รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

.....

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีจุดมุ่งหมายเพื่อการสะท้อนภาพลักษณ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสมีกรอบในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน ให้เข้าถึงการบริการสาธารณะตามภารกิจของการท่าเรือแห่งประเทศไทยด้วยความเป็นธรรม รวมถึงการให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน ที่เท่าทันสถานการณ์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ซึ่งมีเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่(21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2580) มีแนวทางการพัฒนาส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต โดยมีการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของหน่วยงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้องเป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานตลอดจน การสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร

คณะกรรมการฝ่ายบริหาร กทท. ได้ประชุมเมื่อวันศุกร์ที่ 6 ธันวามคม 2562 มีมติรับทราบรายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กทท. ประจำปี 2562 และเห็นชอบให้เร่งดำเนินการปรับปรุงตัวชี้วัด ที่มีผลคะแนนการประเมินฯในปีที่ผ่านมาต่ำ จำนวน 4 ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงและประเด็นคำถาม	คะแนน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 2.1 การรับรู้ถึงรายละเอียดงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2.2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน 2.3 การเบิกจ่ายงบประมาณที่เป็นเท็จ 2.4 การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ 2.5 การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	**84.20**	**ผู้มีส่วนได้เสียภายใน**
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน 6.1 การปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ โปร่งใสตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 6.2 การให้บริการอย่างเท่าเทียม 6.3 การให้ข้อมูลที่ตรงไปตรงมา 6.4 ประสบการณ์ตรงจากการติดต่อหน่วยงาน (การถูกร้องขอฯ ให้จ่ายฯ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ) 6.5 การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	**81.69**	**ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก**

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงและประเด็นคำถาม	คะแนน	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพในการสื่อสาร 7.1 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน (เข้าถึงง่าย , มีช่องทางหลากหลาย) 7.2 การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ 7.3 มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ 7.4 การชี้แจงและตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน 7.5 มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ 7.6 มีช่องทางให้ผู้รับบริการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	**80.33**	**ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก**
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน 8.1 การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ (การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น 8.2 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น 8.3 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ 8.4 ความพยายามที่จะปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	**73.33**	**ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก**

ประกาศการท่าเรือแห่งประเทศไทย
เรื่อง มาตรการการให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ด้วยการท่าเรือแห่งประเทศไทยเป็นรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปการสังกัดกระทรวงคมนาคม รับผิดชอบบริหารกำกับดูแลหน่วยงาน ได้แก่ ท่าเรือกรุงเทพ ท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือพาณิชย์เชียงแสน ท่าเรือเชียงของ และท่าเรือระนอง การดำเนินงานต่างๆ ได้คำนึงถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งในส่วนของคู่ค้า ลูกค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับ และภาคประชาสังคม รวมทั้งตอบสนองการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันทุจริตเชิงรุก กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การท่าเรือแห่งประเทศไทยจึงได้กำหนดมาตรการการให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ทุกหน่วยงานที่ปฏิบัติภารกิจหลักของการท่าเรือแห่งประเทศไทย เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในแต่ละด้าน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น อย่างน้อยหน่วยงานละ ๑ กิจกรรม/โครงการ

ข้อ ๒ หน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือกล่องรับฟังความเห็นของหน่วยงาน หากหน่วยงานใดไม่มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้แจ้งผ่านทางเว็บไซต์ของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ที่ www.port.co.th ในหัวข้อ กระดานถาม - ตอบ

ข้อ ๓ ให้หน่วยงานที่ดำเนินการตามข้อ ๑ ประกาศช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน เป็นต้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสมศักดิ์ ห่มม่วง)
ประธานกรรมการการท่าเรือแห่งประเทศไทย

ประกาศการท่าเรือแห่งประเทศไทย

เรื่อง นโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

ด้วยการท่าเรือแห่งประเทศไทยเป็นรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปการ สังกัดกระทรวงคมนาคม รับผิดชอบบริหารกำกับดูแลหน่วยงาน ได้แก่ ท่าเรือกรุงเทพ ท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือพาณิชย์เชียงแสน ท่าเรือเชียงของและท่าเรือระนอง เพื่อให้การปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒(๒) แห่งพระราชบัญญัติการท่าเรือแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๔๙๔ ผู้อำนวยการการท่าเรือแห่งประเทศไทย จึงให้ดำเนินการดังนี้

แนวปฏิบัติตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

๑. หลักการสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๑.๑ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง

๑.๓ การให้ข้อมูลข่าวสารต้องมีความเป็นธรรม และปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ภายใต้กฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง

๒. หน่วยงานรับผิดชอบ

กองข้อมูลข่าวสาร การท่าเรือฯ เป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลข่าวสาร กรณีข้อมูลข่าวสารใดที่ไม่สามารถใช้ดุลยพินิจว่าจะเปิดเผยได้หรือไม่ ให้เสนอคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของการท่าเรือฯ (กขท.) พิจารณาให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด หากคณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาว่าจะเปิดเผยได้หรือไม่ ให้ติดต่อสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร เพื่อขอคำแนะนำในเรื่องดังกล่าว

๓. ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร กองข้อมูลข่าวสารจะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยผ่าน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๓.๑ กองข้อมูลข่าวสาร อาคารที่ทำการการท่าเรือแห่งประเทศไทย (อาคารบี) ชั้น ๒ หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๒๖๙-๕๔๖๓, ๐-๒๒๖๙-๕๔๖๔ และ ๐-๒๒๖๙-๕๔๙๙ และหมายเลขโทรสาร ๐-๒๒๖๙-๕๔๖๖

๓.๒ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย (http://www.oic.go.th/infocenter6/602)

๓.๓ เว็บไซต์หลักของการท่าเรือแห่งประเทศไทย (www.port.co.th)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรือโท

(กมลศักดิ์ พรหมประยูร)

ผู้อำนวยการการท่าเรือแห่งประเทศไทย

การท่าเรือแห่งประเทศไทย
นโยบายการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร

การท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจท่าเรือและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง โดยดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลและแผนวิสาหกิจขององค์กร รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการสื่อสารขององค์กรทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดการรับรู้ไปในทิศทางเดียวกันในวงกว้างและรวดเร็ว ผ่านสื่อต่างๆ ของ กทท. โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในบทบาทและทิศทางขององค์กร อันเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และเกิดความร่วมมืออันดีในการมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ดังนี้

๑. ผู้บริหารมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สร้างความเข้าใจให้กับพนักงาน และกลุ่มเป้าหมายผ่านช่องทางและสื่อต่างๆ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ทันสมัย สอดคล้องต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง

๒. ผู้บริหารมุ่งสร้างภาพลักษณ์องค์กรในเชิงรุก และอยู่ในวิสัยสามารถในการปฏิบัติ โดยเน้นย้ำการสร้างความเข้าใจในเชิงบวกขององค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยมีการใช้สื่อดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการประชาสัมพันธ์อย่างบูรณาการ

๓. ผู้บริหารกำหนดนโยบายและแผนประชาสัมพันธ์สื่อสารสร้างภาพลักษณ์ ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับวิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กร

๔. ผู้บริหารชี้แจง รับฟังความคิดเห็น และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ตลอดจนการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องขององค์กร โดยเน้นการสื่อสารแบบสองทิศทาง

๕. ผู้บริหารกำหนดให้มีการประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้พนักงาน กทท. มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยความรักสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการแข่งขันและการบริหารจัดการองค์กร

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรือโท
(กมลศักดิ์ พรหมประยูร)
ผู้อำนวยการการท่าเรือแห่งประเทศไทย

ประกาศการท่าเรือแห่งประเทศไทย
เรื่อง มาตรการลดการใช้ดุลพินิจและมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

การท่าเรือแห่งประเทศไทย ตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จึงกำหนดมาตรการลดการใช้ดุลพินิจและมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. มาตรการลดการใช้ดุลพินิจ

๑.๑ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติงานตลอดจนการใช้ดุลพินิจให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงานตลอดจนหลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง บนพื้นฐานความสุจริตเป็นธรรม รับผิดชอบ และสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

๑.๒ พนักงานและลูกจ้างของการท่าเรือฯ ต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการตามหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเสมอ โดยให้ปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานอันจะนำมาสู่การลดการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงาน

๑.๓ ทุกหน่วยงานที่มีภารกิจให้บริการประชาชนต้องแสดงคู่มือการให้บริการไว้ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน และประกาศในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนรับทราบ

๑.๔ มีการติดตามทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์แนวทางการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน

๑.๕ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบสะดวกในการสืบค้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

๑.๖ ให้มีการสื่อสารถึงความสำคัญและแนวทางในการใช้ดุลพินิจอย่างทั่วถึง

๒. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

๒.๑ กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการหาข้อเท็จจริงวิเคราะห์เสนอแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

๒.๒ กำหนดให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ จัดการความเสี่ยง และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตรวจสอบการปฏิบัติงานของการท่าเรือฯ ให้ครอบคลุมถึงการดำเนินงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการควบคุมข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดข้างต้น โดยรายงานสรุปผลต่อผู้อำนวยการการท่าเรือฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบของการท่าเรือฯ และคณะกรรมการการท่าเรือฯ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรือโท
(กมลศักดิ์ พรหมประยูร)
ผู้อำนวยการการท่าเรือแห่งประเทศไทย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานของการท่าเรือแห่งประเทศไทยการท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)		
ตัวชี้วัดที่ 2	**การใช้งบประมาณ**	
ประเด็นคำถามในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**
ประเด็นคำถามที่ 2.1 การรับรู้ถึงรายละเอียดงบประมาณรายจ่ายประจำปี		**กองบัญชีงบประมาณ ฝ่ายการเงิน**
กองบัญชีงบประมาณ ฝ่ายการเงิน มีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2562 ใน Website ของ กทท. เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน สามารถ รับทราบ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีของ กทท. แต่เนื่องจากเป็นการเปิดเผยข้อมูลในปีแรก อาจทำให้พนักงานยังไม่ทราบมากนัก และในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 กองบัญชีงบประมาณฝ่ายการเงิน ได้ดำเนินการเผยแพร่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2563 เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และเป็นไปตามที่เกณฑ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด		
ผลการดำเนินการ :	☑ **ดำเนินการแล้ว**	
	☐ **อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจาก**	
	☐ **ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก**	
URL :	http://www.port.co.th/cs/Satellite?c=Page&cid=1487059727487&pagename=PAT_Inter%2FPage%2FnewsWithDownloadPageLayout	

ประเด็นคำถามในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**
ประเด็นคำถามที่ 2.2 การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	**กองบัญชีงบประมาณ ฝ่ายการเงิน**
กองบัญชีงบประมาณ ฝ่ายการเงิน มีการเผยแพร่รายงานการใช้จ่ายงบป ระมาณประจำปีรอบ 6 เดือน ลงใน Website ของ กทท. ในปีงบประมาณ 2562 ที่ผ่านมา เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน สามารถ รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของ กทท. ฝ่ายการเงิน ได้มีการปรับรูปแบบรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี จากรวม รอบ 6 เดือน เป็นตารางสรุปรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน	
ผลการดำเนินการ :	☑ **ดำเนินการแล้ว**
	☐ **อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจาก** .....
	☐ **ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก** ....
URL :	http://www.port.co.th/cs/internet/internet/รายงานการใช้จ่ายงบ.html

ประเด็นคำถามในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็นคำถามที่ 2.3 การเบิกจ่ายงบประมาณที่เป็นเท็จ **2.4 การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ**	**กองพัสดุ** **ฝ่ายการเงิน**

กองพัสดุ ฝ่ายการเงิน ได้ทำการเผยแพร่ คู่มือการปฏิบัติงานของ หน่วยงานพัสดุได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานที่ ปฏิบัติงานด้านการพัสดุของการ ท่าเรือแห่งประเทศไทยนี้โดยได้รวบรวมขั้นตอนการ ดำเนินงาน ตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และกฎกระทรวงในการ ดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐมีกรอบการปฏิบัติงานที่ เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานกลางเพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูล ต่อสาธารณชนให้มากที่สุดเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีการดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง ที่คำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการใช้งานเป็นสำคัญซึ่งจะก่อให้เกิดความคุ้มค่า ในการใช้จ่ายเงิน มีการวางแผนการ ดำเนินงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานซึ่งจะให้การจัดซื้อ จัดจ้างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการส่งเสริมให้ ภาคประชาชน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ การจัดซื้อ จัดจ้าง ภาครัฐซึ่งเป็นมาตรการ หนึ่งเพื่อป้อง กันปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบในการจัดซื้อ จัดจ้าง ภาครัฐ ประกอบกับมาตรการอื่นๆ เช่น การจัดซื้อ จัดจ้างด้วย วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะ ทำให้ เกิดความ โปร่งใส ใน การดำเนินการ จัดซื้อ จัดจ้าง ภาครัฐ อันจะ เป็น กา รสร้างความเชื่อมั่นใ ห้กับสาธารณชนและก่อให้เกิดผลดีกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

ผลการดำเนินการ :	☑ **ดำเนินการแล้ว**
	☐ **อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจาก .....**
	☐ **ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก .....**
URL :	http://www.port.co.th/cs/internet/internet/(พัสดุ)_คู่มือ.html

ประเด็นคำถามในตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็นคำถามที่ 2.5 การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	**ฝ่ายตรวจสอบ/** **สหภาพแรงงาน** **รัฐวิสาหกิจ กทท.**

การท่าเรือแห่งประเทศไทยมีการวางระบบตรวจสอบภายในโดยมีเจ้าหน้าที่ ของฝ่ายตรวจสอบเข้าร่วมสังเกตการณ์ ในการจัดซื้อจัดจ้างตามแผนการตรวจสอบประจำ ปีให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และคู่มือการดำเนินงานด้านพัสดุสำหรับส่วนกลางของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ให้มีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานกลางเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด นำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนให้มากที่สุดเพื่อให้ เกิดความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจกทท. ได้เข้าร่วมสังเกตการณ์ในการกำหนดเงื่อนไขTOR การเปิดซองสอบราคาการประกวดราคาและการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ ให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวงกา รคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และคู่มือการดำเนินงานด้านพัสดุสำหรับส่วนกลางของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ให้มีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานกลางเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด นำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนให้มากที่สุดเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

ผลการดำเนินการ :	☑ **ดำเนินการแล้ว** (รายงานแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน โครงการที่ ๗ – โครงการที่ ๑๐)
	☐ **อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจาก .....**
	☐ **ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก ....**
URL :	https://bit.ly/2TP8z3A

ตัวชี้วัดที่ 6	**คุณภาพการดำเนินงาน**
ประเด็นคำถามในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**
ประเด็นคำถามที่ 6.1 การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ โปร่งใสตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด **6.2 การให้บริการอย่างเท่าเทียม** **6.3 การให้ข้อมูลที่ตรงไปตรงมา** **6.4 ประสบการณ์ตรงจากการติดต่อหน่วยงาน (การถูกร้องขอฯให้จ่ายฯ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ)** **6.5 การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด**	**กองข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายอำนวยการ**

การท่าเรือแห่งประเทศไทย ตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน อีกทั้งเป็นการยกระดับการให้บริการภาค รัฐ และอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ให้กับผู้ขอรับบริการเกี่ยวกับการค้าการลงทุนในฐานะหน่วยงานด้านการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ยกระดับธรรมาภิบาล จึงจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ประกาศในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนรับทราบ

โดยมีวัตถุประส งค์ดังนี้ 1) เพื่อเป็นการอำนวย ความสะดวกในการ ติดต่อขอ รับบริการของประชาชน โดย ให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเก ณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ 2) เพื่อลดต้นทุนในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน 3) เพื่อยกระดับการพัฒนาก ารให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศ 4) เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ

ผลการดำเนินการ :	☑ **ดำเนินการแล้ว**
	☐ **อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจาก ....**
	☐ **ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก .....**
URL :	http://www.port.co.th/cs/internet/internet/มาตรฐานการให้บริการ.html

ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
ประเด็นคำถามในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็นคำถามที่ 7.1 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน (เข้าถึงง่าย , มีช่องทางหลากหลาย) 7.2 การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ		กองประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ
การท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) มีความมุ่งมั่นที่ จะเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจท่าเรือและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง โดยดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลและแผนวิสาหกิจขององค์กร รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการสื่อสารขององค์กรทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดการรับรู้ไปในทิศทางเดียวกันในวงกว้างและรวดเร็ว ผ่านสื่อต่ างๆ โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทและทิศทางขององค์กร อันเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และเ กิดความร่วมมืออันดีในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนซึ่งปัจจุบัน การท่าเรือแห่งประเทศไทยมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานผ่านทาง วารสาร New Wave , Facebook , Line @ นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่ข่าวสาร ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ ผ่านทางหนังสือพิมพ์		
ผลการดำเนินการ :	☑ ดำเนินการแล้ว	
	☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจาก	
	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก	
URL :	http://www.port.co.th/cs/internet/internet/ประชาสัมพันธ์.html	

ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
ประเด็นคำถามในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็นคำถามที่ 7.3 มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ 7.4 การชี้แจงและตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน 7.5 มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ		กองข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายอำนวยการ
การท่าเรือแห่งประเทศไทย ได้เล็งเห็นความสำคัญในการให้บริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุดจากการใช้บริการท่า เรือที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบ โดยจัดช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ สายด่วน Hotline 02-269-5555 เพื่อรับทราบปัญหาในการบริการต่างๆ และความคิดเห็นของผู้ใช้บริการอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ ตอบสนองความต้องก ารลูกค้า สร้างความพึงพอใจ ความมั่นใจในคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น		
ผลการดำเนินการ :	☑ ดำเนินการแล้ว	
	☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจาก	
	☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก	
URL :	http://www.port.co.th/cs/internet/internet/ช่องทางติดต่อสอบถาม.html	

ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ประเด็นคำถามในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**
ประเด็นคำถามที่ 7.6 มีช่องทางให้ผู้รับบริการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	**ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต การท่าเรือแห่งประเทศไทย**
การท่าเรือแห่งประเทศไทย มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการท่าเรือแห่งประเทศไทย โดยมีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตดังนี้ 1) อาคารที่ทำการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย (โพเดียม) ชั้น 3 ห้อง 304 2) หมายเลขโทรศัพท์ 02-269-5932 และ 02-269-5933 Fax 02-269-5932 3) E-Mail : anticorruption.pat@port.co.th 4) ทาง Website การท่าเรือแห่งประเทศไทย ช่องร้องเรียนการทุจริต	
ผลการดำเนินการ :	☑ **ดำเนินการแล้ว**
	☐ **อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจาก ....**
	☐ **ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก .....**
URL :	http://www.port.co.th/cs/internet/internet/ร้องเรียนการทุจริต.html

ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน
ประเด็นคำถามในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**
ประเด็นคำถามที่ 8.1 การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ (การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น **8.2 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น** **8.4 ความพยายามที่จะปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น**	**ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ**
การท่าเรือแห่งประเทศไทย มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพ ด้านการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งเทคโนโลยี สามารถช่วยยกระดับคุณภาพ การให้บริการ ซึ่งการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลยพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน สร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการให้บริการ	
ผลการดำเนินการ :	☑ **ดำเนินการแล้ว** (Website การท่าเรือแห่งประเทศไทย E – service)
	☐ **อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจาก .....**
	☐ **ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก ....**
URL :	http://www.port.co.th/cs/internet/internet/index2.html

ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน
ประเด็นคำถามในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**
ประเด็นคำถามที่ 8.3 **การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ**	**ท่าเรือกรุงเทพ ท่าเรือแหลมฉบัง สำนักท่าเรือภูมิภาค ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด**

การท่าเรือแห่งประเทศไทย คำนึงถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งในส่วนของคู่ค้า ลูกค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับ และภาคประชาสังคม จึงได้ดำเนินโครงการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงกระบ วนการให้บริการของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อแสดงถึงการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และนำข้อเสนอแนะจากผู้ มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมาเป็นข้อมูลสำ หรับพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินการ :	☑ **ดำเนินการแล้ว**
	☐ **อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจาก .....**
	☐ **ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก .....**
URL :	http://www.port.co.th/cs/internet/internet/ViewNews.html?content=1487060843539 http://www.port.co.th/cs/internet/internet/ViewNews.html?content=1487060980588 http://www.port.co.th/cs/internet/internet/ViewNews.html?content=1487061200735