



การจัดการความรู้อย่างเป็นระบบของ กทท.
(Knowledge Management)

แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบของ กทท. ประจำปีงบประมาณ 2565

[illegible]

**แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ของ กทท.
ประจำปีงบประมาณ 2565**

[illegible]



กิจกรรม

1.สัมมนาเชิงปฏิบัติการ
“ทบทวนแผนแม่บทการจัดการ
ความรู้อย่างเป็นระบบ ของ
กทท. และแผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ 2565”



KPI in process

แผนแม่บทฯ ผ่านความ
เห็นชอบจากผู้บริหาร
และคณะกรรมการฯ



ระยะเวลา

เดือน ก.ย. 64



ผลการดำเนินงาน

- แผนแม่บทการจัดการความรู้
อย่างเป็นระบบของ กทท. ปี 63-67
(ฉบับทบทวนปี 2564)
- แผนปฏิบัติการประจำปี
งบประมาณ 2565



กิจกรรม

2. นำแผนแม่บทการจัดการ
ความรู้อย่างเป็นระบบของ
กทท. เสนอคณะกรรมการ
บริหารจัดการความรู้
เทคโนโลยี และนวัตกรรม
ของ กทท.



KPI in process

แผนแม่บทฯ ผ่านความ
เห็นชอบจากผู้บริหาร
และคณะกรรมการฯ



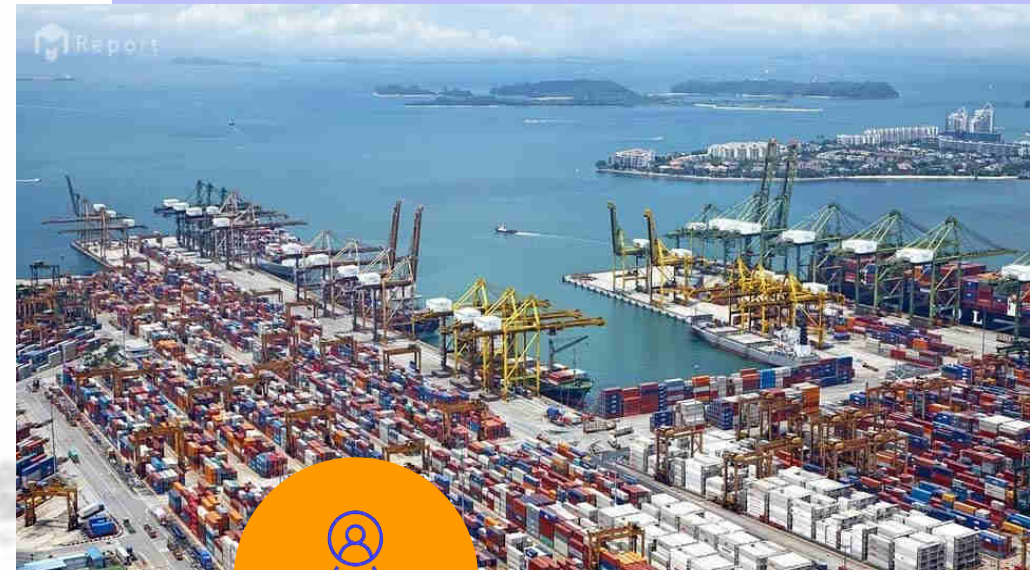
ระยะเวลา

เดือน ก.ย. 64



ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้
เทคโนโลยีและนวัตกรรมของ กทท.
มีมติเห็นชอบในการประชุมครั้งที่
8/2564 เมื่อวันที่ 23 ส.ค. 64



กิจกรรม



ระยะเวลา

เดือน พ.ย. 64
ม.ค./มี.ค./พ.ค./
ก.ค./ก.ย. 65

3.โครงการผลิตรายการ
“เรื่องเล่าเข้าท่า” (จัดทำเป็น
Clip VDO สัมภาษณ์ สื่อสาร
ในช่องทางต่าง ๆ)



KPI in process

คลิป VDOเผยแพร่องค์ความรู้สำหรับ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ผลการดำเนินงาน

เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Social Media ขององค์กร ให้แก่
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความรู้ รวมจำนวน 6 เรื่อง

- หัวข้อ “นโยบายและทิศทาง KM ของ กทท.”
(ประธานฯ ออกอากาศ เดือน พ.ย. 64)
- หัวข้อ “การบริหารงานองค์กร ของ กทท.”
(อดีต อหร. ออกอากาศ เดือน ม.ค. 65)
- หัวข้อ “ทิศทางสู่การเป็นท่าเรือชั้นนำระดับมาตรฐานสากล”
(ออกอากาศ เดือน มี.ค. 65)
- หัวข้อ “ค่านิยม” (ออกอากาศ เดือน พ.ค. 65)
- หัวข้อ “การใช้งาน MS-Team” (ออกอากาศ เดือน ก.ค.65)
- หัวข้อ “one stop e-Port service” (ออกอากาศ เดือน ก.ย.65)



กิจกรรม

4.ปรับปรุงกระบวนการจัดสรร
ทรัพยากรอย่างเป็นระบบและ
เป็นรูปธรรม



KPI in process

มีทรัพยากรที่สอดคล้อง
ตามเกณฑ์ SE-AM
อย่างเป็นรูปธรรม



ระยะเวลา

เดือน พ.ย. 64



ผลการดำเนินงาน

- แบบฟอร์มการจัดสรรทรัพยากรที่
สอดคล้องตามเกณฑ์ SE-AM
- จัดสรรทรัพยากรอย่างเป็นระบบ
และเพียงพอในการดำเนินงาน



กิจกรรม

5.โครงการผู้บริหารต้นแบบ
(Management Role Model)



KPI in process

มีคลิป VDOผู้บริหารต้นแบบ ที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร



ระยะเวลา

เดือน พ.ย. 64 – ก.ค. 65



ผลการดำเนินงาน

คุณชนินทร์ แก่นหิรัญ ประธานกรรมการบริหารจัดการความรู้ เป็นผู้บริหารต้นแบบ (Role Model) จัดเก็บและแบ่งปันความรู้ เรื่อง “นโยบาย และทิศทางการจัดการความรู้ของ กทท.” ออกอากาศตามสื่อ Social Media ผ่านรายการ “เรื่องเล่าเข้าท่า” ถ่ายทอดแบ่งปันความรู้และจัดเก็บ OPL/OPK จากการประชุมในทุกครั้ง



กิจกรรม

6.โครงการพนักงานต้นแบบ
ด้านการจัดการความรู้ระดับ
สาขางาน (KM Ambassador)



KPI in process

พนักงานต้นแบบ
ด้านการจัดการความรู้



ระยะเวลา

เดือน พ.ย.64/
ก.ค. – ส.ค. 65



ผลการดำเนินงาน

- วิทยากรกระบวนการพื้นที่ จำนวน 2 คน
ฝ่ายสนับสนุน
- เรือตรีหญิง ลลิตภัทร์ อิตติชนัยเมศร์
พยาบาล 8 สำนักแพทย์และอนามัย
ฝ่ายปฏิบัติการ
 - นายพรเชกร ศิริวรรณ หัวหน้าหมวด
สำรวจสินค้า แผนกโรงพักสินค้า 13 กอง
ปฏิบัติการสินค้า 2



กิจกรรม

7.โครงการ “กล่องความคิด สร้างสรรค์ KM think tank”

KPI in process

องค์ความรู้จากการปรับปรุง
งานและความคิดสร้างสรรค์



ระยะเวลา

เดือน พ.ย. 64
– ส.ค. 65

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาความรู้ผ่านการการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ และมอบหมายงานในรูปแบบ
ออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Cloud Meetings

- หัวข้อ “การใช้ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อปรับปรุงการทำงานและสร้างนวัตกรรม”
ในวันที่ 14,23 ธ.ค. 64
- หัวข้อ “ทบทวนการดำเนินงานการใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อปรับปรุงการทำงาน
นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม พร้อมกำหนดเป้าหมาย (Goal Setting)” ระหว่างวันที่
17 - 20 ม.ค. 65
- หัวข้อ “การปรับปรุงการทำงาน นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม” ระหว่างวันที่ 21 - 22
และ 28 มี.ค. 65
- การนำเสนอผลลัพธ์ของการปรับปรุงการทำงาน นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม
ระหว่างวันที่ 15 - 17 มิ.ย. 65
- การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การนำเสนอผลลัพธ์ของการปรับปรุงการทำงาน
นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ 2565 ครั้งที่ 2 ในวันพุธที่
20 กรกฎาคม 2565



กิจกรรม

8.โครงการ “KM Audit & KM Integration”



KPI in process

กระบวนการ
การจัดการความรู้ที่ผ่านการ
สอบทานจากผู้บริหาร
ตามสายงาน



ระยะเวลา

เดือน พ.ย. –
ธ.ค. 64



ผลการดำเนินงาน

- คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญเพื่อทำการสอบทาน
- คัดเลือกขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สำคัญในกระบวนการ
- มุ่งเน้นการสอบทานเชิงป้องกัน (Preventive approach) ตามแบบฟอร์มและวิธีการที่กำหนด



กิจกรรม

9.โครงการ KM Award
นำเสนอผลงานการจัดการ
ความรู้ประจำปี 2565



KPI in process

องค์ความรู้ยอดเยี่ยม



ระยะเวลา

เดือน ส.ค. 65



ผลการดำเนินงาน

โครงการ KM Award 2565 แข่งขัน
หน่วยงานที่มีการจัดการความรู้
ยอดเยี่ยม และเชิดชูเกียรติผู้
ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับ กทท.
ในวันพุธที่ 10 สิงหาคม 2565
ณ โรงแรม S31 Sukhumvit

สรุปประเมินผลการสัมมนาฯ ด้านการรับรู้ KM



1. ผู้เข้าร่วมสัมมนารับรู้ว่ามีพนักงานรุ่นเก๋ากำลังจะออกจากองค์กรทำให้ต้องมีการจัดเก็บ และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาก (4.50)



2. รับรู้ว่า กทท. มีการดำเนินโครงการจัดเก็บองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ มากที่สุด (4.51)



3. รับรู้ว่าการจัดเก็บองค์ความรู้ (KM) เพื่อนำมาใช้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างกัน มีความสำคัญต่อองค์กร มาก (4.45)



4. รับรู้ว่าทุกหน่วยงานของ กทท. มีวิทยากรพื้นที่ (FA พื้นที่) เป็นผู้ดำเนินการในโครงการจัดเก็บองค์ความรู้ มาก (4.42)



5. รับรู้ว่า กทท. มีระบบจัดเก็บองค์ความรู้อยู่ใน Intranet ของ กทท. มาก (4.36)



6. รับรู้ว่า กทท. มีการจัดทำแผนแม่บทด้าน KM เพื่อเป็นแนวทาง ในการดำเนินงานประจำปี มาก (4.42)

สรุปประเมินผลการสัมมนาฯ ด้านการรับรู้ KM



7. รับรู้ว่า กทท. มีการตั้งคณะกรรมการ กทท. มากำกับดูแล มาก (4.43)
ให้นโยบายและติดตามงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานด้าน KM



8. รับรู้ว่าผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าหน่วยงานมีบทบาทสำคัญ มาก (4.39)
ในการสร้างบรรยากาศของการจัดเก็บและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้



9. รับรู้ว่าการจัดเก็บและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เป็นเรื่องที่พนักงานทุกคน มาก (4.44)
ควรร่วมมือในการทำให้เป็นเรื่องปกติที่เข้าถึงได้ง่ายในการทำงานทุกวัน



10. รับรู้ว่าการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันจะทำให้เกิดการพัฒนา มาก (4.43)
ความสามารถในการทำงานหรือช่วยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น



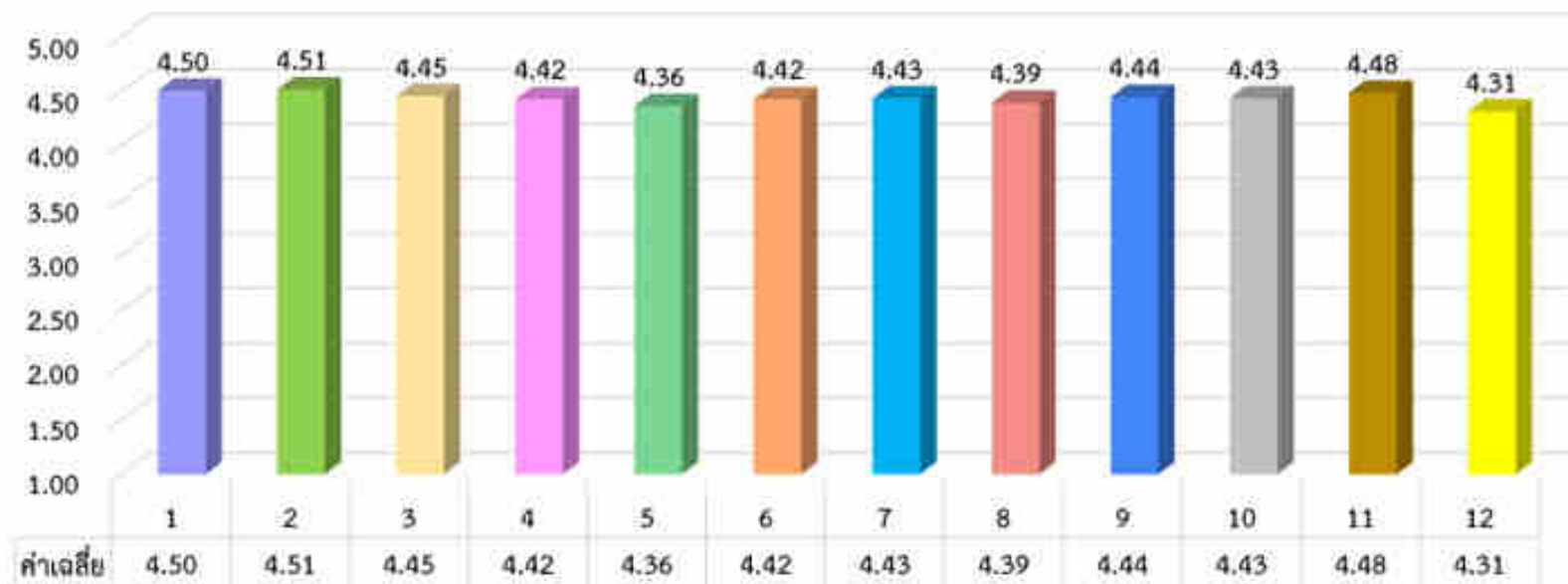
11. รับรู้ว่า กทท. มีการจัดประกวด KM Award ประจำปี เพื่อสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
และมอบรางวัลในการสร้างขวัญกำลังใจ มาก (4.48)



12. รับรู้ว่าการมีช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านระบบ Social มาก (4.31)

สรุปประเมินผลการสัมมนาฯ ด้านการรับรู้ KM

กราฟรายการประเมิน



ระดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย : 1.00 - 1.50 น้อยที่สุด, 1.51 - 2.50 น้อย, 2.51 - 3.50 ปานกลาง, 3.51 - 4.50 มาก, 4.51 - 5.00 มากที่สุด

สรุปประเมินผลการดำเนินงานการสัมมนาฯ



1. ระยะเวลาในการดำเนินงาน มาก (4.17)



2. จำนวนผู้เข้าร่วมงาน มาก (4.13)



3. สถานที่จัดงาน ณ โรงแรม S31 Sukhumvit มาก (4.31)



5. อาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม มาก (4.12)



6. ความพึงพอใจในการประเมินผลผ่านระบบ QR Code มาก (4.35)

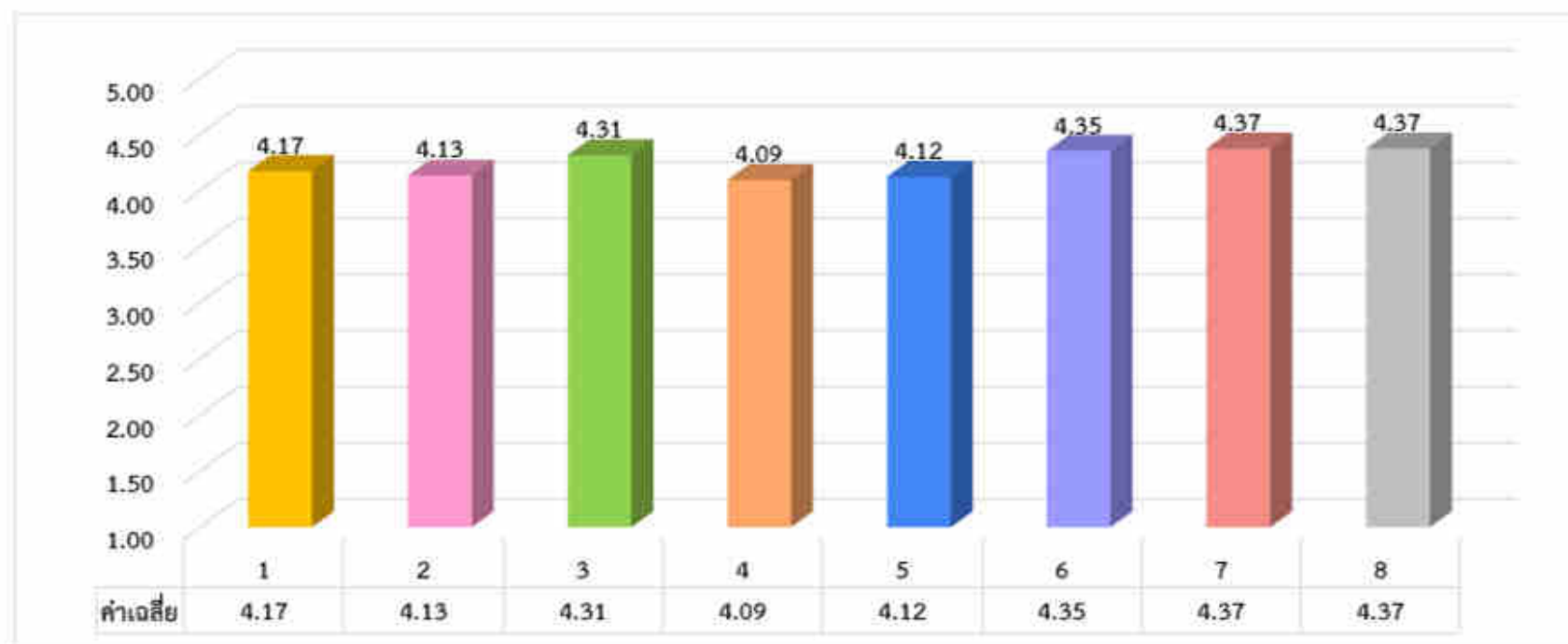


7. การดำเนินงานและการประสานงานของเจ้าหน้าที่ มาก (4.37)

8. โดยภาพรวมการจัดงาน KM Award 2565 ครั้งนี้อยู่ในเกณฑ์ดี (4.37)

สรุปประเมินผลการดำเนินงานการสัมมนาฯ

กราฟด้านการดำเนินงาน



ระดับความคิดเห็นจากค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย : 1.00 - 1.50 น้อยที่สุด, 1.51 - 2.50 น้อย, 2.51 - 3.50 ปานกลาง, 3.51 - 4.50 มาก, 4.51 - 5.00 มากที่สุด

KM Award 2565





จบการนำเสนอ
ด้วยความขอบคุณค่ะ