



รายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ของ การท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กองกำกับดูแลองค์กร สำนักบรรษัทภิบาล  
การท่าเรือแห่งประเทศไทย

## บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรในองค์กรแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่าง ๆ ในปีงบประมาณต่อไป

อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติแล้วผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมินไม่ได้มีเพียงแค่ค่าคะแนน ITA เพียงเท่านั้น กรอบการประเมิน ITA ที่กำหนดขึ้นมีที่มาจากแนวนโยบายการพัฒนาภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์มาตรฐานการดำเนินงานและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถใช้เป็นกรอบชี้นำทิศทางการดำเนินงานขององค์กร สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพในการปฏิบัติงานการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน (Empowerment) และการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตจากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการป้องกันการทุจริตจากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร เพื่อให้หน่วยงานของรัฐเกิดการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี

มติคณะกรรมการจัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของการทำเรื่องแห่งประเทศไทย  
ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๔  
วันพฤหัสบดีที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง การประชุมคณะกรรมการจัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ กทท.

เรียน ประธานกรรมการจัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ กทท.

คณะกรรมการจัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ กทท. ได้ประชุมเมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ มีมติดังนี้

๑) รับทราบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ กทท.

๒) ให้หน่วยงานที่ขับเคลื่อนการยกระดับคะแนน ITA ให้ปรับปรุงตัวชี้วัดโดยนำหัวข้อคำถามการประเมินไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องและส่งข้อมูลการดำเนินการให้ กกอ.สบก. เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของการทำเรื่องแห่งประเทศไทยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปริญา สิริพัชรานนท์)

ผู้อำนวยการกองกำกับดูแลองค์กร  
เลขาธิการคณะกรรมการจัดทำโครงการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ กทท.  
พฤศจิกายน ๒๕๖๔

- ทราบ
- ฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการต่อไป

เรือโท 

(กมลศักดิ์ พรหมประยูร)

ประธานกรรมการจัดทำโครงการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใส (ITA) ของ กทท.

 พฤศจิกายน ๒๕๖๔



การประชุมคณะกรรมการจัดทำโครงการ  
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ปี 2564





วาระที่ 1 : เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ  
ข้อสั่งการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม  
ในการดำเนินการประเมิน ITA





เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2564 ในการประชุมคณะอนุกรรมการส่งเสริมคุณธรรม กระทรวงคมนาคม ในวาระที่ 1 ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ นายชยธรรม์ พรหมศร ปลัดกระทรวงคมนาคม ได้แจ้งนโยบายของท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ขอให้ผู้แทนหน่วยงานนำเรียนหัวหน้าหน่วยงานให้ติดตามเอาใจใส่การประเมินต่างๆ ที่มีหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ประเมินฯ เมื่อเปรียบเทียบกับกระทรวงอื่นๆ อาจมีการตั้งข้อสงสัยในการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคม ยกตัวอย่าง เช่นการประเมิน ITA ที่มีหลักการประเมินชัดเจนทุกหน่วยงานสามารถพัฒนาระดับผลการประเมินฯ ได้ จึงขอตั้งเป้าหมายการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ 2565 ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมดำเนินการประเมิน ITA ให้มีผลคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ถึง ร้อยละ 95 และขอให้ฝ่ายเลขานุการฯ (ศปท.คค.) ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายทุกไตรมาสและสรุปผลนำเสนอต่อที่ประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมุ่งหวังว่าเมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2565 ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมจะมีผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับดีเด่น (95 คะแนน) ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินการตามนโยบายของท่านรัฐมนตรีตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม





## วาระที่ 2 : เรื่องรับรองรายงานการประชุม





## วาระที่ 3 เรื่องเพื่อทราบ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ปี 2564

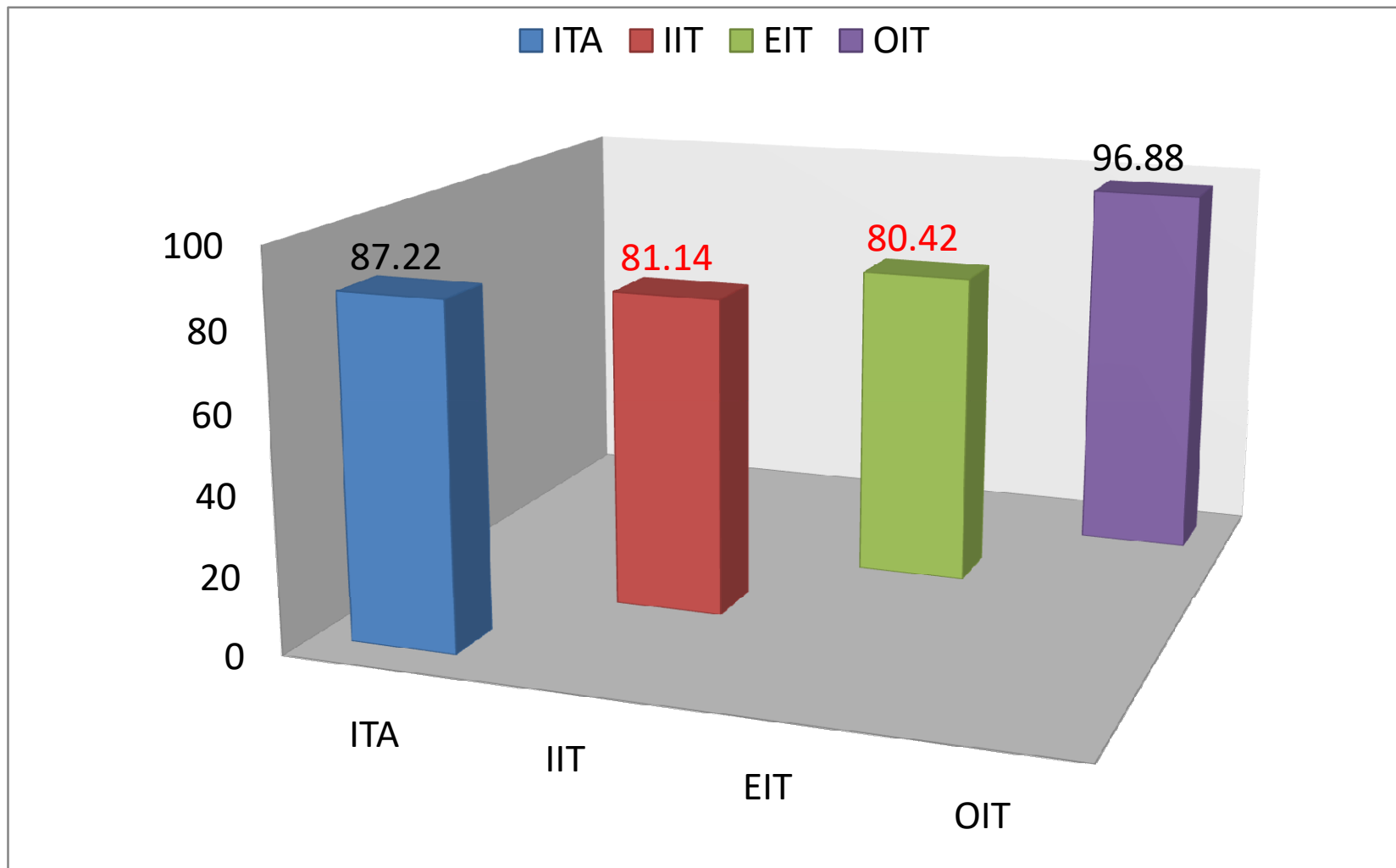




| ผลการประเมิน ITA ของการทำเรือแห่งประเทศไทย ปี 2564                                              |           |       |                     |             | 87.22       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|---------------------|-------------|-------------|
|                                                                                                 | ค่าเฉลี่ย | ระดับ | อันดับคะแนนของ กทท. | คะแนนสูงสุด | คะแนนต่ำสุด |
| รัฐวิสาหกิจ<br>(51 หน่วยงาน)                                                                    | 93.31     | A     | 47                  | 99.81*      | 78.96       |
| กระทรวงคมนาคม<br>(18 หน่วยงาน)                                                                  | 88.37     | A     | 14                  | 95.82**     | 71.24       |
| *หน่วยงานที่มีผลการประเมินสูงที่สุดในระดับประเทศ ได้แก่ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ 99.81 คะแนน        |           |       |                     |             |             |
| **หน่วยงานที่มีผลการประเมินสูงที่สุดในสังกัดกระทรวงคมนาคม ได้แก่ บริษัท ขนส่ง จำกัด 95.82 คะแนน |           |       |                     |             |             |



ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐของการทำเรือแห่งประเทศไทย ปี 2564



## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ รายกระทรวง

| อันดับ | กระทรวง                                       | คะแนนการประเมิน<br>ITA 2564 |
|--------|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| 1      | กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม           | 95.42                       |
| 2      | กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา                   | 95.41                       |
| 3      | กระทรวงกลาโหม                                 | 95.22                       |
| 4      | กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์       | 94.51                       |
| 5      | กระทรวงการคลัง                                | 94.37                       |
| 6      | กระทรวงมหาดไทย                                | 94.29                       |
| 7      | กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม | 93.81                       |
| 8      | กระทรวงวัฒนธรรม                               | 93.40                       |
| 9      | ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือ ทบวง  | 93.26                       |
| 10     | กระทรวงแรงงาน                                 | 92.86                       |
| 11     | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์                         | 92.67                       |
| 12     | กระทรวงต่างประเทศ                             | 92.56                       |

## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ รายกระทรวง

| อันดับ | กระทรวง                               | คะแนนการประเมิน<br>ITA 2564 |
|--------|---------------------------------------|-----------------------------|
| 13     | กระทรวงพลังงาน                        | 91.99                       |
| 14     | กระทรวงอุตสาหกรรม                     | 91.98                       |
| 15     | กระทรวงศึกษาธิการ                     | 91.88                       |
| 16     | สำนักนายกรัฐมนตรี                     | 91.70                       |
| 17     | กระทรวงพาณิชย์                        | 91.65                       |
| 18     | กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 91.61                       |
| 19     | กระทรวงยุติธรรม                       | 91.33                       |
| 20     | กระทรวงสาธารณสุข                      | 91.17                       |
| 21     | กระทรวงคมนาคม                         | 88.37                       |



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงคมนาคม

| อันดับ | หน่วยงาน                              | 2564  | ลำดับ<br>การเปลี่ยนแปลง | 2563  | 2562  |
|--------|---------------------------------------|-------|-------------------------|-------|-------|
| 1      | บริษัท ขนส่ง จำกัด                    | 95.82 | +15                     | 77.05 | 86.42 |
| 2      | องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ              | 95.26 | +12                     | 83.64 | 84.40 |
| 3      | สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร  | 92.84 | +2                      | 88.11 | 88.36 |
| 4      | กรมทางหลวงชนบท                        | 92.58 | -2                      | 90.72 | 91.00 |
| 5      | กรมเจ้าท่า                            | 91.66 | +2                      | 86.68 | 87.17 |
| 6      | กรมทางหลวง                            | 91.49 | +11                     | 73.41 | 87.80 |
| 7      | กรมท่าอากาศยาน                        | 90.24 | +1                      | 85.65 | 86.14 |
| 8      | สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม             | 89.02 | -4                      | 89.48 | 91.64 |
| 9      | กรมการขนส่งทางบก                      | 88.94 | +3                      | 84.14 | 89.52 |
| 10     | การทางพิเศษแห่งประเทศไทย              | 87.94 | -7                      | 89.63 | 83.88 |
| 11     | บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)   | 97.91 | -2                      | 85.46 | 85.29 |
| 12     | สถาบันการบินพลเรือน                   | 87.72 | +2                      | 83.22 | 82.21 |
| 13     | บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด | 87.32 | -3                      | 85.38 | 89.40 |
| 14     | การทำเรือแห่งประเทศไทย                | 87.22 | -13                     | 91.87 | 89.71 |
| 15     | การรถไฟขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย        | 86.52 | -9                      | 88.01 | 88.96 |
| 16     | การรถไฟแห่งประเทศไทย                  | 83.45 | -5                      | 84.60 | 86.83 |
| 17     | สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย    | 83.40 | -2                      | 79.93 | 77.80 |
| 18     | กรมการขนส่งทางราง                     | 71.24 | -                       | 59.94 |       |

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2564  
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

| อันดับ | หน่วยงาน                                               | 2564  | 2563  | 2562  |
|--------|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 1      | ธนาคารอาคารสงเคราะห์                                   | 99.81 | 99.60 | 99.06 |
| 2      | องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ                   | 99.54 | 76.06 | 86.79 |
| 3      | ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย    | 99.49 | 93.51 | 91.92 |
| 4      | ธนาคารออมสิน                                           | 98.85 | 97.19 | 96.31 |
| 5      | การกีฬาแห่งประเทศไทย                                   | 98.69 | 84.54 | 97.62 |
| 6      | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค                                    | 98.34 | 95.24 | 92.19 |
| 7      | ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย                              | 98.23 | 93.00 | 95.73 |
| 8      | การเคหะแห่งชาติ                                        | 97.93 | 85.96 | 88.02 |
| 9      | องค์การสุรา กรมสรรพสามิต                               | 97.46 | 64.54 | 89.31 |
| 10     | การไฟฟ้านครหลวง                                        | 97.34 | 75.44 | 89.87 |
| 11     | บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด | 97.10 | -     | -     |
| 12     | ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร                   | 96.77 | 96.74 | 96.43 |
| 13     | องค์การจัดการน้ำเสีย                                   | 96.39 | 78.52 | 90.73 |
| 14     | สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย        | 96.36 | 92.91 | 90.22 |
| 15     | องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย                 | 96.17 | 91.29 | 94.31 |



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2564  
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

| อันดับ | หน่วยงาน                                   | 2564  | 2563  | 2562  |
|--------|--------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 16     | บริษัท ขนส่ง จำกัด                         | 95.82 | 77.05 | 86.42 |
| 17     | ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย | 95.33 | 95.86 | 89.76 |
| 18     | องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ                   | 95.26 | 83.64 | 84.40 |
| 19     | สำนักงานธนาณูเคราะห์                       | 95.14 | 90.02 | 89.78 |
| 20     | การยาสูบแห่งประเทศไทย                      | 95.07 | 88.77 | 92.74 |
| 21     | สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล                  | 94.91 | 94.16 | 89.68 |
| 22     | การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย              | 94.77 | 91.03 | 93.29 |
| 23     | การยางแห่งประเทศไทย                        | 94.58 | 78.60 | 89.23 |
| 24     | บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)     | 94.45 | -     | -     |
| 25     | บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)                  | 94.26 | 91.88 | 88.70 |
| 26     | บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด                   | 94.10 | 91.13 | 95.66 |
| 27     | การประปาส่วนภูมิภาค                        | 93.94 | 89.89 | 90.35 |
| 28     | การประปานครหลวง                            | 93.93 | 92.21 | 93.21 |
| 29     | โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต                      | 93.79 | 74.52 | 82.67 |
| 30     | องค์การคลังสินค้า                          | 93.59 | 83.09 | 82.60 |

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2564  
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

| อันดับ | หน่วยงาน                               | 2564  | 2563  | 2562  |
|--------|----------------------------------------|-------|-------|-------|
| 31     | บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด    | 93.56 | 95.09 | 95.42 |
| 32     | องค์การตลาดเพื่อการเกษตร               | 93.14 | 68.13 | 74.44 |
| 33     | การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย             | 92.90 | 88.60 | 87.90 |
| 34     | องค์การเภสัชกรรม                       | 92.84 | 91.14 | 85.07 |
| 35     | บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด                | 92.76 | 94.02 | 81.88 |
| 36     | องค์การสะพานปลา                        | 92.29 | 65.07 | 79.99 |
| 37     | บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม | 91.58 | 91.84 | 88.01 |
| 38     | องค์การสวนพฤกษศาสตร์                   | 91.21 | 45.69 | 85.88 |
| 39     | การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย         | 90.46 | 91.93 | 88.57 |
| 40     | องค์การตลาด                            | 90.15 | 68.12 | -     |
| 41     | องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้                | 90.08 | 90.95 | 91.68 |
| 42     | บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)             | 88.83 | 90.96 | 82.79 |
| 43     | การทางพิเศษแห่งประเทศไทย               | 87.94 | 89.63 | 83.88 |
| 44     | บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)    | 87.91 | 85.46 | 85.29 |
| 45     | สถาบันการบินพลเรือน                    | 87.72 | 83.22 | 82.21 |

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2564  
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

| อันดับ | หน่วยงาน                              | 2564  | 2563  | 2562  |
|--------|---------------------------------------|-------|-------|-------|
| 46     | บริษัท วิทย์การบินแห่งประเทศไทย จำกัด | 87.32 | 85.38 | 89.40 |
| 47     | การทำเรือแห่งประเทศไทย                | 87.22 | 91.87 | 89.71 |
| 48     | การรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย       | 86.52 | 88.01 | 88.96 |
| 49     | โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ   | 84.63 | 78.90 | 81.78 |
| 50     | การรถไฟแห่งประเทศไทย                  | 83.45 | 84.60 | 86.83 |
| 51     | องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์    | 78.96 | 67.91 | 84.82 |





## วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

แนวทางการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน  
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของการท่าเรือแห่งประเทศไทย  
ปี 2564

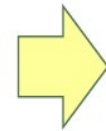


## กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

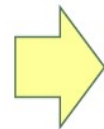
### 10 ตัวชี้วัด

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- คุณภาพการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงระบบการทำงาน
- การเปิดเผยข้อมูล
- การป้องกันการทุจริต

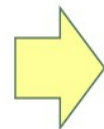
### 3 เครื่องมือ



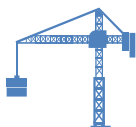
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน  
(แบบ IIT)



แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก  
(แบบ EIT)

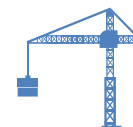


แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ  
(แบบ OIT)



## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ตามเครื่องมือและตัวชี้วัด

| เครื่องมือ                                                                                     |          |          | ตัวชี้วัด                      | 2564  | 2563  | 2562  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------------|-------|-------|-------|
| แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายใน<br>(พนักงาน) IIT                                                   |          |          | 1.การปฏิบัติหน้าที่            | 88.76 | 95.40 | 92.44 |
|                                                                                                |          |          | 2.การใช้งบประมาณ               | 77.07 | 93.77 | 84.20 |
|                                                                                                |          |          | 3.การใช้อำนาจ                  | 82.25 | 95.31 | 87.13 |
| IIT 2564                                                                                       | IIT 2563 | IIT 2562 | 4.การใช้ทรัพย์สินของ<br>ราชการ | 77.88 | 95.17 | 85.44 |
| 81.14                                                                                          | 95.06    | 87.07    | 5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต       | 79.74 | 95.63 | 86.14 |
| แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก<br>(ลูกค้า คู่ค้า งานจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงาน<br>ราชการ ชุมชน) EIT |          |          | 6.คุณภาพการดำเนินงาน           | 85.08 | 86.06 | 81.69 |
| EIT 2564                                                                                       | EIT 2563 | EIT 2562 | 7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร        | 77.97 | 82.90 | 80.83 |
| 80.42                                                                                          | 83.08    | 78.62    | 8.การปรับปรุงระบบการ<br>ทำงาน  | 78.20 | 80.27 | 73.33 |
| OIT 2564                                                                                       | OIT 2563 | OIT 2562 | 9.การเปิดเผยข้อมูล             | 100   | 92.14 | 100   |
| 96.88                                                                                          | 96.07    | 100      | 10.การป้องกันการทุจริต         | 93.75 | 100   | 100   |



## ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I1 – I6)

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |            |      |       |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|-------|
| I 1                                                                                                                                                          | บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้<br>อย่างน้อยเพียงใด                                          |            |      |       |           | 78.56 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      | 7.69       | 1.69 | 36.46 | 54.15     | 79.14 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      | 6.77       | 2.62 | 40.92 | 49.69     | 77.97 |
| I 2                                                                                                                                                          | บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก<br>เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน อย่างน้อยเพียงใด |            |      |       |           | 80.53 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือ<br>ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่<br>รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน อย่างน้อย<br>เพียงใด |                                                                                                                                                      | 2.62       | 5.08 | 40.77 | 51.54     | 80.53 |



## ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I1 – I6)

|                                                                                |                                                                                                                                       |            |      |       |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|-------|
| I 3                                                                            | บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร                                                      |            |      |       |           | 82.47 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               |                                                                                                                                       | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                             |                                                                                                                                       | 1.08       | 1.85 | 36.31 | 60.77     | 85.70 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                           |                                                                                                                                       | 1.54       | 6.15 | 40.62 | 51.69     | 80.94 |
| พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                       |                                                                                                                                       | 1.69       | 6.31 | 40.31 | 51.69     | 80.78 |
| I 4                                                                            | บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |            |      |       |           | 97.38 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               |                                                                                                                                       | มี         |      | ไม่มี |           | คะแนน |
| เงิน                                                                           |                                                                                                                                       | 3.69       |      | 96.31 |           | 96.31 |
| ทรัพย์สิน                                                                      |                                                                                                                                       | 2.00       |      | 97.85 |           | 97.85 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น |                                                                                                                                       | 2.15       |      | 96.77 |           | 96.77 |

## ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I1 – I6)

|     |                                                                                                                                                                                                                     |      |       |              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------------|
| I 5 | <u>นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่</u> |      |       | <u>97.08</u> |
|     | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                    | มี   | ไม่มี | คะแนน        |
|     | เงิน                                                                                                                                                                                                                | 3.38 | 96.62 | 96.62        |
|     | ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                           | 2.15 | 97.85 | 97.85        |
|     | ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                      | 3.23 | 96.77 | 96.77        |
| I 6 | <u>บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่</u>                                                               |      |       | <u>96.51</u> |
|     | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                    | มี   | ไม่มี | คะแนน        |
|     | เงิน                                                                                                                                                                                                                | 2.31 | 97.69 | 97.69        |
|     | ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                           | 2.62 | 97.38 | 97.38        |
|     | ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                      | 5.54 | 94.46 | 94.46        |

## ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I1 – I6) 88.76 คะแนน

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                                | ข้อเสนอแนวทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใส                                                                                                                                                                                                                                                                                      | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| การปฏิบัติงานตาม<br>ขั้นตอนในคู่มือ<br>ปฏิบัติงาน | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานในคู่มือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดในคู่มือปฏิบัติงาน</li> <li>2. การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว</li> </ol> | หน่วยงาน<br>ระดับกอง     |



## ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ (I7 – I12)

|                                                                                     |                                                                                     |            |       |       |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------|
| I 7                                                                                 | ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน<br>อย่างน้อยเพียงใด |            |       |       |           | 58.97 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    |                                                                                     | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี<br>ของหน่วยงานของท่าน<br>อย่างน้อยเพียงใด |                                                                                     | 4.42       | 39.47 | 35.35 | 20.76     | 58.97 |
| I 8                                                                                 | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้<br>อย่างน้อยเพียงใด   |            |       |       |           | 77.77 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    |                                                                                     | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่า                                                                             |                                                                                     | 2.27       | 11.23 | 40.68 | 45.83     | 77.89 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                        |                                                                                     | 1.77       | 11.80 | 41.54 | 44.89     | 77.64 |



## ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ (I7 – I12)

|      |                                                                                                                                   |            |       |      |           |              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------|-----------|--------------|
| I 9  | <u>หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง<br/>อย่างน้อยเพียงใด</u>                                 |            |       |      |           | <u>85.49</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                  | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อ<br>ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างน้อย<br>เพียงใด                                    | 65.88      | 25.33 | 6.23 | 2.55      | 85.49        |
| I 10 | <u>หน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์<br/>หรือค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อยเพียงใด</u> |            |       |      |           | <u>91.06</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                  | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | หน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ<br>เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ<br>ค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อยเพียงใด     | 76.07      | 18.51 | 3.99 | 1.43      | 91.06        |



## ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ (I7 – I12)

|             |                                                                                                                        |            |       |       |           |              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|--------------|
| <u>I 11</u> | <u>หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</u>          |            |       |       |           | <u>83.49</u> |
|             | หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
|             | โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                                     | 3.38       | 7.98  | 33.98 | 54.66     | 82.14        |
|             | เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                              | 68.19      | 19.07 | 8.19  | 4.56      | 84.85        |
| <u>I 12</u> | <u>หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</u> |            |       |       |           | <u>65.66</u> |
|             | หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
|             | สอบถาม                                                                                                                 | 10.72      | 20.87 | 39.71 | 28.70     | 66.79        |
|             | ทักท้วง                                                                                                                | 11.18      | 20.57 | 38.77 | 29.48     | 65.70        |
|             | ร้องเรียน                                                                                                              | 13.58      | 22.30 | 34.09 | 30.03     | 64.50        |



## ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ (I7 – I12) 77.07 คะแนน

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                                                     | ข้อเสนอแนวทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใสฯ                                                                                                                                                                                                            | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| พนักงานยังขาดการรับรู้<br>รับทราบ เกี่ยวกับแผน<br>การใช้จ่ายงบประมาณ<br>ประจำปีของหน่วยงาน<br>และหน่วยงานไม่ได้เปิด<br>โอกาสให้พนักงานมีส่วน<br>ร่วมในการตรวจสอบการ<br>ใช้จ่ายงบประมาณ | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แจ้งพนักงานให้ทราบเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับ<br/>การจัดสรร</li> <li>2. ชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเป็นประจำ<br/>ทุกเดือน</li> <li>3. เปิดโอกาสให้พนักงานที่สนใจได้เข้าร่วมสังเกตการณ์<br/>การจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ol> | หน่วยงาน<br>ระดับกอง     |



### ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ(I13 – I18)

|             |                                                                                              |            |       |       |           |              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|--------------|
| <u>I 13</u> | <u>ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</u>                     |            |       |       |           | <u>77.27</u> |
|             | หัวข้อการประเมิน                                                                             | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
|             | ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                            | 1.26       | 8.01  | 51.21 | 39.52     | 77.27        |
| <u>I 14</u> | <u>ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</u> |            |       |       |           | <u>74.24</u> |
|             | หัวข้อการประเมิน                                                                             | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
|             | ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด        | 1.48       | 10.96 | 52.69 | 34.88     | 74.24        |



### ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ(I13 – I18)

|                                                                                                                      |                                                                                                                      |            |       |       |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------|
| I 15                                                                                                                 | ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |            |       |       |           | 72.42 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                     |                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                      | 2.11       | 16.12 | 47.21 | 34.56     | 72.42 |
| I 16                                                                                                                 | ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                      |            |       |       |           | 91.08 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                     |                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                      |                                                                                                                      | 76.90      | 18.99 | 3.38  | 0.74      | 91.08 |



### ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ(I13 – I18)

|                                                                                                           |                                                                                                           |            |       |      |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------|-----------|-------|
| I 17                                                                                                      | ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต<br>มากนักน้อยเพียงใด |            |       |      |           | 95.66 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          |                                                                                                           | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต<br>มากนักน้อยเพียงใด |                                                                                                           | 89.02      | 7.81  | 2.85 | 0.32      | 95.66 |
| I 18                                                                                                      | ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา<br>มากนักน้อยเพียงใด                     |            |       |      |           | 82.83 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          |                                                                                                           | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                                                   |                                                                                                           | 63.52      | 20.93 | 9.95 | 5.60      | 79.78 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                                                       |                                                                                                           | 75.60      | 18.38 | 3.32 | 2.70      | 89.13 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                                                          |                                                                                                           | 62.59      | 22.18 | 8.91 | 6.32      | 79.58 |



### ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (I13 – I18) 82.25 คะแนน

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                         | ข้อเสนอแนวทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามระดับคุณภาพของผลงานและประเด็นความเป็นธรรมในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษา | <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดการประชุมเพื่อแจ้งภารกิจที่ได้รับและมอบหมายงานตามความสมัครใจ กระจายงานให้กับพนักงานในสังกัดอย่างทั่วถึง</li> <li>ให้เป็นธรรมกับพนักงาน โดยไม่ใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวในการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัด</li> <li>ประกาศให้พนักงานในสังกัดรับทราบหลักเกณฑ์การเข้ารับการคัดเลือก การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เพื่อให้พนักงานที่มีความสนใจเข้าร่วมการคัดเลือก</li> </ol> | หน่วยงาน<br>ระดับกอง     |



## ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 – I24) 77.88 คะแนน

|                                                                                                                |                                                                                                                      |            |       |       |           |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|--------------|
| I 19                                                                                                           | <u>บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</u> |            |       |       |           | <u>94.44</u> |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               |                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                      | 86.00      | 11.69 | 1.85  | 0.46      | 94.44        |
| I 20                                                                                                           | <u>ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</u>       |            |       |       |           | <u>57.58</u> |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               |                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด        |                                                                                                                      | 12.31      | 26.00 | 38.46 | 23.23     | 57.58        |



## ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 – I24) 77.88 คะแนน

|      |                                                                                                                               |            |       |       |           |              |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|--------------|
| I 21 | <u>ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</u>  |            |       |       |           | <u>76.93</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                              | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด            | 5.08       | 6.92  | 40.46 | 47.54     | 76.93        |
| I 22 | <u>บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</u> |            |       |       |           | <u>92.08</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                              | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด        | 83.08      | 12.77 | 3.54  | 0.62      | 92.08        |



## ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 – I24) 77.88 คะแนน

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      |            |       |       |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------|
| I 23                                                                                                                                                        | ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ต้อง<br>อย่างน้อยเพียงใด                                                     |            |       |       |           | 67.66 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                            |                                                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับ<br>การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ต้องอย่างน้อย<br>เพียงใด                                                         |                                                                                                                                                      | 2.92       | 22.15 | 44.15 | 30.77     | 67.66 |
| I 24                                                                                                                                                        | หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ<br>เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด |            |       |       |           | 77.86 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                            |                                                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและ<br>ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ<br>เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว<br>กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด |                                                                                                                                                      | 2.92       | 7.85  | 42.31 | 46.92     | 77.86 |



## ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 – I24) 77.88 คะแนน

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                                  | ข้อเสนอแนวทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใส                                                                            | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| คู่มือการขออนุญาต<br>การยืมทรัพย์สินของ<br>หน่วยงาน | การจัดทำคู่มือการขออนุญาตยืมทรัพย์สินเพื่อให้<br>หน่วยงานต่างๆนำไปปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทาง<br>เดียวกัน และจัดทำระบบการขออนุญาตทรัพย์สิน | กองพัสดุ                 |



## ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25 – I30) 79.74 คะแนน

|                                                                                     |                                                                                     |            |      |       |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|-------|
| I 25                                                                                | ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |            |      |       |           | 83.13 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    |                                                                                     | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                                                                                     | 2.00       | 4.92 | 35.08 | 58.00     | 83.13 |
| I 26                                                                                | หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่                                   |            |      |       |           | 91.38 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    |                                                                                     | มี         |      | ไม่มี |           | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ                    |                                                                                     | 92.62      |      | 7.38  |           | 92.62 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน                            |                                                                                     | 90.15      |      | 9.85  |           | 90.15 |



## ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25 – I30) 79.74 คะแนน

|      |                                                                                 |            |       |       |           |       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------|
| I 27 | ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด                    |            |       |       |           | 74.71 |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|      | ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด                   | 5.23       | 10.46 | 39.54 | 44.77     | 74.71 |
| I 28 | หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |            |       |       |           | 78.45 |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|      | เฝ้าระวังการทุจริต                                                              | 3.38       | 7.08  | 42.31 | 47.23     | 77.91 |
|      | ตรวจสอบการทุจริต                                                                | 3.38       | 6.62  | 40.77 | 49.23     | 78.73 |
|      | ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                                                  | 4.15       | 8.31  | 35.08 | 52.46     | 78.70 |



## ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25 – I30) 79.74 คะแนน

| I 29 | <u>หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก<br/>หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</u>   |            |       |       |           | <u>77.45</u> |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|--------------|
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                         | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบ<br>ของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก<br>หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกัน<br>การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 2.46       | 8.92  | 42.77 | 45.85     | 77.45        |
| I 30 | <u>หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็น<br/>ต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร</u>                                   |            |       |       |           | <u>73.32</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                         | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                                                                | 2.92       | 12.00 | 44.77 | 40.31     | 74.26        |
|      | สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                                                            | 3.23       | 14.15 | 43.38 | 39.23     | 72.97        |
|      | มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                                                                 | 3.08       | 10.92 | 45.08 | 40.92     | 74.73        |
|      | มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง                                                                                                                | 6.15       | 13.85 | 40.15 | 39.85     | 71.32        |



## ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25 – I30) 79.74 คะแนน

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                           | ข้อเสนอแนวทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใส                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| คือ ปัญหาการทุจริต<br>ในหน่วยงานและ<br>ความเชื่อมั่นในการ<br>จัดการการร้องเรียน<br>การทุจริต | ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน<br>การทุจริต ของ กทท. ยกระดับการแก้ไขปัญหา<br>การทุจริตในหน่วยงาน การดำเนินการเฝ้าระวัง<br>การทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและการลงโทษ<br>ทางวินัยเมื่อมีการทุจริต การพัฒนาระบบการ<br>ร้องเรียนและการส่งหลักฐานที่มีความสะดวก เมื่อ<br>มีผู้พบเห็นการทุจริตในหน่วยงาน ระบบการ<br>ติดตามผลการร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ | ศูนย์ปฏิบัติการ<br>ต่อต้านการทุจริต<br>ของ กทท. |



## ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 – E5) 85.08 คะแนน

|                                                                                                                               |                                                                                                                           |            |      |       |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|-------|
| E 1                                                                                                                           | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้<br>อย่างน้อยเพียงใด                 |            |      |       |           | 82.24 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                              |                                                                                                                           | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                                      |                                                                                                                           | 2.73       | 2.73 | 40.00 | 54.55     | 82.25 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                     |                                                                                                                           | 2.73       | 4.55 | 36.36 | 56.36     | 82.23 |
| E 2                                                                                                                           | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ<br>อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด |            |      |       |           | 81.95 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                              |                                                                                                                           | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ<br>ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อ<br>อื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด |                                                                                                                           | 0.00       | 4.55 | 45.45 | 50.00     | 81.95 |



## ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 – E5) 85.08 คะแนน

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |            |      |       |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|-------|
| E 3                                                                                                                                                       | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน<br>อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด                              |            |      |       |           | 81.37 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้<br>ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่<br>ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ<br>บิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                                                                                | 0.91       | 1.82 | 50.00 | 47.27     | 81.37 |
| E 4                                                                                                                                                       | ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้องขอให้จ่าย<br>หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |            |      |       |           | 98.48 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                | มี         |      | ไม่มี |           | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                | 1.82       |      | 98.18 |           | 98.18 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                | 0.91       |      | 99.09 |           | 99.09 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้<br>เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง<br>เป็นต้น                                                                      |                                                                                                                                                                                | 1.82       |      | 98.18 |           | 98.18 |

## ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 – E5) 85.08 คะแนน

|                                                                                                     |                                                                                                            |            |      |       |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|--------------|
| E 5                                                                                                 | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด</u> |            |      |       |           | <u>81.35</u> |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    |                                                                                                            | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                                                                                                            | 1.82       | 2.73 | 45.45 | 50.00     | 81.35        |



## ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 – E5) 85.08

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                                          | ข้อเสนอแนวทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใส                                                                                                                                                                                | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การเผยแพร่ผลงาน<br>หรือข้อมูลที่ประชาชน<br>ควรรับรู้รับทราบ | การให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียที่<br>เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การ<br>ให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ การให้<br>ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการบริการอย่าง<br>ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล | - ฝ่ายพัฒนารูกิจ<br>และการตลาด<br>- ท่าเรือกรุงเทพ<br>- ท่าเรือแหลมฉบัง<br>- สำนักท่าเรือ<br>ภูมิภาค<br>- ฝ่ายการเงิน |



## ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10) 77.97 คะแนน

|                                                                                                  |                                                                                                          |            |       |       |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------|
| E 6                                                                                              | <u>การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</u>                       |            |       |       |           | 80.12 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                 |                                                                                                          | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                                           |                                                                                                          | 1.82       | 2.73  | 40.91 | 54.55     | 82.85 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                                                |                                                                                                          | 0.91       | 10.00 | 45.45 | 43.64     | 77.39 |
| E 7                                                                                              | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</u> |            |       |       |           | 76.51 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                 |                                                                                                          | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                                                                                                          | 1.82       | 7.27  | 50.91 | 40.00     | 76.51 |



## ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10) 77.97 คะแนน

|                                                                                                                    |                                                                                                                            |            |       |       |              |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|--------------|-------|
| E 8                                                                                                                | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่</u>                |            |       |       | <u>76.36</u> |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   |                                                                                                                            | มี         | ไม่มี |       | คะแนน        |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่               |                                                                                                                            | 76.36      | 23.64 |       | 76.36        |       |
| E 9                                                                                                                | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</u> |            |       |       | <u>79.57</u> |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   |                                                                                                                            | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด    | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                            | 1.82       | 0.91  | 54.55 | 42.73        | 79.57 |
| E 10                                                                                                               | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่</u>                      |            |       |       | <u>79.57</u> |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   |                                                                                                                            | มี         | ไม่มี |       | คะแนน        |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่                     |                                                                                                                            | 77.27      | 22.73 |       | 77.27        |       |

## ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10) 77.97

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                       | ข้อเสนอแนะทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใสฯ                                                                                                                                                                                                                 | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ                              |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| การปฏิบัติงานโดย<br>คำนึงถึงผู้ใช้บริการ | การเผยแพร่ข้อมูลของ กทท. ควรเร่งดำเนินการ<br>เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานผ่าน<br>ทุกช่องทางที่สามารถดำเนินการได้ เช่น<br>ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website ,Facebook ,Line<br>group สื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ<br>สามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานอย่างทั่วถึง | -ฝ่ายพัฒนารูธุรกิจ<br>และการตลาด<br>-กองประชาสัมพันธ์ |



## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 – E15) 78.20 คะแนน

|                                                                                                               |                                                                                                              |            |      |       |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|-------|
| E 11                                                                                                          | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด   |            |      |       |           | 78.36 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              |                                                                                                              | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อกมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด   |                                                                                                              | 1.82       | 1.82 | 56.36 | 40.00     | 78.36 |
| E 12                                                                                                          | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด          |            |      |       |           | 78.65 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              |                                                                                                              | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด           |                                                                                                              | 1.82       | 3.64 | 51.82 | 42.37     | 78.65 |
| E 13                                                                                                          | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |            |      |       |           | 78.18 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              |                                                                                                              | มี         |      | ไม่มี |           | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |                                                                                                              | 78.18      |      | 21.82 |           | 78.18 |

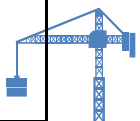
## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 – E15) 78.20 คะแนน

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                          |            |      |       |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|--------------|
| E 14                                                                                                                                                                              | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</u> |            |      |       |           | <u>78.06</u> |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                                                                                          | 0.91       | 2.73 | 58.18 | 38.18     | 78.06        |
| E 15                                                                                                                                                                              | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</u>                                                                               |            |      |       |           | <u>77.74</u> |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 1.82       | 4.55 | 52.73 | 40.91     | 77.74        |



## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 – E15) 78.20

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                     | ข้อเสนอแนวทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใสฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการ | กทท.ควรเปิดโอกาสให้ ลูกค้า คู่ค้า คู่สัญญา จัดซื้อจัดจ้าง เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มากยิ่งขึ้น เพื่อแสดงถึงการดำเนินงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ และนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียด้านต่างๆ มาเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น การจัดการประชุม การจัดทำแบบประเมิน เพื่อแสดงความคิดเห็น หรือการเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่มย่อย เพื่อนำความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายมาทำการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานภายในหน่วยงาน | - ฝ่ายพัฒนารูธุรกิจและการตลาด<br>- ท่าเรือกรุงเทพ<br>- ท่าเรือแหลมฉบัง<br>- สำนักท่าเรือภูมิภาค<br>- ฝ่ายการเงิน |





## การกำกับติดตาม

ให้หน่วยงานที่ขับเคลื่อนการยกระดับ คะแนน ITA ให้ปรับปรุงตัวชี้วัด โดยนำหัวข้อคำถามการประเมินไปปรับปรุง การปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง และส่งข้อมูลการดำเนินการให้ กกอ.สบก. เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานของ การท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) ต่อไป

