



นโยบายการส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)
การทำเรือแห่งประเทศไทย

การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบของกฎหมาย คำนึงถึงหลักจริยธรรมและความโปร่งใส ไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการเอาเปรียบคู่แข่งทางธุรกิจอันก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ดังนั้น กทท. จึงได้กำหนดนโยบายการส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง) เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงาน และเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแข่งขันที่เป็นธรรม ดังนี้

๑. ต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบของกฎหมายและกติกากของการแข่งขันที่กำหนด ไม่กลั่นแกล้ง บิดเบือน หรือกล่าวหาคู่แข่งทางธุรกิจโดยปราศจากข้อมูลหลักฐานที่ชัดเจนและเป็นความจริง
 ๒. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางธุรกิจด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
 ๓. ต่อด้านการผูกขาดและการเลือกปฏิบัติทางการค้า หลีกเลี่ยงการใช้อำนาจของรัฐเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิผูกขาดในการดำเนินธุรกิจ เว้นแต่เรื่องที่เป็นความมั่นคงทางสังคมและเศรษฐกิจดิจิทัล
 ๔. จัดให้มีช่องทางเพื่อรับข้อร้องเรียนกรณีคู่แข่งทางธุรกิจ รวมทั้งมีกระบวนการเพื่อจัดการต่อข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม
 ๕. ต่อด้านการทุจริต ไม่เรียกรับ ไม่รับ และไม่ให้เงินหรือผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่สุจริตซึ่งจะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด
- จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเกรียงไกร ไชยศิริวงศ์สุข)

ผู้อำนวยการการทำเรือแห่งประเทศไทย



แนวทางปฏิบัติตามนโยบายการส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)

ในการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน กทท. มีคู่แข่งทางธุรกิจหลายราย ดังนั้น การดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบของกฎหมายและกติกาของการแข่งขันที่กำหนด ไม่กลั่นแกล้ง บิดเบือนหรือกล่าวหาคู่แข่งทางธุรกิจโดยปราศจากข้อมูลหลักฐานที่ชัดเจนและเป็นความจริง รวมไปถึงการแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางธุรกิจด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสมจึงเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ กทท. อย่างไรก็ดี หากกรรมการ กทท. ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานได้ล่วงรู้ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางธุรกิจจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับนั้นต่อบุคคลอื่น เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ตามกระบวนการยุติธรรมหรือการตรวจสอบตามที่กฎหมายกำหนด

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ กทท. เป็นไปอย่างเป็นธรรมต่อคู่แข่งอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร ให้สอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.๒๕๖๕ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) จึงมีแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง) ดังต่อไปนี้

๑. การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบนโยบายการแข่งขันที่เป็นธรรม

เพื่อให้มั่นใจว่า นโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม จะได้รับการนำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรและมีการกำกับดูแลที่ชัดเจน จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กทท. ต้องตระหนักถึงการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ.๒๕๖๐ เป็นเรื่องที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของ กทท. ต้องใช้ความระมัดระวัง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของ กทท. เคารพกฎหมายการแข่งขันทางการค้า และการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

๑.๒ กทท. จัดให้มีการติดตาม และรายงานผลความสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม เสนอต่อคณะกรรมการฝ่ายบริหาร กทท.

๑.๓ กทท. ดำเนินการตามนโยบายการแข่งขันที่เป็นธรรมอย่างครบถ้วน รวมทั้งประเมินคุณภาพ ประเมินประสิทธิผลของกระบวนการ ระบบการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาปรับปรุงนโยบาย แนวปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติงานในระดับขั้นตอน ระบบงานโดยรวมอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะได้นำมาปรับปรุงผู้รับผิดชอบและแนวทางปฏิบัติ หรือแนวทางอื่นๆ ที่ กทท. เห็นสมควรกำหนดในภายหลัง เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายนี้

๑.๔ กทท. ดำเนินกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับคู่แข่งรวมทั้งเป็นช่องทางในการรับฟัง สร้างความเข้าใจระหว่าง กทท. กับคู่แข่ง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบนโยบายการแข่งขันที่เป็นธรรม

๒. การส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยต่อต้านการผูกขาด และการเลือกปฏิบัติทางการค้า

๒.๑ กทท. ต้องการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม มีจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้าอย่างเคร่งครัด ไม่กระทำการใดๆ ที่ขัดขวางการแข่งขันอย่างเสรี ก่อให้เกิดการกีดกันทางการค้า เช่น การฮั้วประมูล การผูกขาดทางการค้า การกำหนดราคาที่ไม่เป็นธรรมหรือการเลือกปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างไม่เป็นธรรม

๒.๒ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยไร้ข้อมูลความจริง

๒.๓ ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม



๓. การกำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียนกรณีคู่แข่งถูกละเมิดตามกฎหมาย

กทท. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้งเบาะแส ในการกระทำผิดต่างๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน กทท. ในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ กทท. ตลอดจนการฝ่าฝืนข้อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้าตามคู่มือจริยธรรมของ กทท. โดยสามารถยื่นแจ้งข้อร้องเรียนหรือเบาะแสดต่อประธานกรรมการ กทท. ผู้อำนวยการ กทท. ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดหรือหัวหน้าศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กทท.

นอกจากนี้ กทท. ยังจัดให้มีมาตรการให้ความคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้เบาะแส หรือผู้ให้ข้อมูลในการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ โดย กทท. กำหนดช่องทางรับข้อร้องเรียน กรณีคู่แข่งถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย ดังนี้

๑. ไปรษณีย์ : ส่งมาที่ ผู้อำนวยการกองข้อมูลข่าวสารการทำเรือแห่งประเทศไทย เลขที่ ๔๔๔ ถนนท่าเรือ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐
๒. เว็บไซต์ กทท. : <http://www.port.co.th>
๓. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ e-mail : info@port.co.th
๔. โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๖๙ ๕๕๕๕ กิต ๓, ๐ ๒๒๖๙ ๕๕๖๕, ๐ ๒๖๙ ๕๕๖๓, ๐ ๒๒๖๙ ๕๕๙๙ (ในวันและเวลาราชการ)
๕. โทรสาร ๐ ๒๒๖๙ ๕๕๖๖
๖. ผู้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ จุด ได้แก่
 - ๖.๑ อาคารฝ่ายอำนวยการเดิม (ผก.)
 - ๖.๒ อาคารที่ทำการ กทท. อาคาร B ชั้นล่าง ด้านหน้ากองบริการค่าภาระเงินสด สำนักบริหารการเงิน ฝ่ายการเงินและบัญชี
 - ๖.๓ อาคารที่ทำการ กทท. อาคาร B ชั้น ๒ กองข้อมูลข่าวสารข้างท้องสมุทร กทท.
๗. ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กทท. (ศปท.กทท.)
 - ๗.๑ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๖๙ ๕๙๓๓ (ในวันและเวลาราชการ)
 - ๗.๒ โทรสาร ๐ ๒๒๖๙ ๕๙๓๒
 - ๗.๓ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ e-mail : anticorruption.pat@port.co.th
 - ๗.๔ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กทท.(ศปท.กทท) อาคารที่ทำการ กทท. (โพเดียม ชั้น ๓) ห้อง ๓๐๔ (ในวันและเวลาราชการ)
๘. สายด่วนภาครัฐ (GCC : government contact center) โทรศัพท์ ๑๑๑๑
๙. ศูนย์ดำรงธรรม โทรศัพท์ ๑๕๖๗

โดย กทท. มีแนวทางการติดตามผลการดำเนินการและประเมินผลกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางดังกล่าว ซึ่งดำเนินการตามระเบียบการทำเรือฯ ว่าด้วยวิธีปฏิบัติในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของผู้ใช้บริการการทำเรือแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๔ ดังนี้

๑. กองข้อมูลข่าวสารประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขและวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์ว่าดำเนินการได้หรือไม่ พร้อมทั้งรายงานกลับผู้ให้บริการในโอกาสแรกภายใน ๑๕ นาที โดยแบ่งออกเป็น ๓ กรณี ดังนี้

- กรณีดำเนินการได้ทันทีที่กองข้อมูลข่าวสารจะแจ้งผู้ให้บริการทราบและกรอกแบบฟอร์มรับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อดำเนินการปิดเรื่องและรวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานผู้บังคับบัญชาตามสายงาน



- กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันทีกองข้อมูลข่าวสารจัดทำบันทึกเรื่องร้องทุกข์ นำเรียนผู้อำนวยการ กทท. และสำเนาเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายใน ๑๕ วันทำการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำบันทึก ขอย้ายระยะเวลาดำเนินการได้ ๒ ครั้ง โดยมีระยะเวลาติดตามเรื่องทุก ๗ วันทำการ

- กรณีที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด กองข้อมูลข่าวสารจัดทำบันทึกเรียนผู้อำนวยการ กทท. หรือหัวหน้าสายงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาส่งการต่อไป

๒. หน่วยงานที่ดำเนินการ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบ และสำเนาเรื่องที่เสร็จสิ้น แล้วจัดส่งให้กองข้อมูลข่าวสาร เพื่อปิดเรื่องร้องทุกข์

๓. กองข้อมูลข่าวสารจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน เสนอผู้บริหารตามสายงาน ถึงผู้อำนวยการการทำเรือฯ เพื่อทราบเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี

๔. จัดทำรายงานการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ เสนอ ผู้บังคับบัญชาตามสายงานถึงผู้อำนวยการการทำเรือฯ

๔. การต่อต้านการทุจริตและรับสินบนที่จะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด

กทท. ตระหนักและให้ความสำคัญในการผลักดันนโยบายต่อต้านการทุจริตและการรับสินบนหรือให้สินบน ไปสู่การปฏิบัติ โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล การดำเนินงานอย่างถูกต้อง โปร่งใสเป็นธรรม และเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการต่อต้านการรับหรือให้สินบนในทุกรูปแบบซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตให้เกิดขึ้นในองค์กร จึงกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการต่อต้านทุจริตและรับสินบน ที่จะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด ดังนี้

๔.๑ ไม่ยอมรับต่อการรับสินบนทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๔.๒ ไม่เรียกรับหรือให้เงิน ทรัพย์สิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใด กับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ กทท. ที่อาจทำให้เกิดอิทธิพลในการตัดสินใจอย่างหนึ่งอย่างใดโดยไม่เป็นธรรม หรือมีเจตนาเพื่อชักนำ ให้กระทำ หรือละเว้นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง หรือเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิทธิพิเศษที่ไม่พึงได้หรือการให้สินบน หรือว่าจ้างพนักงานของบริษัทคู่แข่ง เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทคู่แข่ง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเกรียงไกร ไชยศิริวงศ์สุข)

ผู้อำนวยการการทำเรือแห่งประเทศไทย