

การทำเรื่องแห่งประเทศไทย

มติคณะกรรมการฝ่ายบริหาร กทท.

ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๒

วันศุกร์ที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ กทท. (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน อทร.

คณะกรรมการฝ่ายบริหาร กทท. ได้ประชุมเมื่อวันศุกร์ที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ มีมติรับทราบ รายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กทท. ประจำปี ๒๕๖๒ และเห็นชอบให้เร่งดำเนินการปรับปรุงตัวชี้วัด ที่มีผลคะแนนการประเมินฯ ในปีที่ผ่านมาต่ำ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย การใช้งบประมาณ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพ การสื่อสาร และการปรับปรุงระบบงาน โดยให้ กกอ.สบก. แจกข้อมูลและประสานในรายละเอียดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางธนารัตน์ สมประสงค์)

อผอ.

เลขานุการคณะกรรมการฝ่ายบริหาร กทท.

๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

- ทราบ

- สำเนาเรียน รอง อทร.(บค) รอง อทร.(กง)
รอง อทร.(บธ) รอง อทร.(วศ)
อ.ทกท. อ.ทลณ. นบ.๑๖ ปจอ.
ผช.อทร.(บค) ผช.อทร.(กง)
ผช.อทร.(วศ) ผช.อทร.(บธ)
รอง อ.ทกท. รอง อ.ทลณ.
ผช.อทร.(ตส)

เรือโท



(กมลศักดิ์ พรหมประยูร)

อทร.

๓ ธ.ค. ๖๒

หมายเหตุ ดันเรื่องและต้นฉบับมติ เรียน กกกอ. ✓

คณะกรรมการฝ่ายบริหาร กทท. ได้ประชุมเมื่อวันศุกร์ที่ 6 ธันวาคม 2562 มีมติรับทราบ รายงานการวิเคราะห์ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กทท. ประจำปี 2562 และเห็นชอบให้เร่งดำเนินการปรับปรุงตัวชี้วัด ที่มีผลคะแนนการประเมินฯ ในปีที่ผ่านมาต่ำ จำนวน 4 ตัวชี้วัด โดยให้ปฏิบัติตามนโยบายและ มาตรการที่การทำเรือแห่งประเทศไทย ได้จัดทำเอาไว้แล้ว นำมาเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เพื่อเน้น ย้ำให้พนักงานประพฤติปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยให้ผู้บังคับบัญชา ในแต่ละสายงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้กำกับดูแลต่อไป

ประกาศการทำเรือแห่งประเทศไทย

เรื่อง มาตรการลดการใช้ดุลพินิจและมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

การทำเรือแห่งประเทศไทย ตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จึงกำหนดมาตรการลดการใช้ดุลพินิจและมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. มาตรการลดการใช้ดุลพินิจ

๑.๑ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติงานตลอดจนการใช้ดุลพินิจให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงานตลอดจนหลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง บนพื้นฐานความสุจริตเป็นธรรม รับผิดชอบ และสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

๑.๒ พนักงานและลูกจ้างของการทำเรือฯ ต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการตามหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเสมอ โดยให้ปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานอันจะนำมาสู่การลดการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงาน

๑.๓ ทุกหน่วยงานที่มีภารกิจให้บริการประชาชนต้องแสดงคู่มือการให้บริการไว้ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน และประกาศในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนรับทราบ

๑.๔ มีการติดตามทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์แนวทางการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน

๑.๕ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบ สะดวกในการสืบค้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

๑.๖ ให้มีการสื่อสารถึงความสำคัญและแนวทางในการใช้ดุลพินิจอย่างทั่วถึง

๒. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

๒.๑ กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการหาข้อเท็จจริงวิเคราะห์เสนอแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

๒.๒ กำหนดให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ จัดการความเสี่ยง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตรวจสอบการปฏิบัติงานของการทำเรือฯ ให้ครอบคลุมถึงการดำเนินงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการควบคุมข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดข้างต้น โดยรายงานสรุปผลต่อผู้อำนวยการการทำเรือฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบของการทำเรือฯ และคณะกรรมการการทำเรือฯ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรือโท



(กมลศักดิ์ พรหมประยูร)

ผู้อำนวยการการทำเรือแห่งประเทศไทย



การทำเรือแห่งประเทศไทย นโยบายการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร

การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจท่าเรือและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง โดยดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลและแผนวิสาหกิจขององค์กร รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการสื่อสารขององค์กรทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดการรับรู้ไปในทิศทางเดียวกันในวงกว้างและรวดเร็ว ผ่านสื่อต่างๆ ของ กทท. โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในบทบาทและทิศทางขององค์กร อันเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และเกิดความร่วมมืออันดีในการมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ดังนี้

๑. ผู้บริหารมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สร้างความเข้าใจให้กับพนักงาน และกลุ่มเป้าหมาย ผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ทันสมัย สอดคล้องต่อสถานะการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง
๒. ผู้บริหารมุ่งสร้างภาพลักษณ์องค์กรในเชิงรุก และอยู่ในวิสัยสามารถในการปฏิบัติ โดยเน้นย้ำการสร้าง ความเข้าใจในเชิงบวกขององค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยมีการใช้สื่อดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการประชาสัมพันธ์อย่างบูรณาการ
๓. ผู้บริหารกำหนดนโยบายและแผนประชาสัมพันธ์สื่อสารสร้างภาพลักษณ์ ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับวิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กร
๔. ผู้บริหารชี้แจง รับฟังความคิดเห็น และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ตลอดจนการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องขององค์กร โดยเน้นการสื่อสารแบบสองทิศทาง
๕. ผู้บริหารกำหนดให้มีการประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้พนักงาน กทท. มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กร ด้วยความรักสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการแข่งขันและการบริหารจัดการองค์กร

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรือโท 

(กมลศักดิ์ พรหมประยูร)

ผู้อำนวยการการทำเรือแห่งประเทศไทย



ประกาศการทำเรือแห่งประเทศไทย

เรื่อง มาตรการการให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ด้วยการทำเรือแห่งประเทศไทยเป็นรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปการสังกัดกระทรวงคมนาคม
รับผิดชอบบริหารกำกับดูแลหน่วยงาน ได้แก่ ท่าเรือกรุงเทพ ท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือพาณิชย์เชียงแสน ท่าเรือเชียงของ
และท่าเรือระนอง การดำเนินงานต่างๆ ได้คำนึงถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งในส่วนของลูกค้า ลูกจ้าง
พนักงาน หน่วยงานกำกับ และภาคประชาสังคม รวมทั้งตอบสนองการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันทุจริตเชิงรุก
กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การทำเรือแห่งประเทศไทยจึงได้กำหนด
มาตรการการให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ทุกหน่วยงานที่ปฏิบัติภารกิจหลักของการทำเรือแห่งประเทศไทย เปิดโอกาสให้ประชาชน
ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในแต่ละด้าน เช่น ร่วมวางแผน
ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น อย่างน้อยหน่วยงานละ ๑ กิจกรรม/โครงการ

ข้อ ๒ หน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือกล่องรับฟัง
ความเห็นของหน่วยงาน หากหน่วยงานใดไม่มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้แจ้งผ่านทาง
เว็บไซต์ของการทำเรือแห่งประเทศไทย ที่ www.port.co.th ในหัวข้อ กระดานถาม - ตอบ

ข้อ ๓ ให้หน่วยงานที่ดำเนินการตามข้อ ๑ ประกาศช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้ประชาชน
และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน เป็นต้น
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสมศักดิ์ ห่มม่วง)

ประธานกรรมการการทำเรือแห่งประเทศไทย

ประกาศการทำเรือแห่งประเทศไทย

เรื่อง นโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของการทำเรือแห่งประเทศไทย

ด้วยการทำเรือแห่งประเทศไทยเป็นรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปการ สังกัดกระทรวงคมนาคม รับผิดชอบบริหารกำกับดูแลหน่วยงาน ได้แก่ ท่าเรือกรุงเทพ ท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือพาณิชย์เชียงแสน ท่าเรือเชียงของและท่าเรือระนอง เพื่อให้การปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒(๒) แห่งพระราชบัญญัติการทำเรือแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๔ ผู้อำนวยการการทำเรือแห่งประเทศไทย จึงให้ดำเนินการดังนี้

แนวปฏิบัติตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของการทำเรือแห่งประเทศไทย

๑. หลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๑.๑ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง

๑.๓ การให้ข้อมูลข่าวสารต้องมีความเป็นธรรม และปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ภายใต้กฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง

๒. หน่วยงานรับผิดชอบ

กองข้อมูลข่าวสาร การทำเรือฯ เป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลข่าวสาร กรณีข้อมูลข่าวสารใดที่ไม่สามารถใช้ดุลยพินิจว่าจะเปิดเผยได้หรือไม่ ให้เสนอคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของการทำเรือฯ (กขท.) พิจารณาให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด หากคณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาว่าจะเปิดเผยได้หรือไม่ ให้ติดต่อสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร เพื่อขอคำแนะนำในเรื่องดังกล่าว

๓. ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร กองข้อมูลข่าวสารจะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยผ่าน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๓.๑ กองข้อมูลข่าวสาร อาคารที่ทำการการทำเรือแห่งประเทศไทย (อาคารบี) ชั้น ๒ หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๖๙-๕๔๖๓, ๐-๒๒๖๙-๕๔๖๔ และ ๐-๒๒๖๙-๕๔๙๙ และหมายเลขโทรสาร ๐-๒๒๖๙-๕๔๖๖

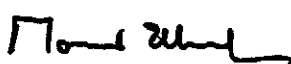
๓.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ การทำเรือแห่งประเทศไทย (<http://www.oic.go.th/infocenter6/602>)

๓.๓ เว็บไซต์หลักของการทำเรือแห่งประเทศไทย (www.port.co.th)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรือโท

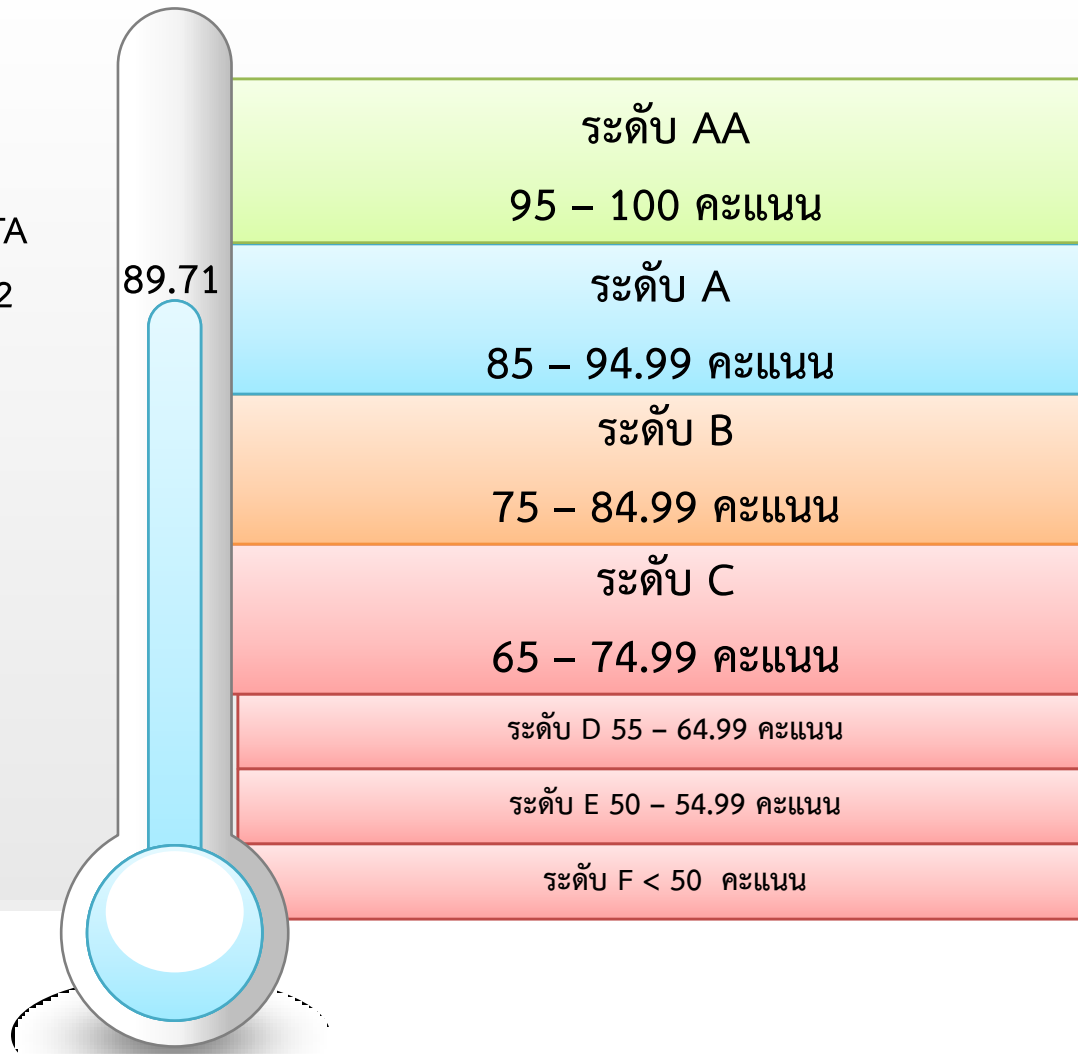


(กมลศักดิ์ พรหมประยูร)

ผู้อำนวยการการทำเรือแห่งประเทศไทย

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐของ กทท. (ITA)

คะแนนการประเมิน ITA
ของ กทท. ในปี 2562



**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐปี 2562**

ผลการประเมิน ITA ของการทำเรือแห่งประเทศไทย					89.71
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับคะแนนของ กทท.	คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด
ประเทศไทย (8299 หน่วยงาน)	66.73	C	320	99.06*	31.14
รัฐวิสาหกิจ (54 หน่วยงาน)	88.88	A	22	99.06*	74.44
กระทรวงคมนาคม (18 หน่วยงาน)	86.93	A	3	91.64**	77.80
*หน่วยงานที่มีผลการประเมินสูงสุดในระดับประเทศ ได้แก่ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ 99.06 คะแนน					
**หน่วยงานการประเมินสูงที่สุด ในสังกัดกระทรวงคมนาคม ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 91.64 คะแนน					

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

10 ตัวชี้วัด

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- คุณภาพการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงระบบการทำงาน

- การเปิดเผยข้อมูล
- การป้องกันการทุจริต

3 เครื่องมือ



แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(แบบ IIT)



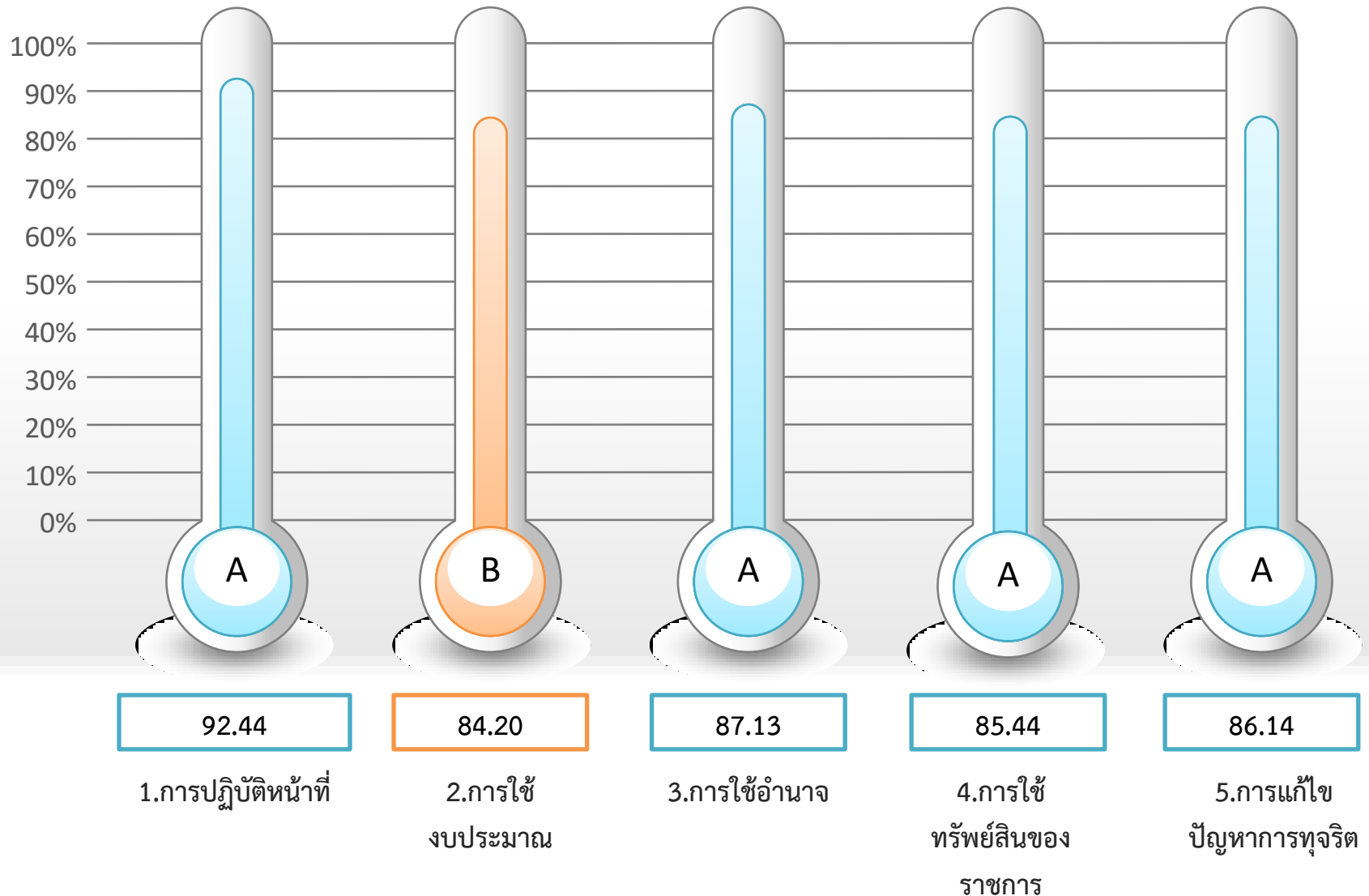
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(แบบ EIT)



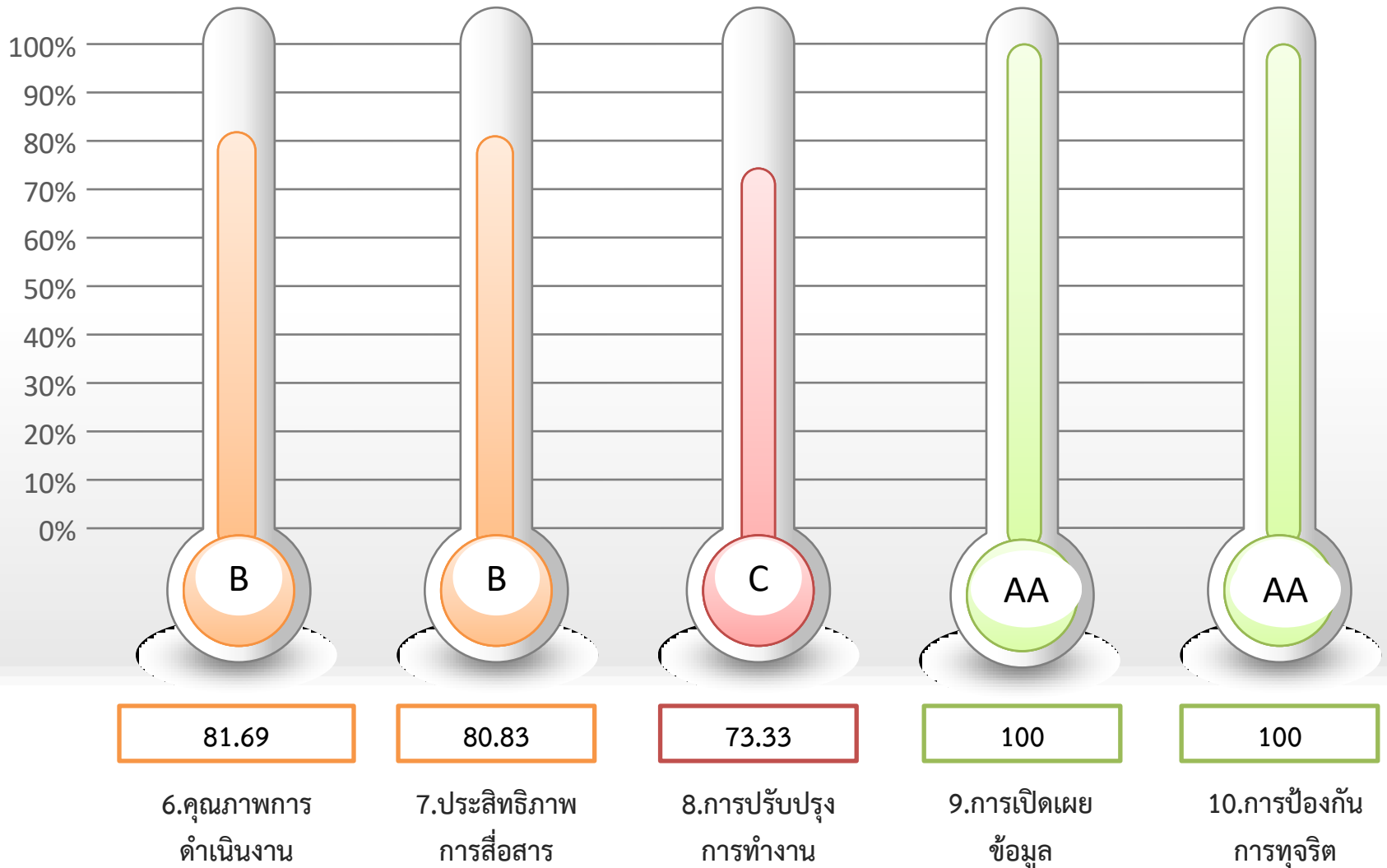
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(แบบ OIT)



ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ กทท. (ITA)
แยกตามตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด



ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ กทท. (ITA)
แยกตามตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด



ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐของ กทท. (ITA) แยกตามตัวชี้วัด **จำนวน 4 ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง**

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง	คะแนน	ระดับ	เครื่องมือที่ใช้ใน การประเมิน
2. การใช้งบประมาณ	84.20	B	IIT
6. คุณภาพการดำเนินงาน	81.69	B	EIT
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.33	B	EIT
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	73.33	C	EIT

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนน 84.20

1.7	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด					68.70				
หัวข้อการประเมิน						น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด						1.63	15.45	61.79	21.14	68.70
1.8	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					85.32				
หัวข้อการประเมิน						น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า						0.81	3.23	40.32	55.65	84.22
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้						1.61	0.81	37.90	59.68	86.41
1.9	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					93.48				
หัวข้อการประเมิน						น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						81.30	14.63	4.07	0	93.48

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

I 10	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					92.88
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	82.93	14.63	1.63	0.81	92.88
I 11	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					87.43
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	โปร่งใสตรวจสอบได้	0.80	0.80	28.80	69.60	89.80
	เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	79.20	8.80	4.00	8.00	85.07
I 12	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					77.39
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	สอบถาม	4.80	4.80	36.80	53.60	82.03
	ทักท้วง	4.80	6.40	52.80	36.00	74.92
	ร้องเรียน	3.23	9.68	50.00	37.10	75.21

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 81.69

E 1	<u>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้</u> <u>มากนักน้อย เพียงใด</u>					<u>77.15</u>
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด		1.52	4.55	50.00	43.94	78.98
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		1.52	4.55	60.61	33.33	75.32
E 2	<u>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ</u> <u>อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด</u>					<u>77.98</u>
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆอย่างเท่าเทียมกัน มากนักน้อยเพียงใด		0	1.52	63.64	34.85	77.98
E 3	<u>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน</u> <u>อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด</u>					<u>78.51</u>
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด		0	3.03	60.61	36.36	78.51

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

E 4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			98.94		
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน		3.03	96.97	96.83		
ทรัพย์สิน		0	100	100		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น		0	100	100		
E 5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก อย่างน้อยเพียงใด			75.86		
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก อย่างน้อยเพียงใด		0	4.55	62.12	33.33	75.86

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน 80.33

E 6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					81.60				
หัวข้อการประเมิน						น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน						0	9.38	46.88	43.75	78.97
มีช่องทางหลากหลาย						0	6.25	35.94	57.81	84.22
E 7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด									76.37
หัวข้อการประเมิน						น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						0	7.81	57.81	34.38	76.37
E 8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการ หรือไม่									92.06
หัวข้อการประเมิน						มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่						92.19		7.81		92.06

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E 9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					74.76	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0	9.38	57.81	32.81	74.76	
E 10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่							79.37
หัวข้อการประเมิน		มี		ไม่มี		คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		79.69		20.31		79.37	

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน 73.33

E 11	<u>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด</u>					<u>67.84</u>
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด		0	20.63	55.56	23.81	67.84
E 12	<u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด</u>					<u>69.95</u>
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นอย่างน้อย เพียงใด		0	19.05	52.38	28.57	69.95
E 13	<u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดว รวดเร็วมากขึ้น หรือไม่</u>					<u>87.30</u>
หัวข้อการประเมิน		มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดว รวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		87.30		12.70		87.30

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

E 14	<u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</u>					<u>66.24</u>
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0	23.81	53.97	22.22	66.24
E 15	<u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</u>					<u>75.30</u>
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	0	7.94	58.73	33.33	75.30

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงคมนาคม

อันดับ	หน่วยงาน	2562	ลำดับ การเปลี่ยนแปลง	2561	2560
1	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	91.64	+1	89.96	85.12
2	กรมทางหลวงชนบท	91.00	+2	87.98	83.51
3	การทำเรือแห่งประเทศไทย	89.71	+4	85.33	83.77
4	กรมการขนส่งทางบก	89.52	+1	87.66	84.12
5	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย	89.40	-2	89.46	86.17
6	การรถไฟขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	88.96	-	85.95	82.11
7	สำนักนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	88.36	+9	80.34	82.13
8	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	88.13	+2	82.47	87.89
9	กรมทางหลวง	87.80	+4	81.76	83.50
10	กรมเจ้าท่า	87.17	-2	85.27	81.18
11	การรถไฟแห่งประเทศไทย	86.83	+4	80.56	87.55
12	บริษัท ขนส่ง จำกัด	86.42	-11	90.15	87.17
13	กรมท่าอากาศยาน	86.14	+1	81.47	77.90
14	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน)	85.29	-2	82.10	78.66
15	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	84.40	-6	84.04	90.03
16	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	83.88	-5	92.28	89.46
17	สถาบันการบินพลเรือน	82.21	-	72.18	85.92
18	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	77.80			

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2562
 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงคมนาคม

อันดับ	หน่วยงาน	2562	2561	2560
1	การทำเรือแห่งประเทศไทย	89.71	85.33	83.77
2	บริษัท วิถุการบินแห่งประเทศไทย	89.40	89.46	86.17
3	การรถไฟขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	88.96	85.95	82.11
4	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	88.13	82.47	87.89
5	การรถไฟแห่งประเทศไทย	86.83	80.56	87.55
6	บริษัท ขนส่ง จำกัด	86.42	90.15	87.17
7	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน)	85.29	82.10	78.66
8	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	84.40	84.04	90.03
9	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	83.88	92.28	89.46
10	สถาบันการบินพลเรือน	82.21	72.18	85.92
11	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	77.80		

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2562
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

อันดับ	หน่วยงาน	2562	2561	2560
1	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	99.06	99.55	97.97
2	การกีฬาแห่งประเทศไทย	97.62	65.14	73.16
3	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์	96.43	96.94	97.13
4	ธนาคารออมสิน	96.31	96.68	95.79
5	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	95.73	93.24	72.22
6	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	95.66	91.28	93.50
7	บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด	95.42	93.21	88.25
8	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	94.31	94.64	88.42
9	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด(มหาชน)	94.01	92.21	84.82
10	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	93.29	91.68	91.47
11	การประปานครหลวง	93.21	92.40	91.93
12	การยาสูบแห่งประเทศไทย	92.74	89.03	91.14
13	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	92.19	92.92	94.39
14	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	91.92	91.91	92.07
15	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	91.68	89.79	88.13

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2562
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

อันดับ	หน่วยงาน	2562	2561	2560
16	องค์การจัดการน้ำเสีย	90.73	87.88	85.84
17	การประปาส่วนภูมิภาค	90.35	91.42	93.58
18	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	90.22	90.71	85.29
19	การไฟฟ้านครหลวง	89.87	92.71	91.93
20	สำนักงานธนาณูเคราะห์	89.78	65.02	74.25
21	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	89.76	92.04	92.91
22	การทำเรือแห่งประเทศไทย	89.71	85.33	81.53
23	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	89.68	87.96	86.20
24	บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย	89.64	93.13	84.90
25	บริษัท วิทย์การบินแห่งประเทศไทย จำกัด	89.40	89.46	86.17
26	บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	89.38	83.71	81.62
27	องค์การสุรา กรมสรรพสามิต	89.31	79.50	72.00
28	การยางแห่งประเทศไทย	89.23	86.40	77.87
29	การรถไฟขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	88.96	85.95	82.11
30	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	88.70	91.16	92.63

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2562
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

อันดับ	หน่วยงาน	2562	2561	2560
31	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	88.57	90.54	90.07
32	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	88.13	82.47	87.89
33	การเคหะแห่งชาติ	88.02	85.53	77.97
34	บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลและรถยนต์	88.01	88.24	84.90
35	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	87.90	75.27	77.73
36	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	87.88	88.25	88.97
37	การรถไฟแห่งประเทศไทย	86.83	80.56	78.55
38	องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	86.79	80.91	87.00
39	บริษัท ขนส่ง จำกัด	86.42	90.15	87.17
40	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	85.88	87.31	81.13
41	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	85.29	82.10	78.66
42	องค์การเภสัชกรรม	85.07	87.93	89.24
43	องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	84.82	77.42	84.47
44	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	84.40	84.04	90.03
45	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	83.88	82.28	89.46

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2562
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

อันดับ	หน่วยงาน	2562	2561	2560
46	บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)	82.79	83.74	85.43
47	โรงงานไฟฟ้ กรมสรรพสามิต	82.67	87.98	85.35
48	องค์การคลังสินค้า	82.60	70.07	78.05
49	สถาบันการบินพลเรือน	82.21	72.18	85.92
50	บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด	81.88	83.32	71.83
51	โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	81.78	78.19	68.80
52	องค์การสะพานปลา	79.99	85.98	84.34
53	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	74.44	76.77	75.43