



รายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ของ การท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กองกำกับดูแลองค์กร สำนักบรรษัทภิบาล
การท่าเรือแห่งประเทศไทย

คำนำ

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” 2 ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ต่อไป

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. 2561 – 2565) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

การทำเรื่องแห่งประเทศไทย

มติคณะกรรมการฝ่ายบริหาร กทท.

ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๓

วันอังคารที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

กองกำกับดูแลองค์กร
เลขที่ ๑๒๖
วันที่ ๑๕.๑๒.๖๓
เวลา ๑๐.๔๕ น.

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ กทท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน อทร.

คณะกรรมการฝ่ายบริหาร กทท. ได้ประชุมเมื่อวันอังคารที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีมติ ดังนี้

๑. รับทราบรายงานวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ กทท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามที่ กกอ. เสนอ

๒. มอบให้ กกอ. สบภ. จัดทำบันทึกสรุปแจ้งผลการประเมิน ITA ของ กทท. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้ทุกหน่วยงานที่ต้องปรับปรุงแต่ละตัวชี้วัด เพื่อนำหัวข้อการประเมินไปปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องและส่งข้อมูลให้ กกอ. สบภ. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางชนารัตน์ สมประสงค์)

อผอ.

เลขานุการคณะกรรมการฝ่ายบริหาร กทท.

๖ ธันวาคม ๒๕๖๓

- ทราบ
- สำเนาเรียน รอง อทร.(บค) รอง อทร.(กง)
รอง อทร.(บธ) รอง อทร.(วศ)
อ.ทกท. อ.ทลธ. นบ.๑๖ ปจอ.
ผช.อทร.(บค) ผช.อทร.(กง)
ผช.อทร.(บธ) ผช.อทร.(วศ)
ผช.อทร.(ตส)
รอง อ.ทกท. รอง อ.ทลธ.

เรือโท



(กมลศักดิ์ พรหมประยูร)

๖

อทร.

ธ.ค.๖๓

หมายเหตุ ดันเรื่องและต้นฉบับมติ เรียน อสบภ.

อทร. ๕
ดำเนินการจัดทำบันทึก
แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุง
๑๓.๑๒.๖๓

๑๓.๑๒.๖๓. ๑๐.๔๕ น.
ดำเนินการ

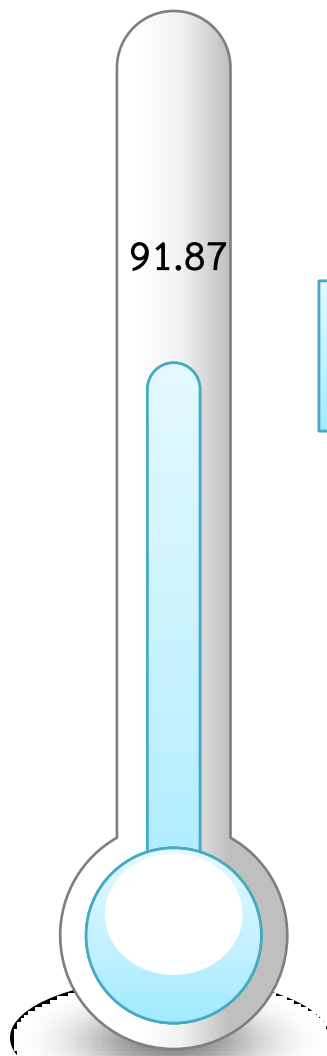
อสบภ.
๑๓.๑๒.๖๓



ผลคะแนนและแนวทางการยกระดับ
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ปี 2563



ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐของการทำเรือแห่งประเทศไทย ปี 2563



ระดับ AA 95 – 100 คะแนน
ระดับ A 85 – 94.99 คะแนน
ระดับ B 75 – 84.99 คะแนน
ระดับ C 65 – 74.99 คะแนน
ระดับ D 55 – 64.99 คะแนน
ระดับ E 50 – 54.99 คะแนน
ระดับ F < 50 คะแนน



กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

10 ตัวชี้วัด

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- คุณภาพการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงระบบการทำงาน

- การเปิดเผยข้อมูล
- การป้องกันการทุจริต

3 เครื่องมือ



แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(แบบ IIT)



แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(แบบ EIT)



แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(แบบ OIT)



ผลการประเมิน ITA ของการทำเรือแห่งประเทศไทย ปี 2563

91.87

	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับคะแนนของ กทท.	คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด
ประเทศไทย (8,303 หน่วยงาน)	67.90	C	253	99.60*	28.16
รัฐวิสาหกิจ (53 หน่วยงาน)	85.60	A	15	99.60*	45.69
กระทรวงคมนาคม (18 หน่วยงาน)	83.72	B	1	91.87**	59.94
*หน่วยงานที่มีผลการประเมินสูงที่สุดในระดับประเทศ ได้แก่ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ 99.60 คะแนน					
**หน่วยงานที่มีผลการประเมินสูงที่สุดในสังกัดกระทรวงคมนาคม ได้แก่ การท่าเรือแห่งประเทศไทย 91.87 คะแนน					

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงคมนาคม

อันดับ	หน่วยงาน	2563	ลำดับ การเปลี่ยนแปลง	2562	2561
1	การทำเรือแห่งประเทศไทย	91.87	+2	89.71	85.33
2	กรมทางหลวงชนบท	90.72	-	91.00	87.98
3	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	89.63	+13	83.88	92.28
4	สำนักปลัดกระทรวงคมนาคม	89.48	-3	91.64	89.96
5	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	88.11	+2	88.36	80.34
6	การรถไฟขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	88.01	-	88.96	85.95
7	กรมเจ้าท่า	86.68	+3	87.17	85.27
8	กรมท่าอากาศยาน	85.65	+5	86.14	81.47
9	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	85.46	+5	85.29	82.10
10	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	85.38	-5	89.40	89.46
11	การรถไฟแห่งประเทศไทย	84.60	-	86.83	80.56
12	กรมขนส่งทางบก	84.14	-8	89.52	87.66
13	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	83.64	+2	84.40	84.04
14	สถาบันการบินพลเรือน	83.22	+3	82.21	72.18
15	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	79.93	+3	77.80	-
16	บริษัท ขนส่ง จำกัด	77.05	-4	86.42	90.15
17	กรมทางหลวง	73.41	-8	87.80	81.76
18	กรมการขนส่งทางราง	59.94	-	-	-

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2563
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

อันดับ	หน่วยงาน	2563	2562	2561
1	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	99.60	99.06	99.55
2	ธนาคารออมสิน	97.19	96.31	96.68
3	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	96.74	96.43	96.94
4	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย	95.86	89.76	92.04
5	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	95.24	92.19	92.92
6	บริษัท ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด	95.09	95.42	93.21
7	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	94.16	89.68	87.96
8	บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด	94.02	81.88	83.32
9	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อยแห่งประเทศไทย	93.51	91.92	91.91
10	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	93.00	95.73	93.24
11	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	92.91	90.22	90.71
12	การประปานครหลวง	92.21	93.21	92.40
13	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	91.93	88.57	90.54
14	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	91.88	88.70	91.16
15	การทำเรือแห่งประเทศไทย	91.87	89.71	85.33



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2563
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

อันดับ	หน่วยงาน	2563	2562	2561
16	บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลขนาดเล็ก	91.84	88.01	88.24
17	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	91.29	94.31	94.64
18	บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	91.18	89.38	83.71
19	องค์การเภสัชกรรม	91.14	85.07	87.93
20	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	91.13	95.66	91.28
21	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	91.03	93.29	91.68
22	บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)	90.96	82.79	83.74
23	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	90.95	91.68	89.79
24	สำนักงานธนาภิบาล	90.02	89.78	65.02
25	การประปาส่วนภูมิภาค	89.89	90.35	91.42
26	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	89.63	83.88	82.28
27	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	89.46	87.88	88.25
28	การยาสูบแห่งประเทศไทย	88.77	92.74	89.03
29	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	88.60	87.90	75.27
30	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	88.53	94.04	92.21

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2563
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

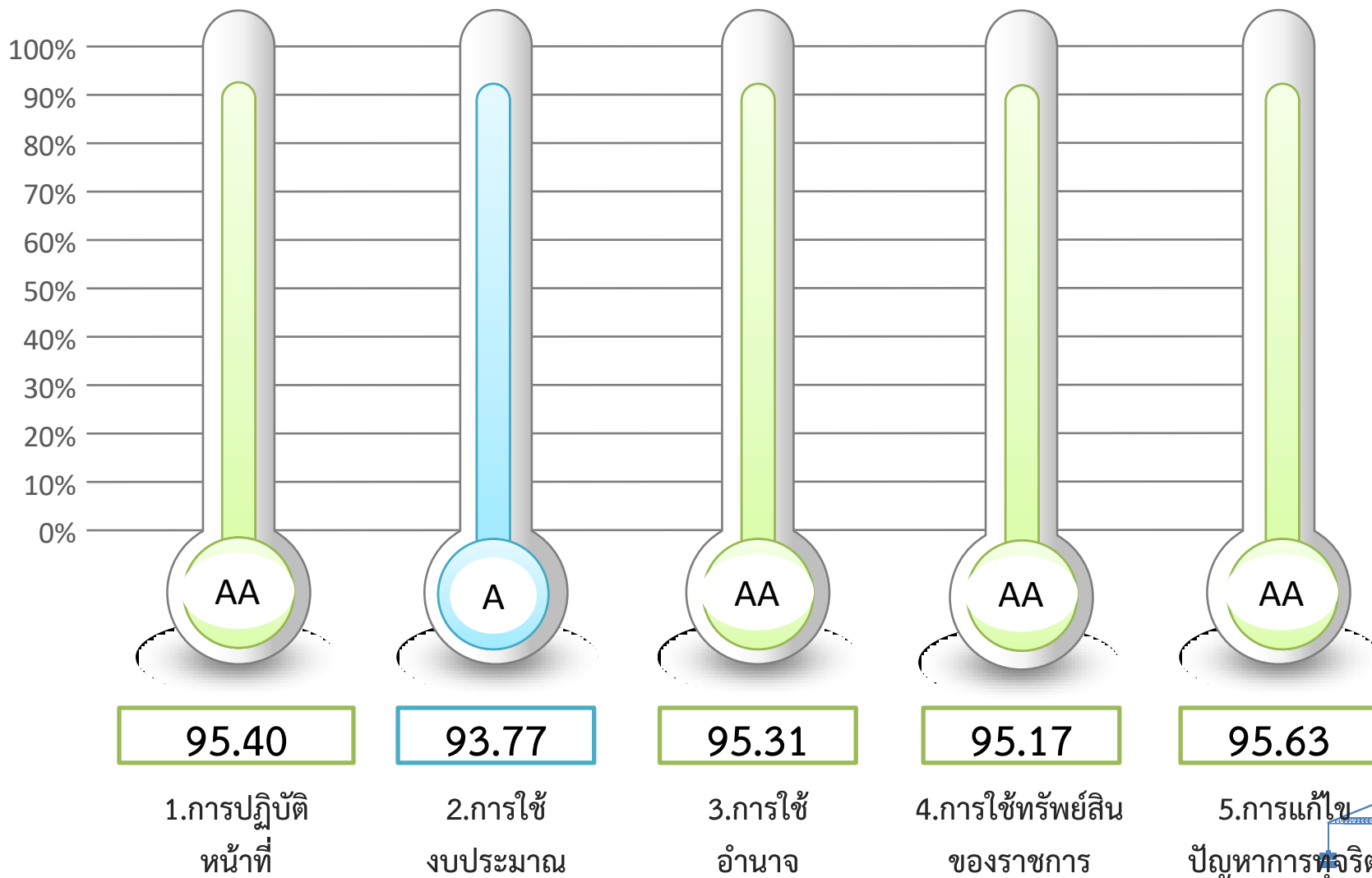
อันดับ	หน่วยงาน	2563	2562	2561
31	การรถไฟขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	88.01	88.96	85.95
32	การเคหะแห่งชาติ	85.96	88.02	85.53
33	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	85.46	85.29	82.10
34	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	85.38	89.40	89.46
35	บริษัท ตลาดรองสินเชื่อบริษัทอู่อาศัย	84.64	89.46	93.13
36	การรถไฟแห่งประเทศไทย	84.60	86.83	80.56
37	การกีฬาแห่งประเทศไทย	84.54	97.62	65.14
38	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	83.64	84.40	84.04
39	สถาบันการบินพลเรือน	83.22	82.21	72.18
40	องค์การคลังสินค้า	83.09	82.60	70.07
41	โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	78.90	81.78	78.19
42	การยางแห่งประเทศไทย	78.60	89.23	86.40
43	องค์การจัดการน้ำเสีย	78.52	90.73	87.88
44	บริษัท ขนส่ง จำกัด	77.05	86.42	90.15
45	องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	76.06	86.79	80.91

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2563
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

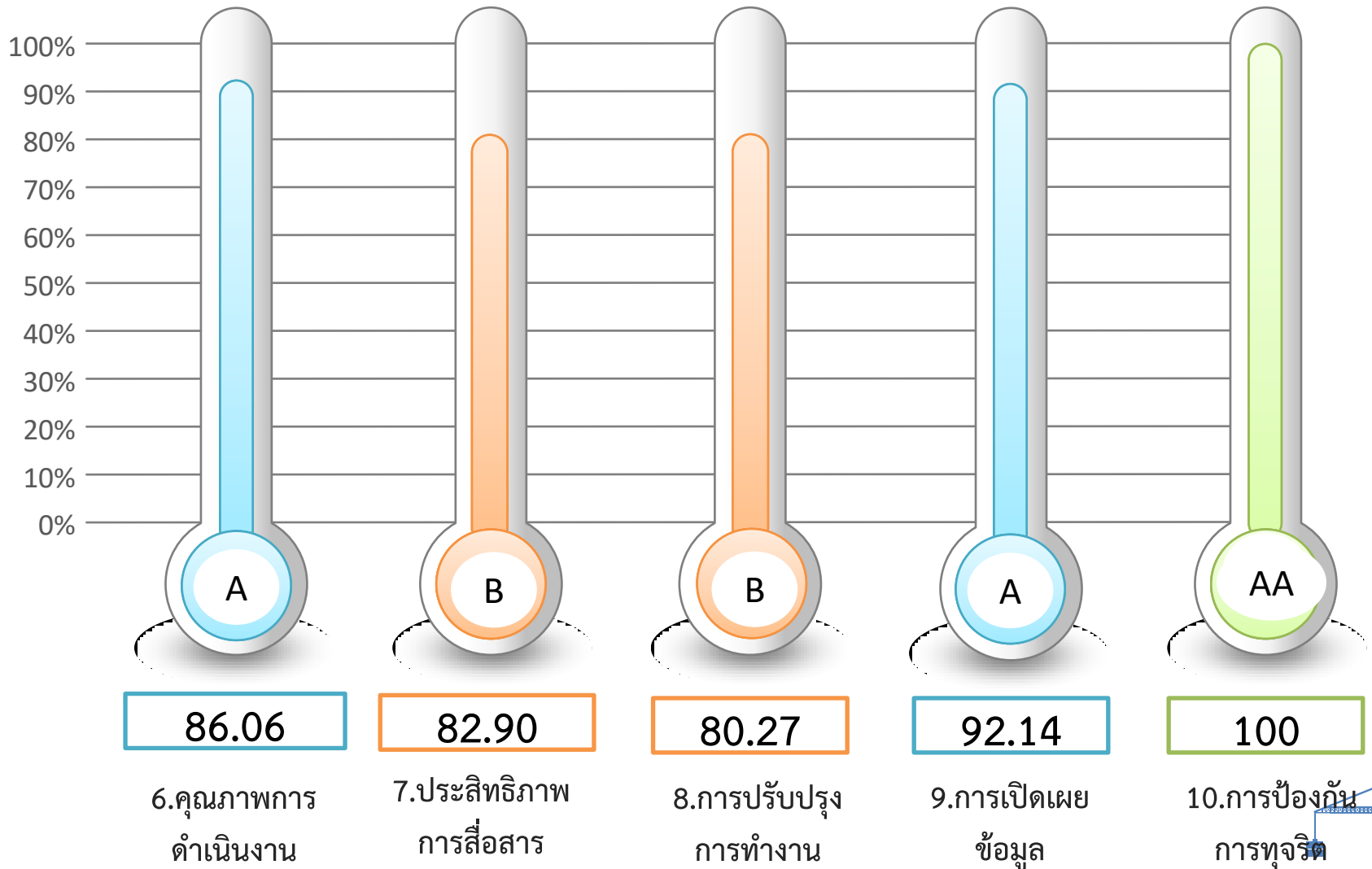
อันดับ	หน่วยงาน	2563	2562	2561
46	การไฟฟ้านครหลวง	75.44	89.87	92.71
47	โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต	74.52	82.67	87.98
48	องค์การตลาดเพื่อการเกษตร	68.13	74.44	76.77
49	องค์การตลาด	68.12	-	-
50	องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	67.91	84.82	77.42
51	องค์การสะพานปลา	65.07	79.99	85.98
52	องค์การสุรา กรมสรรพสามิต	64.54	89.31	79.50
53	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	45.69	85.88	87.31



ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ กทท. (ITA)
แยกตามตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด



ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ กทท. (ITA)
แยกตามตัวชี้วัด จำนวน 10 ตัวชี้วัด



ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐของ กทท. (ITA) แยกตามตัวชี้วัด จำนวน 3 ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง

ตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุง	คะแนน	ระดับ	เครื่องมือที่ใช้ใน การประเมิน
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.90	B	EIT
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	80.27	B	EIT
9. การเปิดเผยข้อมูล	92.14	A	OIT

หมายเหตุ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน EIT จะปรับปรุงในตัวชี้วัดที่น้อยกว่า 85 คะแนน
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน OIT จะปรับปรุงในตัวชี้วัดที่ไม่ได้ 100 คะแนน



ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10)

E 6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					79.40	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	กองข้อมูล ข่าวสาร/ หน่วยงานที่ต้อง พบผู้ให้บริการ
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน		3.77	7.55	34.91	53.77	79.65	
มีช่องทางหลากหลาย		2.86	8.57	37.14	51.43	79.14	
ข้อเสนอแนะทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส E6							
หน่วยงานดำเนินการจัดให้มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ และสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น สายด่วน Webboard กล้องข้อความ ถาม-ตอบ Line Official							
E 7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					80.29	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	กองข้อมูล ข่าวสาร/ หน่วยงานที่ต้อง พบผู้ให้บริการ
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0	9.43	40.57	50.00	80.29	
ข้อเสนอแนะทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส E7							
หน่วยงานมีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ผู้มารับบริการ เช่น การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การรายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กำหนดให้หน่วยงานต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ							

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10)

E 8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				84.91	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน	84.91	กองข้อมูล ข่าวสาร ททท./ทลจ./สทท.
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		84.91	15.09	84.91		
E 9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด				79.35	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0	10.38	41.51	48.11	79.35
ข้อเสนอแนะทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อคำถาม E8 – E9						
หน่วยงานมีการจัดช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น สายด่วน และมีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น						

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 –E15)

E 11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด				79.35	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ทกท./ทลจ./ สทก.
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด		0	10	41.51	48.11	79.35	
ข้อเสนอแนะทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อคำถาม E11							
หน่วยงานจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อรับทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนางานบริการของ หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมิน							
E 12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด				78.75	หน่วยงาน	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	สำนักบริหาร ความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน /กองข้อมูล ข่าวสาร
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด		0	8.49	47.17	44.34	78.75	
ข้อเสนอแนะทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อคำถาม E12							
หน่วยงานมีการตรวจสอบ หรือ ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อเป็นแนวทางและมาตรฐานในการปฏิบัติงานและเผยแพร่ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ							

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 –E15)

E 14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด					76.07	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ทกท./ทลจ./ สทก.
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด		0	27.36	16.98	55.66	76.07	
E 15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น อย่างน้อยเพียงใด					77.58	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ทกท./ทลจ./ สทก./ฟพต.
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอย่างน้อยเพียงใด		0	10.48	46.67	42.86	77.58	
ข้อเสนอแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อคำถาม E14 – E15							
หน่วยงานมีการดำเนินการหรือจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน รวมทั้ง ฟพต. ได้มีแผนงานการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ			หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
หัวข้อการประเมิน		ข้อสังเกตจากผู้ประเมิน	ฝ่ายการเงินและ บัญชี
○ 19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่พบข้อมูลแสดงการกำกับติดตามประจำปี รอบ 6 เดือน	
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
หัวข้อการประเมิน		ข้อสังเกตจากผู้ประเมิน	ฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล
○ 27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบ ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ อันได้แก่ หลักเกณฑ์การพัฒนาศักยภาพ	

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ			หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
หัวข้อการประเมิน		องค์ประกอบด้านข้อมูล	ฝ่ายการเงิน และบัญชี
○ 19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - เป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น	

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
หัวข้อการประเมิน		องค์ประกอบด้านข้อมูล
○ 27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร -หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร -หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคคล -หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร -หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ -เป็นหลักเกณฑ์ที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. 2563
		ฝ่ายบริหาร ทรัพยากร บุคคล



ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ให้หน่วยงานที่ต้องปรับปรุงแต่ละตัวชี้วัด นำหัวข้อการประเมินไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง และส่งข้อมูลการดำเนินการให้ กกอ.สบก. เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของการท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) ต่อไป

