

สถิติการให้บริการ : งานรับเรื่องร้องทุกข์และให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

| ลำดับ     | เรื่อง                                      | ปี ๒๕๖๑ |      |      | ปี ๒๕๖๒ |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |
|-----------|---------------------------------------------|---------|------|------|---------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|
|           |                                             | ต.ค.    | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.    | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |
|           | การรับเรื่องร้องทุกข์ของผู้ใช้บริการ กทท.   |         |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      |              |
| ๑         | เรื่องเกี่ยวกับเงินนอกระบบ                  | ๑       | ๐    | ๐    | ๐       | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๑            |
| ๒         | เรื่องเกี่ยวกับการให้คำแนะนำและการให้บริการ | ๑       | ๐    | ๐    | ๐       | ๐    | ๐     | ๐     | ๒    | ๐     | ๐    | ๑    | ๑    | ๕            |
| ๓         | เรื่องเกี่ยวกับสินค้า                       | ๐       | ๐    | ๐    | ๑       | ๐    | ๐     | ๐     | ๐    | ๐     | ๐    | ๐    | ๐    | ๑            |
| ๔         | เรื่องทั่วไป                                | ๖       | ๔    | ๓    | ๒       | ๔    | ๑     | ๑     | ๐    | ๐     | ๐    | ๑    | ๒    | ๒๔           |
| รวม (ราย) |                                             | ๘       | ๔    | ๓    | ๓       | ๔    | ๑     | ๑     | ๒    | ๐     | ๐    | ๒    | ๓    | ๓๑           |