



คู่มือจริยธรรม

บทนำ



การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) เป็น
รัฐวิสาหกิจ จัดตั้งตามพระราชบัญญัติการทำเรือแห่ง
ประเทศไทย พ.ศ. 2494 ภายใต้วัตถุประสงค์ด้านการ
ดำเนินกิจการทำเรือเพื่อประโยชน์แห่งรัฐและประชาชน
โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
รับผิดชอบการบริหารจัดการทำเรือหลักของประเทศ
5 แห่ง ประกอบด้วย ท่าเรือกรุงเทพ ท่าเรือแหลมฉบัง
ท่าเรือพาณิชย์เชียงแสน ท่าเรือเชียงทอง และท่าเรือระนอง

ซึ่งมีหน้าที่หลักในการรับเรือ และสินค้า ขุดลอก
บำรุงรักษาร่องน้ำทางเดินเรือและแอ่งจอดเรือ ควบคุมการ
ขนถ่ายและบรรทุกสินค้า ยกขน เคลื่อนย้าย เก็บรักษา และ
ส่งมอบสินค้า ให้แก่ เจ้าของสินค้า ตลอดจนการให้ความ
ร่วมมือกับส่วนราชการและท่าเรือต่างประเทศ รวมทั้งการ
ปรับปรุงและพัฒนากิจการท่าเรือ ให้เจริญก้าวหน้า ทันสมัย
เพื่อเป็นกลไกหลักในการเสริมสร้างเศรษฐกิจไทยให้มั่นคง
และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม
และสิ่งแวดล้อม



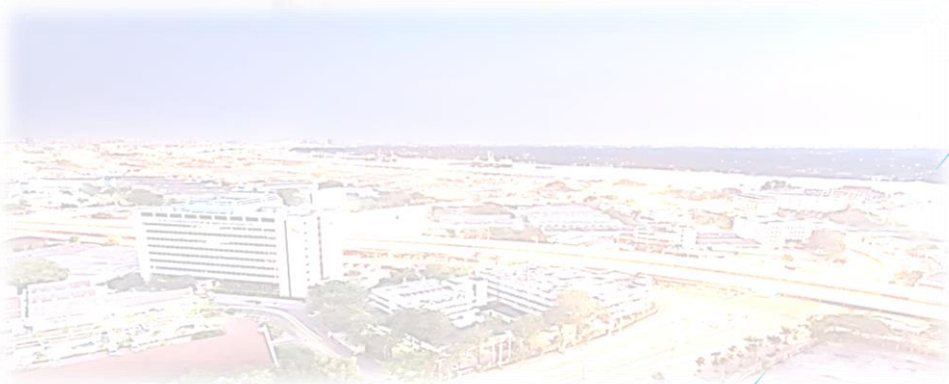
วิสัยทัศน์

มุ่งสู่มาตรฐานท่าเรือชั้นนำระดับโลก พร้อมการให้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เป็นเลิศ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในปี 2573

พันธกิจ

1. พัฒนาศูนย์บริการและโครงสร้างพื้นฐานท่าเรือให้มีมาตรฐานระดับโลก (World Class Port) เพื่อสนับสนุนและเป็นกลไกขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจ ส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

2. พัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลางการเปลี่ยนถ่ายรูปแบบการขนส่ง (Intermodal Transport) ที่เชื่อมโยงโครงข่ายการขนส่งสินค้าและระบบโลจิสติกส์ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ที่เชื่อมโยงเศรษฐกิจโลก



3. พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ในเชิงธุรกิจ เพื่อให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม ได้รับผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม และสนับสนุนการเติบโตขององค์กร

4. พัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง เพื่อสนับสนุนการบริการและการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

5. สร้างความเชื่อมั่น และการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินกิจการท่าเรือ และบทบาทความสำคัญในการพัฒนาประเทศ เพื่อสร้างการเติบโตและความเป็นอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน



ค่านิยม

S M A R T

S = STANDARD

ดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาลและมาตรฐานสากล
(ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบและสำนึกในหน้าที่ ด้วยความ
โปร่งใสและมีคุณธรรม และปฏิบัติงานได้อย่างมี
มาตรฐานสากล)

M = MASTERY

ทำงานอย่างมืออาชีพเทียบเท่าองค์กรสมรรถนะสูง
(ปฏิบัติงานอย่างมีความรู้ความสามารถ ด้วยความทุ่มเทและทำ
ให้ดีที่สุดเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพสูง พร้อมทั้งมุ่งพัฒนา
ตนเองในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นอย่าง
ต่อเนื่อง)



A = AGILITY

พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรม
สิ่งใหม่ (พร้อมปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานตาม
สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ
สามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่มาพัฒนาประยุกต์ใช้กับ
การทำงานให้เกิดคุณค่าต่อองค์กร)

R = RESPONSIBILITY

รับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ปฏิบัติงาน
ด้วยจิตสำนึก และรับผิดชอบต่อหน้าที่ องค์กร สังคม
สิ่งแวดล้อม และประเทศ)

T = TEAMWORK

มุ่งมั่นในการทำงานร่วมกัน (ทำงานร่วมกันด้วยความ
เคารพเชื่อมั่น และร่วมกันระดมความคิดเห็นอย่างมีหลักการ
เหตุผล เพื่อมุ่งปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ)

คณะกรรมการกำกับดูแลที่ดีและความรับผิดชอบ
ต่อสังคมของการท่าเรือฯ ซึ่งเป็นคณะอนุกรรมการหลักใน
การสนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและความรับผิดชอบ
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาความยั่งยืนแก่
การท่าเรือฯ เป็นผู้นำนโยบาย พฤติกรรม จริยธรรม ที่ดีตาม
กรอบแนวทางที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวัง และคณะกรรมการ
การท่าเรือฯ กำหนด มาจัดทำนโยบาย และคู่มือการกำกับ
ดูแลที่ดีของการท่าเรือฯ ซึ่งเป็นกรอบในการจัดทำนโยบาย
และคู่มือการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายและคู่มือ
การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และนโยบาย
แนวทางการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวโยง และที่สำคัญ
คู่มือจริยธรรมซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับคณะกรรมการ
ผู้บริหาร และพนักงาน



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 76 บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นแนวทางในการกำหนดประมวลจริยธรรมเพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติ ปฏิบัติตนของบุคลากรทุกระดับของการทำเรื่องๆ ประกอบกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 มาตรา 5 ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างมีคุณธรรม เพื่อให้มั่นใจในการปฏิบัติต่อผู้อื่น เพื่อนพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างคำนึงถึงหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความมีคุณธรรม และศีลธรรมอันดี ความบริสุทธิ์ใจ ความถูกต้อง และธรรมเนียมที่ดี สอดรับกับแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้ประยุกต์จากคู่มือการกำกับดูแลที่ดีของ กทท. ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีทั้งในประเทศและสากล กล่าวคือตามกรอบหลักการOrganization for Economic Co - Operation and Development (OECD) ปี2015 และหลักการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ด้วย รวมทั้งเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติในการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ ลดการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับส่วนรวม ตลอดจนเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

หมวด 1 บททั่วไป



ข้อ 1 นิยาม

“กทท.” หมายความว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

“ผู้บริหาร” หมายความว่า ผู้อำนวยการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย และพนักงานระดับ 10 ขึ้นไป

“พนักงาน” หมายความว่า พนักงานของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ระดับ 9 ลงมา

“จริยธรรม” หมายความว่า ความประพฤติที่ควรปฏิบัติ โดยมีพื้นฐานจากบทบัญญัติหรือคำสั่งสอนของศาสนาเป็นความคิด และการกระทำที่ถูกต้องเหมาะสม การทำหน้าที่ของตนอย่างสมบูรณ์ โดยละเว้นในสิ่งที่ควรละเว้นกระทำในสิ่งที่ควรกระทำ โดยพิจารณาจากปัญญาความรู้ ความรอบครอบ การพิจารณาเหตุและผล และความถูกต้องกาลเทศะและบุคคล





ข้อ 2 หลักการ

กทท. นำระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามกรอบหลักการ Organization for Economic Co - operation and Development (OECD) ปี 2015 สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) มาเป็นกรอบแนวทาง

โดยระบุเป็นพฤติกรรมพึงประสงค์ที่สำคัญขององค์กรพร้อมจัดทำคู่มือจริยธรรมระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับนำไปปฏิบัติ โดยกำหนดแนวปฏิบัติที่สะท้อนการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับกิจการท่าเรือ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการเชิงพฤติกรรมด้านการกำกับดูแลที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นที่ยอมรับทั้งภาครัฐและเอกชนโดยครอบคลุมประเด็นอย่างน้อย ดังนี้

2.1 หลักการเชิงพฤติกรรมด้านการกำกับดูแลที่ดี ประกอบด้วย

(1) Accountability : ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่

(2) Responsibility : ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีด

ความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ

(3) Equitable Treatment : การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและเท่าเทียมกัน

(4) Transparency : ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

(5) Value Creation : การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งระยะสั้นและระยะยาว

(6) Ethic : การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และจริยธรรมที่ดีในการประกอบธุรกิจ

(7) Participation : การมีส่วนร่วม เพื่อกระจายโอกาสให้แก่ประชาชนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กทท. ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชน



2.2 หลักการเชิงพฤติกรรมด้านการแสดงความรับผิดชอบ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย

(1) Respect for Stakeholder Interests : การเคารพ
ต่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(2) Respect for the Rules of Law : การเคารพ
ต่อการปฏิบัติตามหลักนิติธรรม

(3) Respect for International Norms of Behavior :
การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล

(4) Respect for Human Rights : การเคารพต่อสิทธิ
มนุษยชน



หมวด 2
มาตรฐานทางจริยธรรม
ของ กทท.



กทท. ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ซึ่งบัญญัติให้ กทท. มีหน้าที่จัดทำประมวลจริยธรรม สำหรับผู้บริหาร และพนักงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อใช้เป็น หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนและรักษาคุณงามความดีที่ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กทท. ต้องยึดถือใน การปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรมตาม พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562

ข้อ 3 มาตรฐานทางจริยธรรมของ กทท. มีดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ การรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลัก ศาสนา และการเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายและไม่แสดงการ ต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อสถาบันหลักของ ประเทศ

2. ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดีโดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง พร้อมรับการตรวจสอบและผลจากการกระทำของตน รวมทั้งคำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากลในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ

3. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยการกล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง





4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ด้วยการตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

5. มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้วยการรับผิดชอบ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ บทบาทและภารกิจของรัฐวิสาหกิจความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้รับบริการและประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิรูปการทำงานของผู้บริหาร และพนักงานรัฐวิสาหกิจ

6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม ฯลฯ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ

7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย รวมทั้งรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของทางราชการโดยรวม



หมวด 3
แนวปฏิบัติที่ดีตาม
มาตรฐานทางจริยธรรม
ของคณะกรรมการ



กทท. มุ่งหวังให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบายของภาครัฐ วัตถุประสงค์และข้อบังคับต่าง ๆ ของ กทท. รวมถึงดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายการกำกับดูแลที่ดี โดยมีแนวปฏิบัติที่ดีและสะท้อนถึงการมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ และดำเนินงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ วางตัวเป็นกลาง ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร ผู้ถือหุ้นภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก

ข้อ 4 แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ มีดังนี้

- (1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- (2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ
- (3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- (4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย



(5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยดี และไม่เลือกปฏิบัติ

(6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน อย่างครบถ้วน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

(7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานรักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

(8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

(10) ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่น ใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

(11) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำรายการที่ เกี่ยวโยง ในลักษณะที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ กับ กทท.



(12) ต้องไม่เป็นผู้ร่วมพิจารณาอนุมัติหรือออกเสียงลงมติในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวโยง

(13) ต้องรายงานข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ กทท.ทราบ เพื่อให้ กทท. มีข้อมูลในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวโยง และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(14) อนุมัติการเข้าทำรายการใด ๆ ต้องพิจารณาด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เหมาะสม และรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กทท. รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของ กทท. อย่างเคร่งครัด

(15) ต้องไม่ใช้ข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มีเปิดเผยหรือห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์ทั้งแก่ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสียประโยชน์

!
 ไม่ใช้อำนาจหน้าที่หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนในทางตรงและ
ทางอ้อมเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

กรณีตัวอย่าง

เรียกรับเงินจากบริษัทที่เป็นคู่สัญญาจ้าง

ข้อเท็จจริง นาย ก. ได้รับแต่งตั้งให้เป็นนายช่างโครงการ
จ้างเหมาก่อสร้างสะพานข้ามทางรถไฟ มีหน้าที่ควบคุม
ตรวจสอบ แต่ได้ใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่เรียกรับเงินจาก
บริษัทคู่สัญญาเป็นรายเดือนจนกว่าจะแล้วเสร็จ โดยอ้างว่า
เป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมตรวจสอบการทำงาน
ก่อสร้าง เป็นเหตุให้บริษัทดังกล่าวต้องจ่ายเงิน เนื่องจาก
เกรงกลัวว่า นาย ก. จะใช้อำนาจหน้าที่กลั่นแกล้งทำให้งาน
ล่าช้า การกระทำของนาย ก. เป็นการใช้อำนาจในตำแหน่ง
โดยมิชอบ ข่มขืนใจหรือจูงใจเพื่อให้บุคคลใดมอบ หรือหามาให้
ซึ่งทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดแก่ตนเองหรือผู้อื่น ปฏิบัติ
หน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใดและ
เป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต

มติคณะกรรมการ ป.ป.ช. การกระทำของนาย ก.
มีความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ตาม พรบ. ระเบียบข้าราชการ
พลเรือน พ.ศ. 2535 มาตรา 82 วรรคสาม และเป็นความผิด
ทางอาญา ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 148
มาตรา 157

A nighttime photograph of a cityscape featuring a multi-lane highway with light trails from vehicles. In the background, there are industrial or commercial buildings with some lit up. A large, semi-transparent blue circle is centered in the upper half of the image, containing white Thai text.

หมวด 4
แนวปฏิบัติที่ดีตาม
มาตรฐานทางจริยธรรม
ของผู้บริหาร

ผู้บริหาร เป็นผู้ที่มีความสำคัญในการบริหารงาน และกำกับดูแลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ กทท. เป็นที่ตั้ง ปราศจากผลประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ผู้บริหารจึงมีบทบาทหน้าที่ ซึ่งมีความสำคัญในการ ขับเคลื่อน กทท. ไปสู่ความสำเร็จ

ข้อ 5 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อ กทท.

(1) ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

โดยแสดงถึงความเป็นมืออาชีพ ด้วยการประยุกต์ความรู้ ความชำนาญ และทักษะการบริหารจัดการมาใช้ใน กทท. อย่างเต็มความสามารถในทุกกรณี





(3) รักษาและใช้ทรัพย์สินของ กทท. ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ละเว้นการใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ ส่วนตนและผู้อื่น

(4) ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลลับหรือสารสนเทศของ กทท. (ที่ยังไม่ได้รับอนุญาต) ต่อสาธารณชน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และผู้เกี่ยวข้องไม่กระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กทท. ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม

(5) ไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์

(6) ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ ส่วนตนและพวกพ้อง

(7) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำการที่เกี่ยวโยงในลักษณะที่เป็น การขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.



(8) ต้องไม่เป็นผู้ร่วมพิจารณาอนุมัติหรือออกเสียงลงมติในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวโยง

(9) ต้องไม่ร่วมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวโยง

(10) ต้องรายงานข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้ กทท. ทราบ เพื่อให้ กทท. มีข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวโยง และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(11) อนุมัติการเข้าทำรายการใดๆ ต้องพิจารณาด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เหมาะสม และรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กทท. รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของ กทท. อย่างเคร่งครัด

(12) ต้องไม่ใช่ข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มีเปิดเผยหรือห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์ทั้งแก่ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสียประโยชน์

! ปรึกษาและใช้ทรัพย์สินของ กทท. ให้เกิดประโยชน์สูงสุดละเว้นการใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น

กรณีตัวอย่าง

ผู้บริหารองค์กร A ใช้อำนาจหน้าที่โดยทุจริตด้วยการสั่งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนำทรัพย์สินของหน่วยงานเช่น เครื่องถ่ายวิดีโอ กล้องถ่ายรูป ผ้าเต็นท์นำไปใช้ในงานมงคลรวมทั้งรถยนต์ตู้ส่วนบุคคลเพื่อใช้รับส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมพิธีโดยขนย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวมาที่บ้านพักของผู้บริหารซึ่งล้วนเป็นทรัพย์สินของทางราชการ การกระทำได้กล่าวนับว่าเป็นการใช้อำนาจโดยทุจริตเพื่อประโยชน์ส่วนตนอันเป็นการเสียหายแก่องค์กร และรัฐ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ชี้มูลความผิดวินัยและอาญา

ข้อ 6 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ

(1) ต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ กทท. เป็นที่ตั้งโดยปราศจากผลประโยชน์ส่วนตน อิทธิพลจากผู้ใกล้ชิด

(2) หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ตระหนักถึงการมีส่วนได้เสีย กรณีมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับประเด็นใด ๆ ให้งดการปฏิบัตินั้นและให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทนตน

(4) ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการการป้องกันและระเบียบข้อบังคับในเรื่องการมีส่วนได้เสีย และการเปิดเผยส่วนได้เสียตามที่ กทท. กำหนดอย่างเคร่งครัด





ข้อ 7 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม และเคารพในเกียรติของแต่ละบุคคล
- (2) ดำเนินการจ้างงาน แต่งตั้งโยกย้ายพนักงานด้วยความเป็นธรรมโดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ คุณวุฒิ และประสบการณ์
- (3) ดำเนินการให้ผลตอบแทน ให้รางวัล หรือลงโทษพนักงานอย่างเป็นธรรม
- (4) ให้ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิการ ความปลอดภัย สุขลักษณะ และสภาพความเป็นอยู่ของพนักงาน
- (5) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ

(6) ให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนา กทท. ด้วยการเสนอข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ สามารถนำมาปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและเผยแพร่ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะให้ทราบทั่วกัน

(7) ให้พนักงานสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้งเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับการกระทำผิด ข้อบังคับระเบียบ คำสั่ง และประกาศของ กทท. เพื่อตรวจสอบให้ได้ข้อเท็จจริงและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้ลุล่วงโดยเร็ว

(8) เสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงานและช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบธรรม เพื่อประโยชน์ต่องานโดยรวม

(9) ควบคุมดูแลและพัฒนาให้พนักงานปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย



(10) ส่งเสริมและสนับสนุนการรณรงค์ เพื่อลดการทุจริตและประพฤติมิชอบใน กทท.

(11) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในด้านหน้าที่การงานและส่วนตัว

(12) จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย เอื้อต่อการทำงานของพนักงาน ตลอดจนส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

(13) นำความรู้ ประสบการณ์ และทักษะต่าง ๆ เข้ามาประกอบในการบริหารจัดการพนักงาน และส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

(14) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจริยธรรมและบทบาทหน้าที่ของตน พร้อมทั้งปลูกฝังให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



!
ดำเนินการจ้างงาน แต่ตั้งโยกย้ายพนักงานด้วยความเป็นธรรมโดยคำนึงถึงความรู้
ความสามารถ คุณวุฒิ และประสบการณ์

กรณีตัวอย่าง

คดีโยกย้ายโดยไม่ชอบ

นาย ธ. จำเลยที่ 1 ขณะนั้นในฐานะอธิบดี ดีเอสไอ ได้ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยการโยกย้ายโจทก์ ซึ่งขณะนั้นเป็น ผบ.สำนักคดีทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ดีเอสไอ ไปเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะคดี เป็นการเสนอย้าย โจทก์ด้วยความเห็นที่ขัดแย้งในสำนวนคดี ซึ่งการเสนอ ย้ายนั้นไม่ได้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยการเสนอย้ายโจทก์ไปดำรงตำแหน่งที่ต่ำกว่า เป็นการใช้อำนาจกลั่นแกล้งทางส่วนตัว มากกว่าที่จะ คำนึงประโยชน์ราชการ

ศาลพิพากษา ผิดมาตรา 157 จำคุก 1 ปี
ไม่รอลงอาญา

ข้อ 8 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

(1) จัดให้มีการนำระบบคุณภาพมาตรฐานที่เป็นสากลมาใช้ในการให้บริการ รวมทั้งรักษาคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

(2) พัฒนาและปรับปรุงงานบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ทันสมัยทันเวลา และประหยัดค่าใช้จ่ายต่อลูกค้าและประชาชน

(3) กำหนดอัตราค่าการะอย่างเที่ยงธรรม และเป็นลายลักษณ์อักษรหากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจก่อนประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างทั่วถึง

(4) พัฒนางานด้านประชาสัมพันธ์ และการให้บริการข้อมูลข่าวสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่เกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่ผู้ใช้บริการ และบุคคลทั่วไปได้รับรู้อย่างทั่วถึง



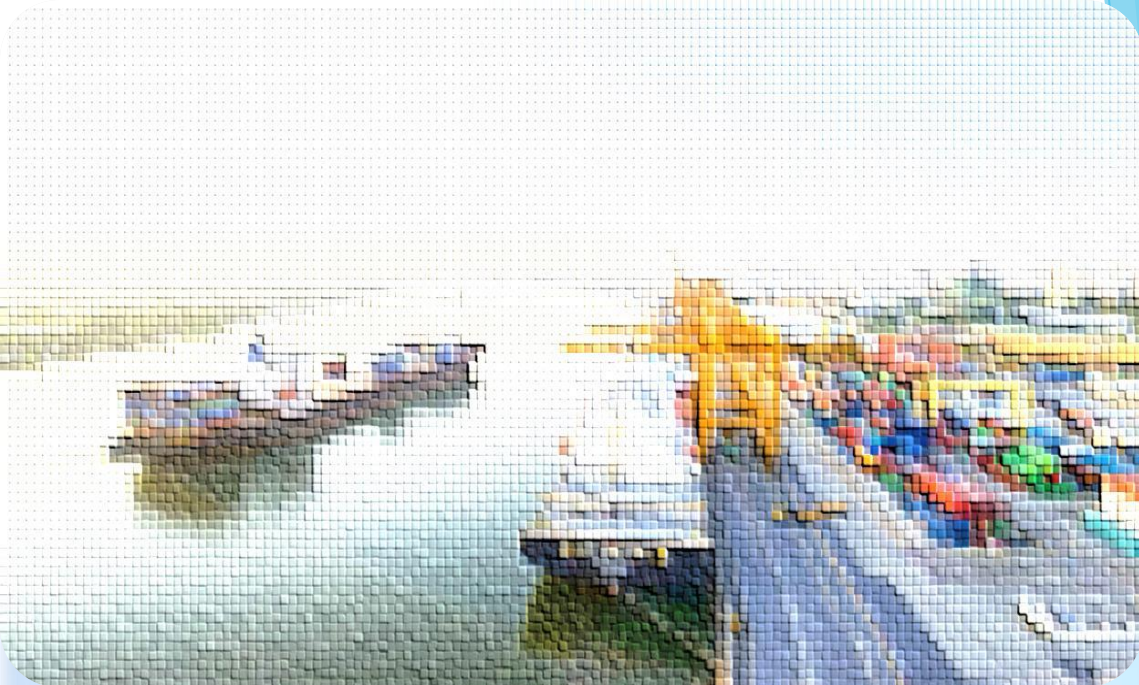
(5) ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการประชาชน รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า และประชาชนที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการ

(6) ควบคุมดูแลให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของ กทท. รวมถึงหลักปฏิบัติต่างๆ ที่มีผลต่อลูกค้าและประชาชน ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าวได้ให้รีบแจ้งลูกค้า และประชาชนทราบ และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

(7) ปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค ดูแลให้โอกาส และบริการแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

(8) คำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าด้วยค่าบริการที่เป็นธรรมและมีคุณภาพ





ข้อ 9 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่และ/หรือลูกหนี้

(1) บริหารงานด้วยความโปร่งใส ไม่เรียกรับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้อำนาจหน้าที่ของตนกระทำการดังกล่าว กรณีมีข้อมูลการกระทำความผิดให้ดำเนินการแก้ไขให้ได้ข้อยุติ และพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิดตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว

(2) พึงปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าที่มีต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เอารัดเอาเปรียบกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ให้แจ้งต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไข

(3) จัดทำข้อมูลที่จำเป็น และเกี่ยวข้องให้แก่คู่ค้าและหรือเจ้าหนี้อย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

(4) การดำเนินงานในการจัดซื้อจัดหาขั้นตอนที่โปร่งใส ตรวจสอบได้และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

(5) ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม เคารพซึ่งกันและกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ของคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ และ/หรือลูกหนี้ อย่างเคร่งครัด



ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม เคารพซึ่งกันและกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ของคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ และ/หรือลูกหนี้ อย่างเคร่งครัด

กรณีตัวอย่าง

การที่เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโครงการโทรคมนาคม ได้ทราบคุณลักษณะเฉพาะ (Spec.) ของวัสดุอุปกรณ์ที่จะใช้ในการวางโครงข่ายโทรคมนาคม แล้วแจ้งข้อมูลให้กับบริษัทเอกชนที่ตนรู้จัก เพื่อให้ได้เปรียบในการประมูลซึ่งเป็นการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

ข้อ 10 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

(1) พึงปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า

(2) พึงให้ความร่วมมือกันในการแข่งขันเพื่อสร้างสถานะตลาดที่ดีส่งเสริมการส่งออกเพื่อเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงแสวงหาความร่วมมือทางธุรกิจ และการใช้ทรัพยากรในประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(3) พึงละเว้นการกีดกัน หรือทำให้คู่แข่งทางการค้าเสียโอกาสอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งละเว้นการเข้าถึงข้อมูล และสารสนเทศที่เป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีการไม่สุจริต

(4) แข่งขันตามวิถิตุณนิยมเสรีในการทำธุรกิจ อย่างเป็นธรรม ไม่บิดเบือนข้อมูลหรือใช้วิธีอื่นที่ไม่ถูกต้องตามครรลองของการแข่งขันที่ดี

(5) ร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้า อย่างโปร่งใส ไม่มีการปกปิดข้อตกลงที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย



พึงละเว้นการกีดกัน หรือทำให้คู่แข่งทางการค้าเสียโอกาสอย่างไม่เป็นธรรม รวมถึง
ละเว้นการเข้าถึงข้อมูล และสารสนเทศที่เป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีการไม่สุจริต

กรณีตัวอย่าง

หากท่านได้รับข้อมูลเชิงลึกของบริษัทคู่แข่งชั้น
ทางการค้าจากบุคคลที่ท่านรู้จัก ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนั้น
สามารถทำให้บริษัทคู่แข่งทางการค้าได้รับความ
เสียหายและหมดความน่าเชื่อถือได้ และอาจส่งผลให้
กทท. มีความได้เปรียบทางการค้า

ในกรณีนี้ ท่านควรปฏิเสธการรับข้อมูลนั้น
เนื่องจากการแข่งขันทางการค้าต้องดำเนินการ ภายใต้
กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ควรทำลาย หรือ
กล่าวหาในทางร้าย แก่บริษัทคู่แข่งของหน่วยงาน
ตนเอง พร้อมทั้งพัฒนาจุดบกพร่อง เพื่อแข่งขันกัน
ในตลาดการค้าอย่างสุจริตและเต็มความสามารถ
ตามนโยบายสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียและ
ให้บริการลูกค้าของ กทท.

ข้อ 11 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

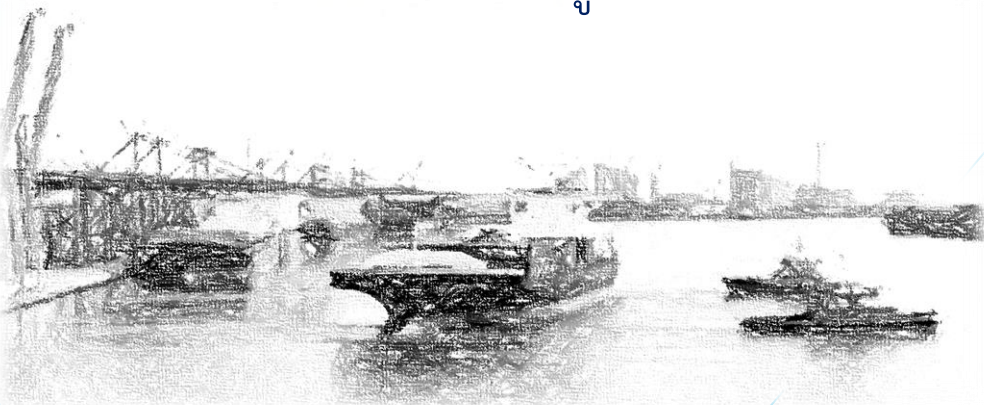
(1) สนับสนุนการปฏิบัติภารกิจทางสังคมตามโอกาสอันสมควร ตลอดจนจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์ เช่น กิจกรรมการพัฒนา และบริการสังคม ทั้งทางด้านการศึกษา การกีฬา และการกุศล

(2) ระวังผลประโยชน์ทับซ้อนให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และรักษาสິงแวดล้อม ตลอดจนหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะก่อให้เกิดอันตราย หรือมลภาวะต่อทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์ที่เกี่ยวข้อง

(3) ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และทรัพยากร ธรรมชาติ เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ

(4) พึงวางตัวเป็นกลาง โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง

(5) มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น



(6) ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนชุมชน ทุกฝ่ายเพื่อ
สร้างสรรค์สังคม ทั้งทางด้านวัตถุและจิตใจ

(7) รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชน
ด้วยความเอาใจใส่ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ

(8) พัฒนาและคืนผลประโยชน์กลับสู่ชุมชนและสังคม
โดยรวม เพื่อให้เกิดการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของ กทท.



รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
และสิ่งแวดล้อมตลอดจนหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะก่อให้เกิดอันตรายหรือมลภาวะต่อ
ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศที่เกี่ยวข้อง

ตัวอย่าง

กทท. ได้มีโครงการพื้นที่สีเขียวเชิงนิเวศนครเขื่อนขันธ์
อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์
กับชุมชนใกล้เคียง และสร้างจิตสำนึกในการรักษาธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม อนุรักษ์ปากกลางกรุงไว้เป็นเสมือนปอดกรุงเทพฯ



หมวด 5
แนวปฏิบัติที่ดีตาม
มาตรฐานทางจริยธรรม
ของพนักงาน



กทท. มุ่งหวังให้พนักงานของ กทท. ดำเนินงานโดยมีแนวปฏิบัติที่ดีและดำเนินงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรอบคอบ ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ กทท.



ข้อ 12 แนวปฏิบัติที่ดีของพนักงานต่อตนเอง

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อุตสาหะ ด้วยความรับผิดชอบ และไม่แสวงหาผลประโยชน์ โดยมีชอบ ให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่น

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจาก อิทธิพล หรือการคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัว และไม่เลือก ปฏิบัติ

(3) พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้ง ศึกษาหาความรู้ และประสบการณ์ในการทำงานเพิ่มเติม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล



ข้อ 13 แนวปฏิบัติที่ดีของพนักงานต่อ กทท.

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากอคติ และไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนในการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่น

(2) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ กทท. และสังคมส่วนรวมเป็นสำคัญ

(3) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใดๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.

(4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบในการใช้ข้อมูลการเก็บรักษาข้อมูล และไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ที่มีอำนาจ ยกเว้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย

(5) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่นำข้อมูลที่ได้ หรือไม่พึงควรเปิดเผยมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว พวกพ้องหรือญาติ พี่น้องหรือในรูปแบบอื่นใดที่ถือเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์ของกฎหมาย



(6) ประพฤติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลา พร้อมที่จะอุทิศตนและเวลาให้กับการปฏิบัติงานของ กทท. อย่างเต็มที่

(7) ดูแลรักษา และใช้ทรัพย์สินของ กทท. อย่างประหยัดคุ้มค่าโดยระมัดระวังมิให้เสียหาย หรือสิ้นเปลืองเสมือนปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

(8) ไม่กระทำการใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กทท. ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม

(9) รักษาความลับของ กทท. โดยการดูแลระมัดระวังมิให้เอกสารลับในความรับผิดชอบรั่วไหล ตกไปถึงผู้ไม่เกี่ยวข้อง อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กทท. เว้นแต่จะได้รับอนุญาตก่อน



(10) ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

(11) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.

(12) ต้องไม่ร่วมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวข้อง

(13) ต้องรายงานข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องให้ กทท. ทราบ เพื่อให้ กทท. มีข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้อง และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์



(14) ต้องไม่ใช่ข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มีเปิดเผยหรือห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์ทั้งแก่ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสียประโยชน์



ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่นำข้อมูลที่ได้ หรือไม่พึงควรเปิดเผยมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน พวกพ้องหรือญาติ พี่น้อง หรือในรูปแบบอื่นใดที่ถือเป็นการขัดต่อ กฎหมาย หรือวัตถุประสงค์ของกฎหมาย

กรณีตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่ของรัฐ รู้ข้อมูลโครงการตัดถนนเข้าหมู่บ้าน จึงบอกให้ญาติพี่น้องไปซื้อที่ดินบริเวณโครงการดังกล่าว เพื่อขายให้ทางราชการในราคาที่สูงขึ้น การกระทำได้กล่าวเป็นการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง โดยใช้ข้อมูลภายในของหน่วยงาน



ข้อ 14 แนวปฏิบัติที่ดีของพนักงานต่อผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

(1) เป็นผู้ที่มีระเบียบวินัย และไม่กระทำการใดๆ ที่ฝ่าฝืนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และหลักปฏิบัติของ กทท.

(2) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้ความร่วมมือช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการให้ความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง และแก้ปัญหาร่วมกัน รวมทั้งเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในความรับผิดชอบ

(3) ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความสามัคคีในหมู่ผู้ร่วมงานร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนรวม

(4) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ และมนุษยสัมพันธ์อันดี

(5) พึงละเว้นการนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน



ข้อ 15 แนวปฏิบัติที่ดีของพนักงานต่อลูกค้า ประชาชน และ สังคม

(1) พึงให้บริการลูกค้า ประชาชน อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว จริงใจ และสุภาพ อ่อนโยน หากเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน ควรชี้แจงเหตุผล หรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป

(2) เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ เพื่อสร้างสรรค์ และพัฒนาสังคมโดยรวมให้เจริญก้าวหน้า ทั้งนี้ ต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของ กทท.

(3) พนักงานไม่พึงเกี่ยวข้องทางการเงินหรือผลประโยชน์ใดๆ กับลูกค้า เช่น ร่วมลงทุน ร่วมมือทำการค้า ให้ยืม หรือให้กู้ยืมเงิน เป็นต้น



(4) พึงละเว้นการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด
ซึ่งจะให้แก่กันโดยเสน่หาจากผู้มาติดต่อกัน หรือผู้ซึ่งอาจ
ได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่



พึงละเว้นการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งจะให้แก่กันโดยเสน่หาจากผู้ติดต่อกัน หรือผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่

กรณีตัวอย่าง

หากท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานประจำหน้าเคาเตอร์ วันหนึ่งมี
ผู้ใช้บริการมาติดต่อและท่านได้ให้บริการเป็นอย่างดี ผู้ใช้บริการ
จึงมอบเงินให้ท่าน 500 บาท โดยระบุว่าให้拿去ซื้ออาหาร
กลางวันสำหรับเจ้าหน้าที่ในห้องทุกคนเป็นการขอบคุณ

ในกรณีนี้ ท่านต้องตระหนักอยู่เสมอว่าการปฏิบัติงาน
ในฐานะเจ้าหน้าที่รัฐจะต้องละเว้นการรับทรัพย์สินหรือ
ประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ
อย่างสุภาพและชัดเจนว่า ท่านปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ต้อง
ให้บริการประชาชน อยู่แล้ว และ กทท. ยังมีนโยบายและ
แนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ถึงแม้จำนวนเงินจะไม่มาก แต่อาจก่อให้เกิดความรู้สึกผูกพัน
หรือพันธะกับผู้ให้ และอาจก่อให้เกิดความเสื่อมศรัทธาต่อ
ผู้ใช้บริการ จึงไม่ควรรับเงินดังกล่าว

“

มุ่งสู่มาตรฐานท่าเรือชั้นนำระดับโลก
พร้อมการให้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เป็นเลิศ
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

”

www.port.co.th

การท่าเรือแห่งประเทศไทย