



แผนการพัฒนาศมรรถนะเพื่อรองรับธุรกิจใหม่





แผนพัฒนาด้านสมรรถนะของบุคลากรในโครงสร้างองค์กร ภายใต้การบริการรูปแบบใหม่ในอนาคต

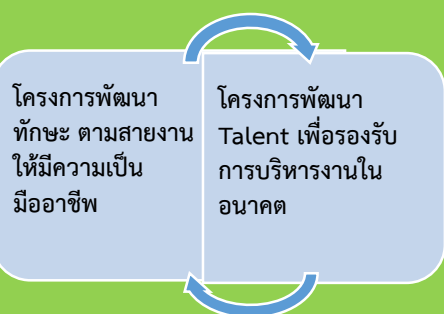
ความเป็นมา

กทท. ได้มีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ มีการกำหนดโครงการดำเนินงานในด้านต่างๆ ตามวิสัยทัศน์ของ กทท. ที่ต้องการพัฒนาให้ การท่าเรือฯ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีการขยายบริการท่าเรือ และสร้างธุรกิจใหม่ที่เกี่ยวข้อง ในแผนบริหารความเสี่ยง ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดในเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะพนักงานเพื่อรองรับธุรกิจใหม่ที่เกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้น กทท. จึงเป็นหน่วยงานที่มีการกักในการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น เพื่อรองรับธุรกิจใหม่ของ กทท. ในอนาคต ซึ่งได้ศึกษาโครงการทั้งหมดจากแผนวิสาหกิจ จำแนกโครงการเป้าหมายที่เป็นการดำเนินบริการรูปแบบใหม่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะของพนักงานให้พร้อมปฏิบัติงานในกระบวนการทำงานรูปแบบใหม่

เป้าหมายการจัดการความเสี่ยง

ศึกษาสมรรถนะหลักที่จำเป็นต่องานบริการใหม่ ในอนาคต พร้อมแผนการลดช่องว่างสมรรถนะที่พบ และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการ

โครงการตามแผนวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง

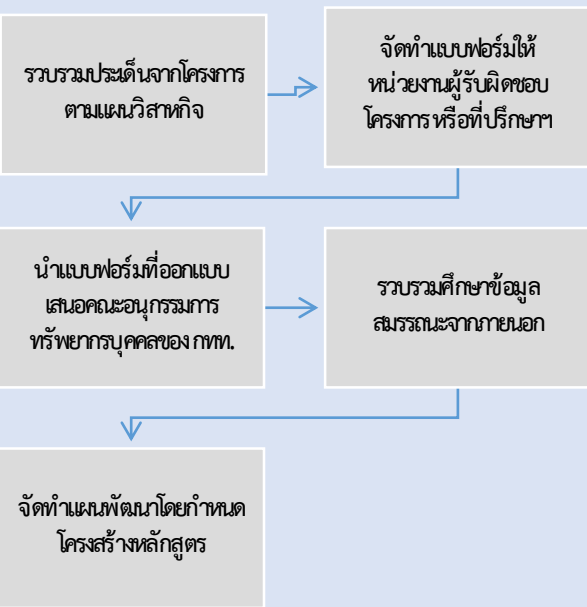


Project Milestone

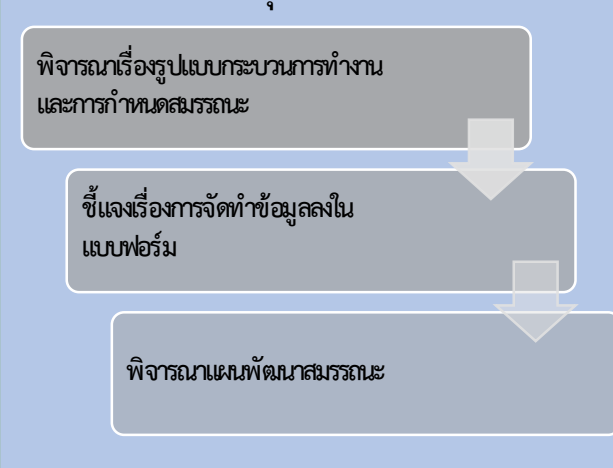
ธันวาคม ๒๕๖๑: รวบรวมข้อมูลโครงการเป้าหมายจากแผนวิสาหกิจ	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒: จัดทำแบบฟอร์มวิเคราะห์สมรรถนะที่มีรายละเอียดครบถ้วน
มีนาคม ๒๕๖๒: เสนอแบบฟอร์มที่ระบุหัวข้อครบถ้วนให้ผู้บริหารพิจารณา	เมษายน ๒๕๖๒: สื่อสารการใช้แบบฟอร์มและรวบรวมข้อมูลจากภายนอกที่เกี่ยวข้อง
กรกฎาคม ๒๕๖๒: จัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะ	

การดำเนินงาน

กิจกรรมที่ ๑ : การจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะเพื่อรองรับธุรกิจใหม่



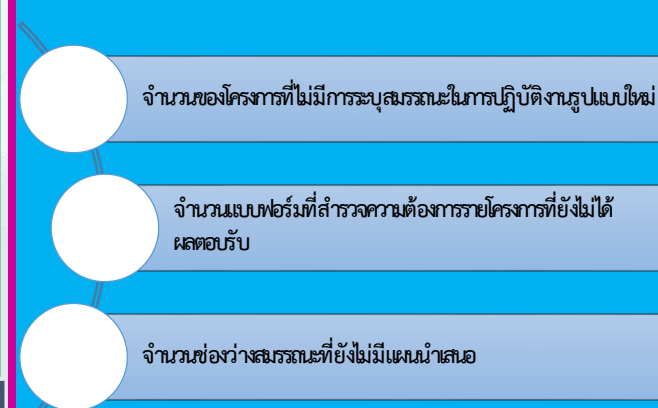
กิจกรรมที่ ๒ : การประชุมหรือร่วมกับเจ้าของโครงการ



กิจกรรมที่ ๓ : ประสานกับสถาบันการศึกษาหรือวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเพื่อกำหนดรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

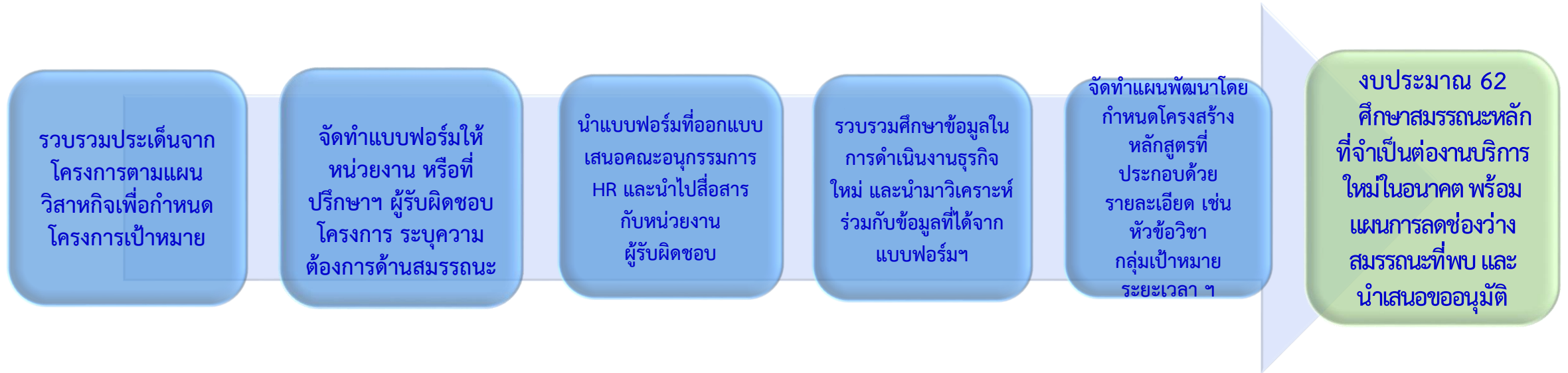
ผลการดำเนินงาน : สรุปข้อมูลจำแนกโครงการในแผนวิสาหกิจที่เป็นการดำเนินงานรองรับธุรกิจใหม่และต้องมีการพัฒนาสมรรถนะ พร้อมจัดทำแบบฟอร์มการระบุความต้องการพัฒนาสมรรถนะเพื่อให้ได้ต้นสังกัดระบุข้อมูล

ตัวชี้วัดสำหรับเฝ้าระวังกิจกรรม



ปัญหาและอุปสรรค - ยังขาดข้อมูลการวิเคราะห์ในรายละเอียดที่ชัดเจนจากที่ปรึกษาโครงการ
แนวทางแก้ไข - ร่วมกับต้นสังกัดวิเคราะห์หาข้อมูลระบุความต้องการในเบื้องต้น

ขั้นตอนการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงาน

สรุปจำนวนโครงการและรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการดำเนินงานรองรับธุรกิจใหม่ของ กทท. ตามที่ระบุในแผนวิสาหกิจ จำนวน ๑๔ โครงการ

วิเคราะห์ข้อมูลโครงการโดยจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน คือโครงการที่มีการระบุสมรรถนะที่ต้องการพัฒนาชัดเจนจำนวน ๖ โครงการ และโครงการที่ต้องรอผลการศึกษาชัดเจน ซึ่ง กทท. ได้วิเคราะห์สมรรถนะเบื้องต้นที่จำเป็นจำนวน ๘ โครงการ

จัดทำแบบฟอร์มการระบุความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะ พร้อมคำอธิบายที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับต้นสังกัด ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการด้านบุคคลของ กทท. เรียบร้อยแล้ว

โครงการที่มีการระบุสมรรถนะที่ต้องการพัฒนาชัดเจน จำนวน ๖ โครงการ

โครงการ	สมรรถนะ
๑. โครงการปรับปรุงสาธารณูปโภคพื้นฐานของท่าเรือแหลมฉบัง (ท่าเรือแหลมฉบัง)	• เสริมสร้างความรู้ในการตรวจสอบ และตรวจรับงานก่อสร้าง
๒. โครงการการปฏิบัติงานขุดลอกร่องน้ำทางเดินเรือ (Fairway) ภายในอาณาบริเวณ กทท. (ฝ่ายการร่อนน้ำ)	• เสริมสร้างความรู้ด้านการขุดลอก • เสริมสร้างความรู้ด้านการบำรุงรักษาเครื่องยนต์เรือ
๓. โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการบรรจุสินค้าเพื่อการส่งออก (Exported Container Freight Station) (ฝ่ายปฏิบัติการเรือและสินค้า)	• เสริมสร้างความรู้ในการบริการ บรรจุ คัดแยก จัดเก็บ และบริหารคลังสินค้าแต่ละประเภท • เสริมสร้างความรู้ในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคลังสินค้าที่ทันสมัย
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRIS) (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ)	• เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ใช้บริหารทรัพยากรบุคคล • เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
๕. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการการเงินด้านการรับรู้รายได้ และค่าใช้จ่าย (ฝ่ายการเงินและบัญชี)	• เสริมสร้างความเข้าใจในระบบบัญชีการเงิน และระบบบัญชีบริหาร
๖. โครงการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และคู่มือการปฏิบัติตามกฎหมาย (ฝ่ายอำนวยการ)	• เสริมสร้างความรู้เรื่องกฎหมายเฉพาะทาง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการท่าเรือ

โครงการที่ต้องรอผลการศึกษาชัดเจน จำนวน ๘ โครงการ

๑. โครงการพัฒนาท่าเรือแหลมฉบัง ขั้นที่ ๓ Winning Project (ท่าเรือแหลมฉบัง)
๒. โครงการพัฒนาท่าเรือฝั่งตะวันตกเป็นท่าเรืออัตโนมัติ (Terminal Automation) (ฝ่ายปฏิบัติการเรือและสินค้า)
๓. โครงการพัฒนาท่าเรือกรุงเทพฝั่งตะวันตก (Bangkok Port Distribution Park) (ฝ่ายปฏิบัติการเรือและสินค้า)
๔. โครงการศึกษาการเชื่อมโยงการขนส่งสินค้าชายฝั่งทะเลอันดามัน (ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด)
๕. แผนการจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อบริหารสินทรัพย์ของ กทท. (ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด)
๖. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการท่าเทียบเรือชายฝั่ง (ท่าเทียบเรือ A) และศูนย์ขนส่งตู้สินค้าทางรถไฟ (SRTTO) ที่ท่าเรือแหลมฉบัง (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ)
๗. โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลและการบริการแบบบูรณาการโดยใช้สถาปัตยกรรม (Service – Oriented Architecture : SOA) (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ)
๘. โครงการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และอัตรากำลัง (ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล)

แบบฟอร์มการระบุความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะ



แบบฟอร์มระบุความต้องการด้านสมรรถนะหลักในกระบวนการทำงานรูปแบบใหม่

กลยุทธ์ :

ชื่อโครงการ :

หน่วยงานที่รับผิดชอบ :

1. กระบวนการทำงานรูปแบบใหม่หรือรับการค้าเป็นงาน	(กระบวนการปฏิบัติงานเป็นรูปแบบดังการทำงาน)
2. สมรรถนะ/ทักษะที่ต้องการพัฒนา	(สมรรถนะ/ทักษะที่หน่วยงานต้องการให้พัฒนา)
3. หลักสูตร/หัวข้อวิชา	
4. รูปแบบของการพัฒนาบุคลากร / รูปแบบการประเมิน	(การอบรม/การสัมมนา/การศึกษาดูงาน/การสอนงาน ฯลฯ) (ความพึงพอใจ, การติดตามผล และ KQI)
5. ระยะเวลาในการดำเนินงาน	
6. กลุ่มเป้าหมาย/จำนวนคน	(กำหนดคุณสมบัติของกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจนตรงตามการทำงานรูปแบบใหม่)
7. การประเมินความสำเร็จของโครงการ	(รูปแบบรายงาน/องค์ความรู้ที่ได้ ฯลฯ)

ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ :

(.....)

ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการกองส่งเสริม

โทรศัพท์ :

ชื่อผู้อนุมัติโครงการ :

(.....)

ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการกองส่งเสริม

โทรศัพท์ :

ตัวอย่างรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัด
ได้ดำเนินการจัดทำตามแบบฟอร์มระบุความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะ
จำนวน ๔ เรื่อง

ตัวอย่างรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้ดำเนินการจัดทำตามแบบฟอร์มระบุความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะ

เรื่องที่ ๑

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการบรรจุสินค้าเพื่อการส่งออก
(Exported Container Freight Station)

กลยุทธ์ที่ : ๑ พัฒนาและบริหารจัดการท่าเรือให้มีมาตรฐานในระดับโลก สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ
ให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน

รูปแบบการพัฒนา : การสัมมนาและศึกษาดูงาน เรื่อง "ล้าหน้าด้านโลจิสติกส์ พัฒนาแนวคิดกับเทคโนโลยี
สมัยใหม่" รุ่นที่ ๑-๒

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายปฏิบัติการเรือและสินค้า ท่าเรือกรุงเทพ

ตัวอย่างรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้ดำเนินการจัดทำตามแบบฟอร์มระบุความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะ

เรื่องที่ ๒

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการบรรจุสินค้าเพื่อการส่งออก
(Exported Container Freight Station)

กลยุทธ์ที่ : ๒ พัฒนาและขยายบริการธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่เชื่อมโยงโครงข่ายการขนส่งสินค้า
และระบบโลจิสติกส์ สนับสนุนกิจการท่าเรือและพัฒนาประเทศ

รูปแบบการพัฒนา : การศึกษาดูงาน เรื่อง การขับเคลื่อนพัฒนาสู่ท่าเรือ ๔.๐ รุ่นที่ ๑ - ๔

หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายปฏิบัติการเรือและสินค้า ท่าเรือกรุงเทพ

ตัวอย่างรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้ดำเนินการจัดทำตามแบบฟอร์มระบุความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะ

เรื่องที่ ๓

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการการเงินด้านการรับรู้รายได้ และค่าใช้จ่าย

กลยุทธ์ที่ : ๗ บริหารจัดการทางการเงินให้ได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ตอบสนองการพัฒนาองค์กร

รูปแบบการพัฒนา : การฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารการเงินและวิเคราะห์ทางการเงิน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายการเงินและบัญชี

ตัวอย่างรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้ดำเนินการจัดทำตามแบบฟอร์มระบุความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะ

เรื่องที่ ๔

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการการเงินด้านการรับรู้รายได้ และค่าใช้จ่าย

กลยุทธ์ที่ : ๗ บริหารจัดการทางการเงินให้ได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ตอบสนองการพัฒนาองค์กร

รูปแบบการพัฒนา : การฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารจัดการทางการเงินของบริษัทลูก บริษัทร่วมทุนและ
ธุรกิจ Real Estate

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายการเงินและบัญชี