเป็นคณะกรรมการหลักใน
การสนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและความรับผิดชอบ
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาความยั่งยืนแก่การ
ท่าเรือฯ เป็นผู้นำนโยบาย ค่านิยม พฤติกรรม จริยธรรมที่ดี
ตามกรอบแนวทางที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวัง และ
คณะกรรมการการท่าเรือฯ กำหนด มาจัดทำนโยบาย และ
คู่มือการกำกับดูแลที่ดีของการท่าเรือฯ ซึ่งเป็นกรอบในการ
จัดทำนโยบายและคู่มือการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน
นโยบายและคู่มือการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
และนโยบายแนวทางการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้อง
และที่สำคัญคู่มือจริยธรรมซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับ
คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน



เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติ ปฏิบัติตนของ
บุคลากรทุกระดับของการท่าเรือฯ เพื่อให้มั่นใจในการ
ปฏิบัติต่อผู้อื่น เพื่อนพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
อย่างคำนึงถึงหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความมีคุณธรรม และ
ศีลธรรมอันดี ความบริสุทธิ์ใจ ความถูกต้อง และธรรมเนียมที่ดี
สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้ประยุกต์จากคู่มือการกำกับดูแลที่
ดีของ กทท. ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีทั้งในประเทศและ
สากล กล่าวคือตามกรอบหลักการOrganization for Economic
Co-Operation and Development (OECD) ปี2015 และ
หลักการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจของสำนักงาน
คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ด้วย รวมทั้งเป็น
แนวทางประพฤติปฏิบัติในการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิ
ชอบ ลดการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับส่วนรวม
ตลอดจนเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยความ
ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ภายใต้หลักธรรมาภิบาล



หมวด 1 บททั่วไป



ข้อ 1 นิยาม

“กทท.” หมายความว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

“ผู้บริหาร” หมายความว่า ผู้อำนวยการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย และพนักงานระดับ 10 ขึ้นไป

“พนักงาน” หมายความว่า พนักงานของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ระดับ 9 ลงมา

“จริยธรรม” หมายความว่า ความประพฤติที่ควรปฏิบัติ โดยมีพื้นฐานจากบทบัญญัติหรือคำสั่งสอนของศาสนาเป็นความคิด และการกระทำที่ถูกต้องเหมาะสม การทำหน้าที่ของตนอย่างสมบูรณ์ โดยละเว้นในสิ่งที่ควรละเว้นกระทำในสิ่งที่ควรกระทำ โดยพิจารณาจากปัญญาความรู้ ความรอบครอบ การพิจารณาเหตุและผล และความถูกต้องกาลเทศะและบุคคล





ข้อ 2 หลักการ

กทท. นำระบบการกำกับดูแลที่ดี การกำกับดูแลกิจการที่ดี และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามกรอบหลักการ Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) ปี 2015 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) มาเป็นกรอบแนวทาง

โดยระบุเป็นพฤติกรรมสำคัญในค่านิยมองค์กรพร้อมจัดทำคู่มือจริยธรรมระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับนำไปปฏิบัติ โดยกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่สะท้อนการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการท่าเรือ โดยสอดคล้องกับหลักการเชิงพฤติกรรมด้านการกำกับดูแลที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นที่ยอมรับทั้งภาครัฐและเอกชนโดยครอบคลุมประเด็นอย่างน้อย ดังนี้

2.1 หลักการเชิงพฤติกรรมด้านการกำกับดูแลที่ดี ประกอบด้วย

(1) Accountability : ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่

(2) Responsibility : ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีด

ความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ

(3) Equitable Treatment : การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ ส่วน
เสียโดยสุจริตและเท่าเทียมกัน

(4) Transparency : ความโปร่งใสในการดำเนินงาน
และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

(5) Value Creation : การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการ
ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

(6) Ethic : การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และจริยธรรม
ที่ดีในการประกอบธุรกิจ

(7) Participation : การมีส่วนร่วม เพื่อกระจายโอกาสให้แก่
ประชาชนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของ
กทท. ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพ
ชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชน



2.2 หลักการเชิงพฤติกรรมด้านการแสดงความรับผิดชอบ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย

(1) Respect for Stakeholder Interests : การเคารพ
ต่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(2) Respect for the Rules of Law : การเคารพ
ต่อการปฏิบัติตามหลักนิติธรรม

(3) Respect for International Norms of Behavior :
การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล

(4) Respect for Human Rights : การเคารพต่อสิทธิ
มนุษยชน



ข้อ 3 ค่านิยมหลักทางด้านจริยธรรมของ กทท.

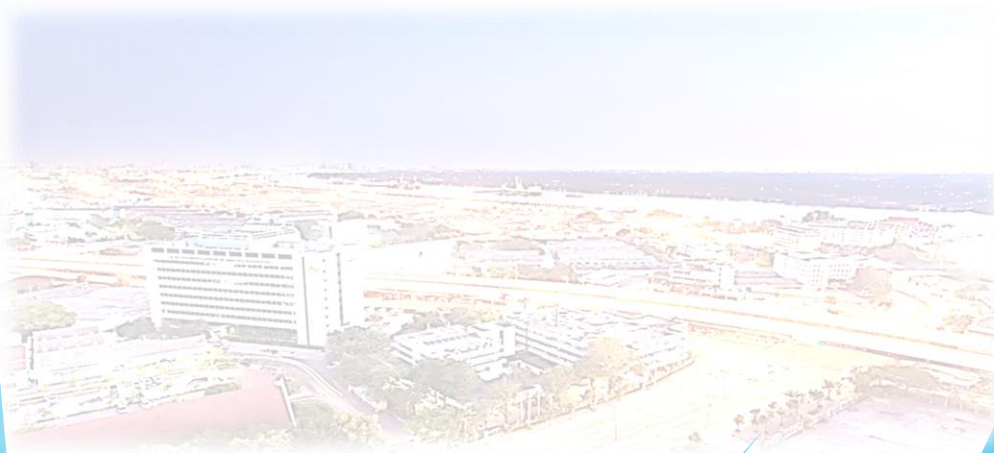
กทท. ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ซึ่งบัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจมีหน้าที่จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร และพนักงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตน และรักษาคุณงามความดีที่ผู้บริหาร และพนักงาน กทท. ต้องยึดถือในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ การรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลัก ศาสนา และการเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายและไม่แสดงการ ต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อสถาบันหลักของ ประเทศ



2. ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดีโดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง พร้อมรับการตรวจสอบและผลจากการกระทำของตน รวมทั้งคำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากลในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ

3. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยการกล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง





4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ด้วยการตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

5. มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้วยการรับผิดชอบ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ บทบาทและภารกิจของรัฐวิสาหกิจความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้รับบริการและประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของผู้บริหาร และพนักงานรัฐวิสาหกิจ

6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม ฯลฯ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ

7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย รวมทั้งรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของทางราชการโดยรวม



หมวด 2
มาตรฐาน
ทางจริยธรรม
ของคณะกรรมการ



กทท. มุ่งหวังให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบายของภาครัฐ วัตถุประสงค์และข้อบังคับต่าง ๆ ของ กทท. รวมถึงดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายการกำกับดูแลที่ดี โดยมีแนวปฏิบัติที่ดีและสะท้อนถึงการมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ และดำเนินงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ วางตัวเป็นกลาง ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่กระทำการใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร ผู้ถือหุ้นภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก

ข้อ 4 มาตรฐานทางจริยธรรมของคณะกรรมการ มีดังนี้

- (1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- (2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ
- (3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- (4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย



(5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยดี และไม่เลือกปฏิบัติ

(6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน อย่างครบถ้วน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

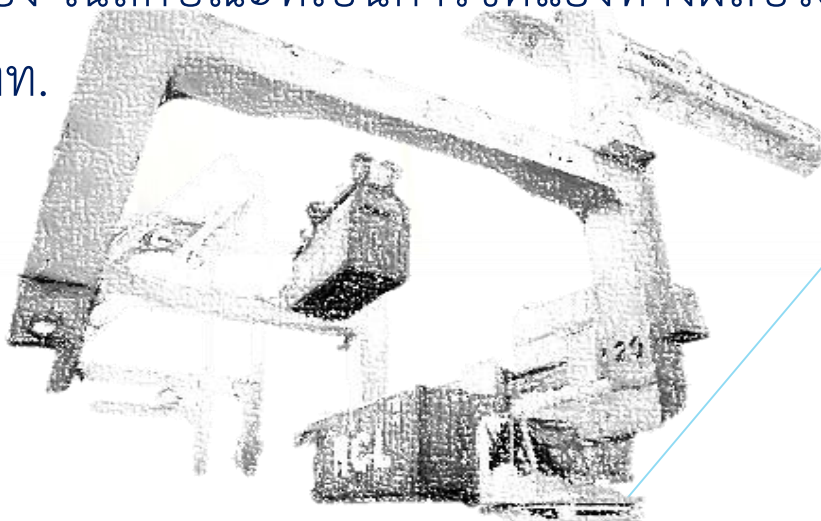
(7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานรักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

(8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

(10) ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่น ใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

(11) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำรายการที่ เกี่ยวโยง ในลักษณะที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ กับ กทท.



(12) ต้องไม่เป็นผู้ร่วมพิจารณาอนุมัติหรือออก
เสียงลงมติในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการ
เกี่ยวโยง

(13) ต้องรายงานข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของ
ตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ กทท.ทราบ เพื่อให้ กทท. มีข้อมูล
ในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้อง
และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(14) อนุมัติการเข้าทำรายการใด ๆ ต้องพิจารณา
ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เหมาะสม และรอบคอบ
โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กทท. รวมทั้ง
ต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนด
ของ กทท. อย่างเคร่งครัด

(15) ต้องไม่ใช้ข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้
การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มีเปิดเผยหรือ
ห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์
ทั้งแก่ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ
หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสียประโยชน์



A nighttime photograph of a cityscape, likely an industrial or port area, with various buildings, shipping containers, and a multi-lane highway in the foreground. The scene is illuminated by streetlights and building lights, creating a warm glow against the dark night sky. A large, semi-transparent blue circle is centered over the image, containing white Thai text.

หมวด 3
มาตรฐาน
ทางจริยธรรม
ของผู้บริหาร



ข้อ 5 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อ กทท.

(1) ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

โดยแสดงถึงความเป็นมืออาชีพ ด้วยการประยุกต์ความรู้ความชำนาญ และทักษะการบริหารจัดการมาใช้ใน กทท. อย่างเต็มความสามารถในทุกกรณี

(3) รักษาและใช้ทรัพย์สินของ กทท. ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ละเว้นการใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ ส่วนตนและผู้อื่น

(4) ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลลับหรือสารสนเทศของ กทท. (ที่ยังไม่ได้รับอนุญาต) ต่อสาธารณชน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และผู้เกี่ยวข้องไม่กระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กทท. ทั้งโดยตรงและทางอ้อม



(5) ไม่ใช่สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์

(6) ต้องไม่ใช่อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

(7) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.

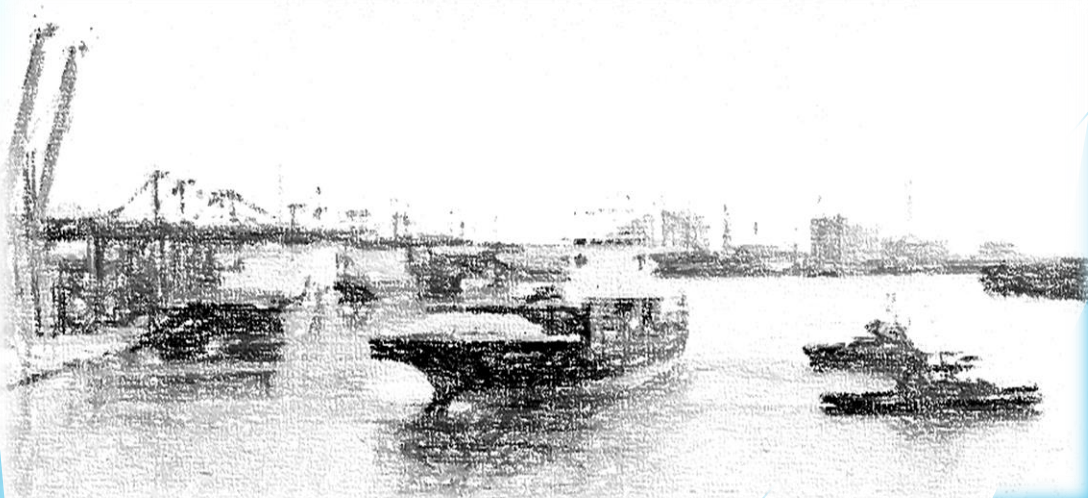
(8) ต้องไม่เป็นผู้ร่วมพิจารณาอนุมัติหรือออกเสียงลงมติในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวข้อง

(9) ต้องไม่ร่วมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวข้อง

(10) ต้องรายงานข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ กทท. ทราบ เพื่อให้ กทท. มีข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้อง และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(11) อนุมัติการเข้าทำรายการใด ๆ ต้องพิจารณาด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เหมาะสม และรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กทท. รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของ กทท. อย่างเคร่งครัด

(12) ต้องไม่ใช่ข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช่การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มีเปิดเผยหรือห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์ทั้งแก่ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสียประโยชน์



ข้อ 6 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ

(1) ต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ กทท. เป็นที่ตั้งโดยปราศจากผลประโยชน์ส่วนตน อิทธิพลจากผู้ใกล้ชิด

(2) หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ตระหนักถึงการมีส่วนได้เสีย กรณีมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับประเด็นใด ๆ ให้งดการปฏิบัตินั้นและให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทนตน

(4) ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการการป้องกันและระเบียบข้อบังคับในเรื่องการมีส่วนได้เสีย และการเปิดเผยส่วนได้เสียตามที่ กทท. กำหนดอย่างเคร่งครัด





ข้อ 7 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม และเคารพในเกียรติของแต่ละบุคคล
- (2) ดำเนินการจ้างงาน แต่งตั้งโยกย้ายพนักงานด้วยความเป็นธรรมโดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ คุณวุฒิ และประสบการณ์
- (3) ดำเนินการให้ผลตอบแทน ให้รางวัล หรือลงโทษพนักงานอย่างเป็นธรรม
- (4) ให้ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิการ ความปลอดภัย สุขลักษณะ และสภาพความเป็นอยู่ของพนักงาน
- (5) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ

(6) ให้งานทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนา กทท. ด้วยการเสนอข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ สามารถนำมาปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและเผยแพร่ ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะให้ทราบทั่วกัน

(7) ให้งานสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้ง เรื่องต่างๆ เกี่ยวกับการกระทำผิด ข้อบังคับระเบียบ คำสั่ง และประกาศของ กทท. เพื่อตรวจสอบให้ได้ข้อเท็จจริงและ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้ลุล่วงโดยเร็ว

(8) เสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงานและ ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบธรรม เพื่อ ประโยชน์ต่องานโดยรวม

(9) ควบคุมดูแลและพัฒนาให้งานปฏิบัติงานที่ ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย



(10) ส่งเสริมและสนับสนุนการรณรงค์ เพื่อลดการทุจริตและประพฤติมิชอบใน กทท.

(11) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในด้านหน้าที่การงานและส่วนตัว

(12) จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย เอื้อต่อการทำงานของพนักงาน ตลอดจนส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

(13) นำความรู้ ประสบการณ์ และทักษะต่าง ๆ เข้ามาประกอบในการบริหารจัดการพนักงาน และส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

(14) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจริยธรรมและบทบาทหน้าที่ของตน พร้อมทั้งปลูกฝังให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



ข้อ 8 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

(1) จัดให้มีการนำระบบคุณภาพมาตรฐานที่เป็นสากลมาใช้ในการให้บริการ รวมทั้งรักษาคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

(2) พัฒนาและปรับปรุงงานบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ทันสมัยทันเวลา และประหยัดค่าใช้จ่ายต่อลูกค้าและประชาชน

(3) กำหนดอัตราค่าการะอย่างเที่ยงธรรม และเป็นลายลักษณ์อักษรหากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจก่อนประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างทั่วถึง

(4) พัฒนางานด้านประชาสัมพันธ์ และการให้บริการข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่เกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่ผู้ใช้บริการ และบุคคลทั่วไปได้รับรู้อย่างทั่วถึง



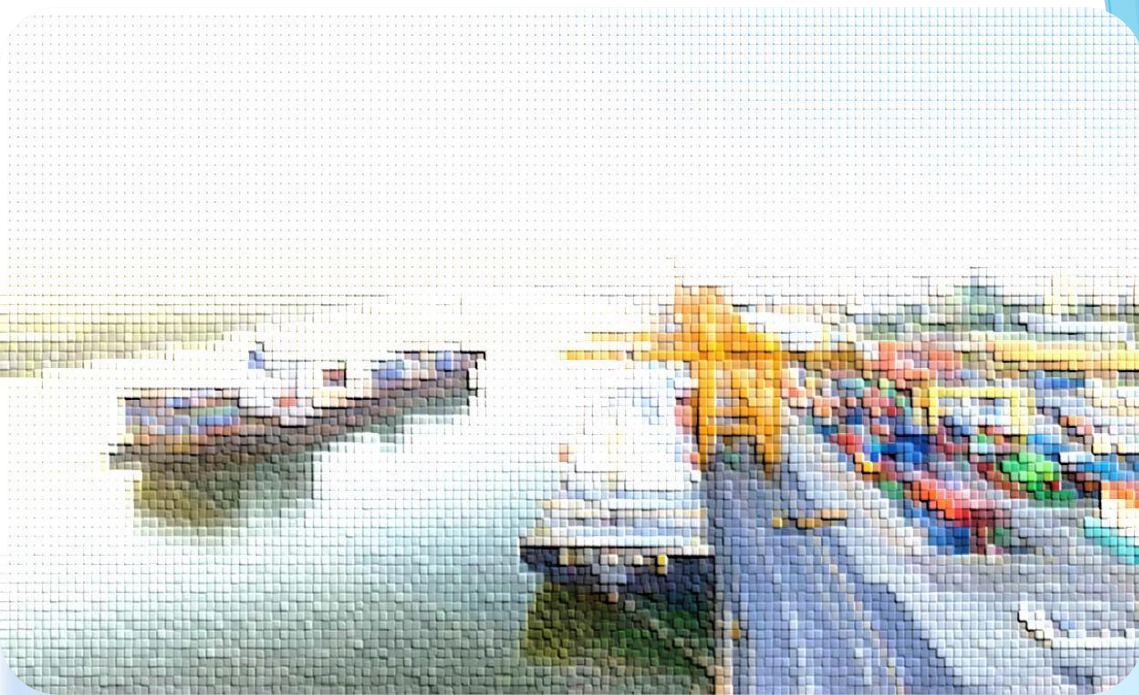
(5) ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการประชาชน รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า และประชาชนที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการ

(6) กวดขันดูแลให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของ กทท. รวมถึงหลักปฏิบัติต่างๆ ที่มีผลต่อลูกค้าและประชาชน ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าวได้ให้รีบแจ้งลูกค้า และประชาชนทราบ และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

(7) ปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค ดูแลให้โอกาส และบริการแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

(8) คำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าด้วยค่าบริการที่เป็นธรรมและมีคุณภาพ





ข้อ 9 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อลูกค้าและ หรือเจ้าหน้าที่ และ/หรือลูกหนี้

(1) บริหารงานด้วยความโปร่งใส ไม่เรียกรับหรือ
จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้าและหรือเจ้าหน้าที่ หรือ
ยินยอมให้ผู้อื่นใช้อำนาจหน้าที่ของตนกระทำการดังกล่าว
กรณีมีข้อมูลการกระทำความผิดให้ดำเนินการแก้ไขให้ได้ข้อยุติ
และพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิดตามกระบวนการที่เกี่ยวข้อง
โดยเร็ว

(2) พึงปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าที่มีต่อลูกค้าและ
หรือเจ้าหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เอาเปรียบกรณีที่
ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ให้แจ้งต่อลูกค้าและหรือเจ้าหน้าที่
เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไข

(3) จัดทำข้อมูลที่จำเป็น และเกี่ยวข้องให้แก่คู่ค้าและหรือเจ้าหนี้อย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

(4) การดำเนินงานในการจัดซื้อจัดหาขั้นตอนที่โปร่งใส ตรวจสอบได้และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

(5) ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม เคารพซึ่งกันและกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ของคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ และ/หรือลูกหนี้ อย่างเคร่งครัด



ข้อ 10 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

(1) พึงปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า

(2) พึงให้ความร่วมมือกันในการแข่งขันเพื่อสร้างสถานะตลาดที่ดีส่งเสริมการส่งออกเพื่อเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงแสวงหาความร่วมมือทางธุรกิจ และการใช้ทรัพยากรในประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(3) พึงละเว้นการกีดกัน หรือทำให้คู่แข่งทางการค้าเสียโอกาสอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งละเว้นการเข้าถึงข้อมูล และสารสนเทศที่เป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีการไม่สุจริต

(4) แข่งขันตามวิถีนุญนิยมเสรีในการทำธุรกิจ อย่างเป็นธรรม ไม่บิดเบือนข้อมูลหรือใช้วิธีอื่นที่ไม่ถูกต้องตามครรลองของการแข่งขันที่ดี

(5) ร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้า อย่างโปร่งใส ไม่มีการปกปิดข้อตกลงที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

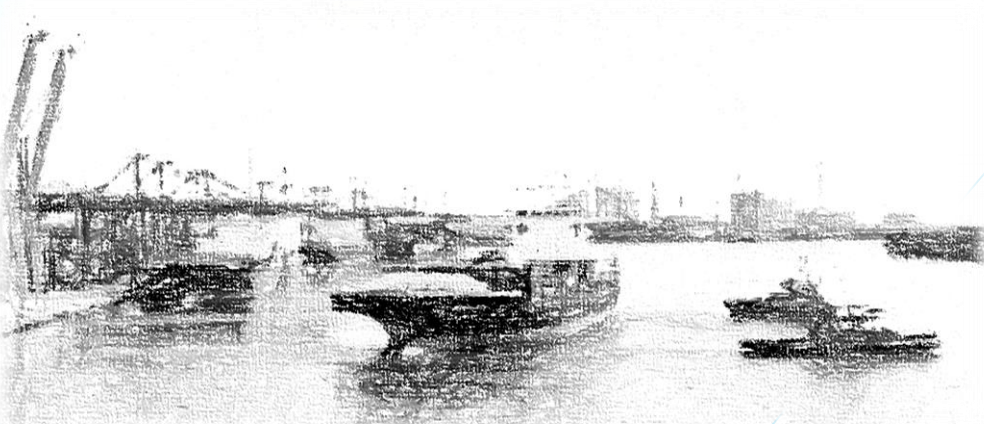
ข้อ 11 มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

(1) สนับสนุนการปฏิบัติภารกิจทางสังคมตามโอกาสอันสมควร ตลอดจนจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์ เช่น กิจกรรมการพัฒนา และบริการสังคม ทั้งทางด้านการศึกษา การกีฬา และการกุศล

(2) รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะก่อให้เกิดอันตราย หรือมลภาวะต่อทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์ที่เกี่ยวข้อง

(3) ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และทรัพยากร ธรรมชาติ เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ

(4) พึงวางตัวเป็นกลาง โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง



(5) มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น

(6) ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนชุมชน ทุกฝ่ายเพื่อสร้างสรรค์สังคม ทั้งทางด้านวัตถุและจิตใจ

(7) รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนด้วยความเอาใจใส่ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ

(8) พัฒนาและคืนผลประโยชน์กลับสู่ชุมชนและสังคมโดยรวม เพื่อให้เกิดการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของ กทท.



หมวด 4
มาตรฐาน
ทางจริยธรรม
ของพนักงาน



ข้อ 12 มาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานต่อตนเอง

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อุตสาหะ ด้วยความรับผิดชอบ และไม่แสวงหาผลประโยชน์ โดยมีชอบ ให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่น

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจาก อิทธิพล หรือการคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัว และไม่เลือกปฏิบัติ

(3) พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้ง ศึกษาหาความรู้ และประสบการณ์ในการทำงานเพิ่มเติม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล



ข้อ 13 มาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานต่อ กทท.

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากอคติ และไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนในการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่น

(2) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ กทท. และสังคมส่วนรวมเป็นสำคัญ

(3) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใดๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.

(4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบในการใช้ข้อมูลการเก็บรักษาข้อมูล และไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ที่มีอำนาจ ยกเว้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย

(5) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่นำข้อมูลที่ได้ หรือไม่พึงควรเปิดเผยมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว พวกพ้องหรือญาติ พี่น้องหรือในรูปแบบอื่นใดที่ถือเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์ของกฎหมาย



(6) ประพฤติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลา พร้อมที่จะอุทิศตนและเวลาให้กับการปฏิบัติงานของ กทท. อย่างเต็มที่

(7) ดูแลรักษา และใช้ทรัพย์สินของ กทท. อย่างประหยัดคุ้มค่าโดยระมัดระวังมิให้เสียหาย หรือสิ้นเปลืองเสมือนปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

(8) ไม่กระทำการใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กทท. ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม

(9) รักษาความลับของ กทท. โดยการดูแลระมัดระวังมิให้เอกสารลับในความรับผิดชอบรั่วไหล ตกไปถึงผู้ไม่เกี่ยวข้อง อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กทท. เว้นแต่จะได้รับอนุญาตก่อน

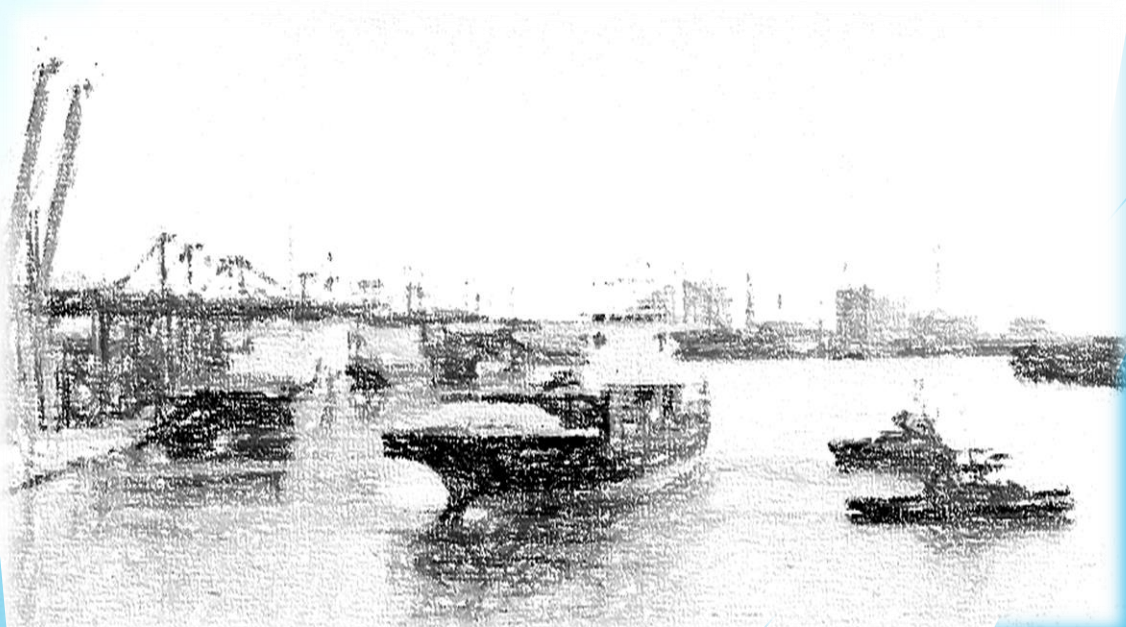


(10) ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

(11) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.

(12) ต้องไม่ร่วมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวข้อง

(13) ต้องรายงานข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องให้ กทท. ทราบ เพื่อให้ กทท. มีข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้อง และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์



(14) ต้องไม่ใช่ข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มีเปิดเผยหรือห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์ทั้งแก่ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสียประโยชน์

ข้อ 14 มาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

(1) เป็นผู้มีระเบียบวินัย และไม่กระทำการใด ๆ ที่ฝ่าฝืนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และหลักปฏิบัติของ กทท.



(2) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
ให้ความร่วมมือช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการให้ความคิดเห็นอย่าง
ตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง และแก้ปัญหาร่วมกัน รวมทั้ง
เสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานใน
ความรับผิดชอบ

(3) ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความสามัคคี
ในหมู่ผู้ร่วมงานร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่
เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

(4) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องด้วย
ความสุภาพ มีน้ำใจ และมนุษยสัมพันธ์อันดี

(5) พึงละเว้นการนำผลงานของผู้อื่นมา
เป็นของตน



ข้อ 15 มาตรฐานทางจริยธรรมของพนักงานต่อลูกค้า ประชาชน และสังคม

(1) พึงให้บริการลูกค้า ประชาชน อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว จริงใจ และสุภาพ อ่อนโยน หากเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน ควรชี้แจงเหตุผล หรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป

(2) เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ เพื่อสร้างสรรค์ และพัฒนาสังคมโดยรวมให้เจริญก้าวหน้า ทั้งนี้ ต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของ กทท.

(3) พนักงานไม่พึงเกี่ยวข้องทางการเงินหรือผลประโยชน์ใดๆ กับลูกค้า เช่น ร่วมลงทุน ร่วมมือทำการค้า ให้ยืม หรือให้กู้ยืมเงิน เป็นต้น

(4) พึงละเว้นการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งจะให้กันโดยเสน่หาจากผู้มาติดต่องาน หรือผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่



“

มุ่งสู่มาตรฐานท่าเรือชั้นนำระดับโลก
ด้วยการให้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เป็นเลิศ
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

”

www.port.co.th

การท่าเรือแห่งประเทศไทย