



รายงานการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ของ การท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

## บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนอง ต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้นซึ่งถือเป็นการยกระดับ มาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึง ช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทาง มาตรการต่าง ๆ ในการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบ ข้อมูล อันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติ อย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผย ข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบ อีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้ มีส่วนร่วม ในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับ บริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับติดตามและ ตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ได้มากขึ้นอีกด้วย



การประชุมคณะกรรมการจัดทำโครงการ  
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ปี 2566





## วาระที่ 1 : เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ





## วาระที่ 2 : เรื่องรับรองรายงานการประชุม





## วาระที่ 3 เรื่องเพื่อทราบ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐของการท่าเรือแห่งประเทศไทย  
ประจำปีงบประมาณ 2565





# ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กทท. ประจำปี 2565



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตามการประเมิน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำนาจทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินฯ ได้รับทราบถึงเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับ ปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างต่อเนื่อง และแม้ว่าหน่วยงานภาครัฐจะพบกับอุปสรรคในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙: COVID-๑๙) แต่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศก็มีความตั้งใจ และให้ความสำคัญจนสามารถดำเนินการประเมินตามขั้นตอนที่กำหนดได้ครบถ้วนทั้ง ๘,๓๐๓ หน่วยงาน อีกทั้งยังมีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนสะท้อนความเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นจำนวนถึง ๑,๓๐๐,๓๒๖ ราย

สำหรับการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาค และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ จนสำเร็จตามแผนที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับเพื่อให้การประเมินฯ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินฯ เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการกำกับและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และ คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการและการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๙๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

/เห็นชอบ ...

- ๒ -

เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐ จะได้นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีการบริหารงานภาครัฐที่ดีขึ้น และเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศไทยต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้

ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินสามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จากระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th> และ Application : ITAS ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

(นายนิวัติไชย เกษมมงคล)  
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมิน ITA ของการทำเรือแห่งประเทศไทย ปี 2565

92.23

|                                | ค่าเฉลี่ย | ระดับ | อันดับคะแนนของ<br>กทท. | คะแนนสูงสุด | คะแนนต่ำสุด |
|--------------------------------|-----------|-------|------------------------|-------------|-------------|
| รัฐวิสาหกิจ<br>(51 หน่วยงาน)   | 92.85     | A     | 33                     | 99.92*      | 79.20       |
| กระทรวงคมนาคม<br>(18 หน่วยงาน) | 90.23     | A     | 6                      | 96.13**     | 79.52       |

\*หน่วยงานที่มีผลการประเมินสูงที่สุดในรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ ธนาาคารอาคารสงเคราะห์ 99.92 คะแนน

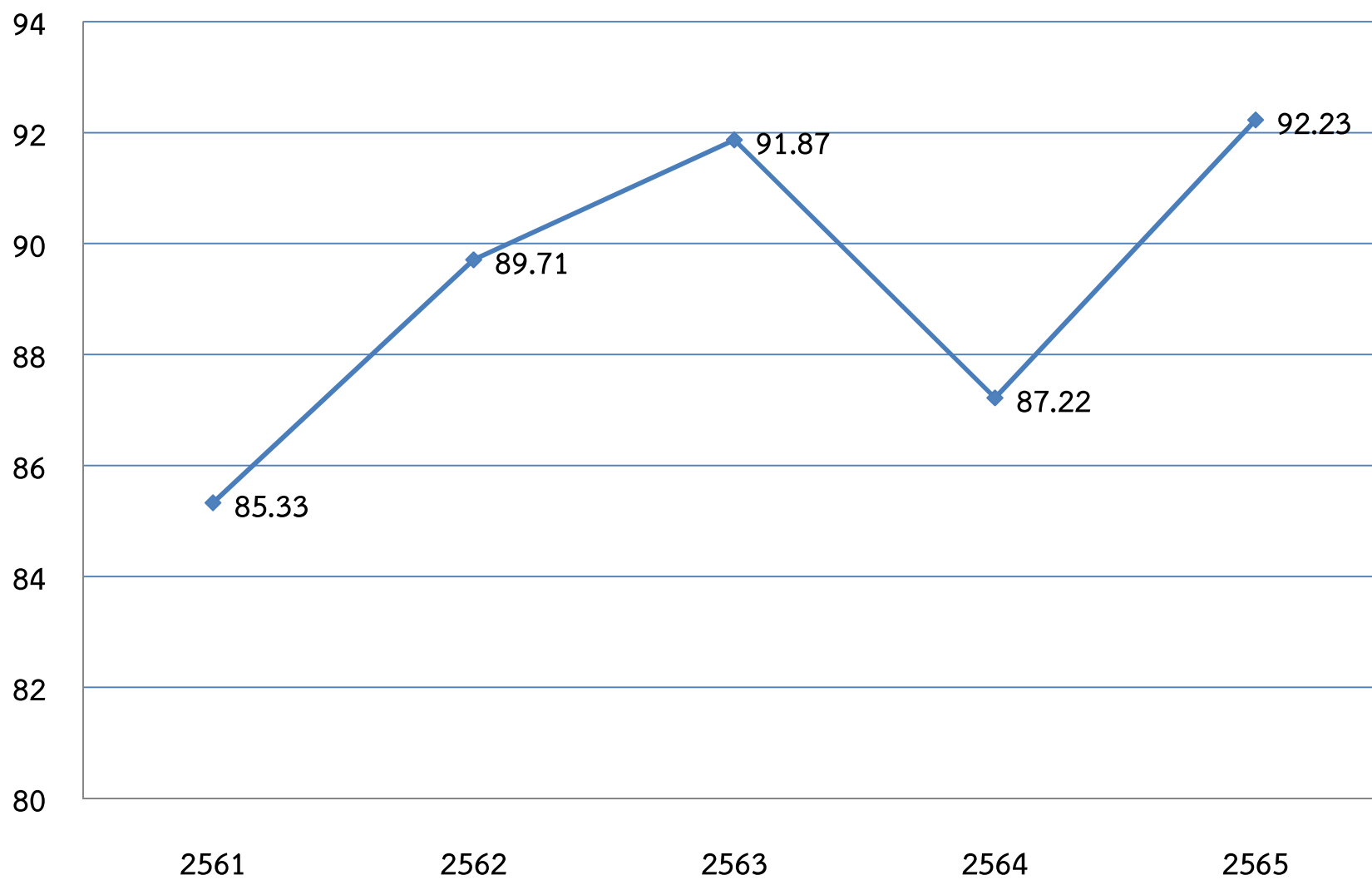
\*\*หน่วยงานที่มีผลการประเมินสูงที่สุดในสังกัดกระทรวงคมนาคม ได้แก่ บริษัท ขนส่ง จำกัด 96.13 คะแนน



| ผลการประเมิน ITA ของ<br>การทำเรือแห่งประเทศไทย | คะแนน | อันดับคะแนน<br>ของ กทท.<br>(จาก 51 หน่วยงาน<br>ของรัฐวิสาหกิจ) | อันดับคะแนน<br>ของ กทท.<br>(จาก 18<br>หน่วยงาน<br>ของกระทรวง<br>คมนาคม) |
|------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ปี 2565                                        | 92.23 | 33                                                             | 6                                                                       |
| ปี 2564                                        | 87.22 | 47                                                             | 14                                                                      |



## พัฒนาการของผลการประเมิน ITA ของ กทท.



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ รายกระทรวง

| อันดับ | กระทรวง                                       | คะแนนการประเมิน<br>ITA 2565 |
|--------|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| 1      | กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา                   | 95.18                       |
| 2      | กระทรวงกลาโหม                                 | 91.91                       |
| 3      | กระทรวงพลังงาน                                | 93.28                       |
| 4      | กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์       | 93.01                       |
| 5      | กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม | 92.66                       |
| 6      | กระทรวงการคลัง                                | 92.62                       |
| 7      | กระทรวงมหาดไทย                                | 92.20                       |
| 8      | กระทรวงเกษตรและสหกรณ์                         | 91.54                       |
| 9      | กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม         | 91.37                       |
| 10     | กระทรวงต่างประเทศ                             | 91.12                       |
| 11     | กระทรวงพาณิชย์                                | 91.12                       |
| 12     | กระทรวงยุติธรรม                               | 90.97                       |



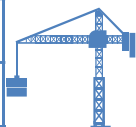
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ รายกระทรวง

| อันดับ | กระทรวง                                      | คะแนนการประเมิน<br>ITA 2565 |
|--------|----------------------------------------------|-----------------------------|
| 13     | กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม          | 90.78                       |
| 14     | สำนักนายกรัฐมนตรี                            | 90.72                       |
| 15     | กระทรวงแรงงาน                                | 90.38                       |
| 16     | กระทรวงคมนาคม                                | 90.23                       |
| 17     | กระทรวงวัฒนธรรม                              | 90.00                       |
| 18     | ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือ ทบวง | 89.79                       |
| 19     | กระทรวงศึกษาธิการ                            | 89.58                       |
| 20     | กระทรวงสาธารณสุข                             | 88.61                       |
| 21     | กระทรวงอุตสาหกรรม                            | 88.61                       |



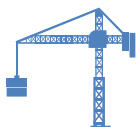
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงคมนาคม

| อันดับ | หน่วยงาน                             | 2565  | ลำดับ<br>การเปลี่ยนแปลง | 2564  | 2563  |
|--------|--------------------------------------|-------|-------------------------|-------|-------|
| 1      | บริษัท ขนส่ง จำกัด                   | 96.13 | -                       | 95.82 | 77.05 |
| 2      | การรถไฟขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย       | 93.32 | +13                     | 86.52 | 88.01 |
| 3      | สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร | 93.30 | +1                      | 92.84 | 88.11 |
| 4      | สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม            | 93.15 | +4                      | 89.02 | 89.48 |
| 5      | การทางพิเศษแห่งประเทศไทย             | 92.77 | +5                      | 87.94 | 89.63 |
| 6      | การทำเรือแห่งประเทศไทย               | 92.23 | +8                      | 87.22 | 91.87 |
| 7      | กรมการขนส่งทางราง                    | 91.70 | +11                     | 71.24 | 59.94 |
| 8      | บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  | 91.58 | +3                      | 97.91 | 85.46 |
| 9      | องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ             | 91.35 | -7                      | 95.26 | 83.64 |
| 10     | กรมทางหลวง                           | 90.92 | -4                      | 91.49 | 73.41 |
| 11     | กรมทางหลวงชนบท                       | 90.76 | -7                      | 92.58 | 90.72 |
| 12     | สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย   | 90.57 | +5                      | 83.40 | 79.93 |
| 13     | กรมเจ้าท่า                           | 89.32 | -8                      | 91.66 | 86.68 |
| 14     | กรมการขนส่งทางบก                     | 89.17 | -5                      | 88.94 | 84.14 |
| 15     | บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย      | 88.46 | -3                      | 87.32 | 85.38 |
| 16     | กรมท่าอากาศยาน                       | 85.73 | -9                      | 90.24 | 85.65 |
| 17     | สถาบันการบินพลเรือน                  | 84.09 | -5                      | 87.72 | 83.22 |
| 18     | การรถไฟแห่งประเทศไทย                 | 79.52 | -2                      | 83.45 | 84.60 |



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2565 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

| อันดับ | หน่วยงาน                                               | 2565  | 2564  | 2563  |
|--------|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 1      | ธนาคารอาคารสงเคราะห์                                   | 99.92 | 99.81 | 99.60 |
| 2      | การประปาส่วนภูมิภาค                                    | 98.58 | 93.94 | 89.89 |
| 3      | ธนาคารออมสิน                                           | 98.58 | 98.85 | 97.19 |
| 4      | การประปานครหลวง                                        | 98.23 | 93.93 | 91.21 |
| 5      | การเคหะแห่งชาติ                                        | 97.96 | 97.93 | 85.96 |
| 6      | องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ                   | 97.41 | 99.54 | 76.06 |
| 7      | การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค                                    | 97.37 | 98.34 | 95.24 |
| 8      | การยาสูบแห่งประเทศไทย                                  | 96.93 | 95.07 | 88.77 |
| 9      | บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด | 96.73 | 97.10 | -     |
| 10     | สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย        | 96.71 | 96.36 | 92.91 |
| 11     | การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย                          | 96.65 | 94.77 | 91.03 |
| 12     | ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย    | 96.48 | 99.49 | 93.51 |
| 13     | องค์การสะพานปลา                                        | 96.23 | 92.29 | 65.07 |
| 14     | บริษัท ขนส่ง จำกัด                                     | 96.13 | 95.82 | 77.05 |
| 15     | การกีฬาแห่งประเทศไทย                                   | 96.09 | 98.69 | 84.54 |

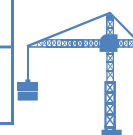


ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2565 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

| อันดับ | หน่วยงาน                                   | 2565  | 2564  | 2563  |
|--------|--------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 16     | การไฟฟ้านครหลวง                            | 95.80 | 97.34 | 75.44 |
| 17     | ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร       | 95.33 | 96.77 | 96.74 |
| 18     | องค์การจัดการน้ำเสีย                       | 94.94 | 96.39 | 78.52 |
| 19     | ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย | 94.86 | 95.33 | 95.86 |
| 20     | บริษัท ปตท. จำกัด มหาชน                    | 94.82 | 94.26 | 91.88 |
| 21     | องค์การคลังสินค้า                          | 94.69 | 93.59 | 83.09 |
| 22     | องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย     | 94.48 | 96.17 | 91.29 |
| 23     | บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด                   | 94.38 | 94.10 | 91.13 |
| 24     | องค์การตลาดเพื่อการเกษตร                   | 94.32 | 93.14 | 68.13 |
| 25     | บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด                    | 93.96 | 92.76 | 94.02 |
| 26     | บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลสหกรณ์ขนาดย่อม    | 93.85 | 91.58 | 91.84 |
| 27     | การยางแห่งประเทศไทย                        | 93.36 | 94.58 | 78.60 |
| 28     | การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย              | 93.32 | 86.52 | 88.01 |
| 29     | องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้                    | 93.12 | 90.08 | 90.95 |
| 30     | องค์การเภสัชกรรม                           | 93.04 | 92.84 | 91.14 |

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี 2565 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

| อันดับ | หน่วยงาน                               | 2565  | 2564  | 2563  |
|--------|----------------------------------------|-------|-------|-------|
| 31     | การทางพิเศษแห่งประเทศไทย               | 92.48 | 87.94 | 89.63 |
| 32     | องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย           | 92.48 | 78.96 | 67.91 |
| 33     | การทำเรือแห่งประเทศไทย                 | 92.23 | 87.22 | 91.87 |
| 34     | การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย         | 91.92 | 90.46 | 91.93 |
| 35     | องค์การสุรา กรมสรรพสามิต               | 91.82 | 97.46 | 64.54 |
| 36     | บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) | 91.80 | 94.45 | -     |
| 37     | สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล              | 91.70 | 94.91 | 94.16 |
| 38     | บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)    | 91.58 | 87.91 | 85.46 |
| 39     | องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ               | 91.35 | 95.26 | 83.64 |
| 40     | การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย             | 90.86 | 92.90 | 88.60 |
| 41     | ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย              | 90.52 | 98.23 | 93.00 |
| 42     | สำนักงานธนานุเคราะห์                   | 90.15 | 95.14 | 90.02 |
| 43     | บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)             | 89.28 | 88.83 | 90.96 |
| 44     | บริษัท วิถุการบินแห่งประเทศไทย         | 88.46 | 87.32 | 85.38 |
| 45     | องค์การตลาด                            | 87.93 | 90.15 | 68.12 |







## วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

แนวทางการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน  
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของการท่าเรือแห่งประเทศไทย  
ประจำปีงบประมาณ 2565

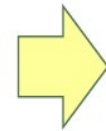


## กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

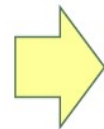
### 10 ตัวชี้วัด

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- คุณภาพการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงระบบการทำงาน
- การเปิดเผยข้อมูล
- การป้องกันการทุจริต

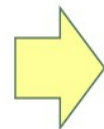
### 3 เครื่องมือ



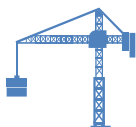
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน  
(แบบ IIT)



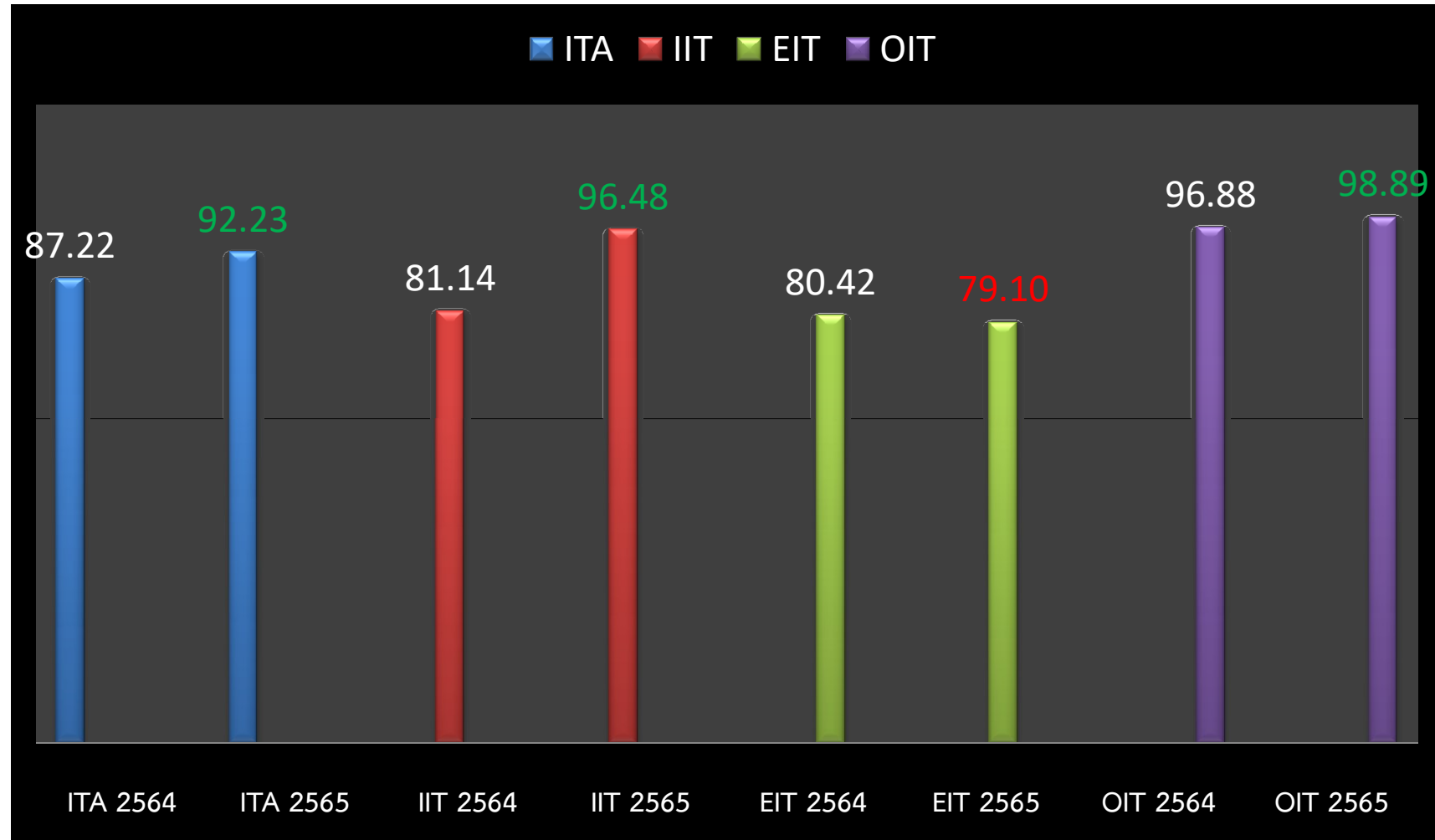
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก  
(แบบ EIT)



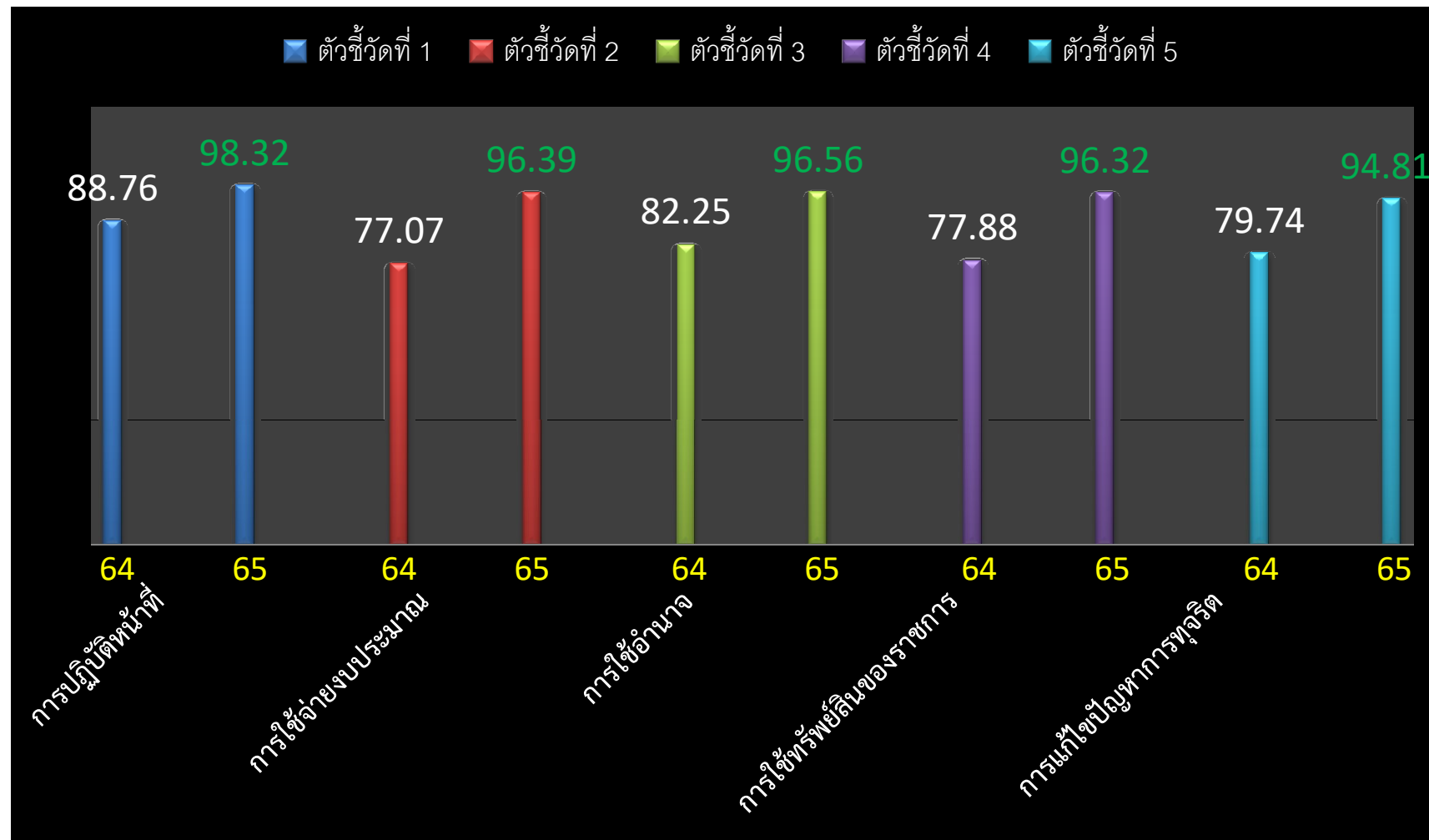
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ  
(แบบ OIT)



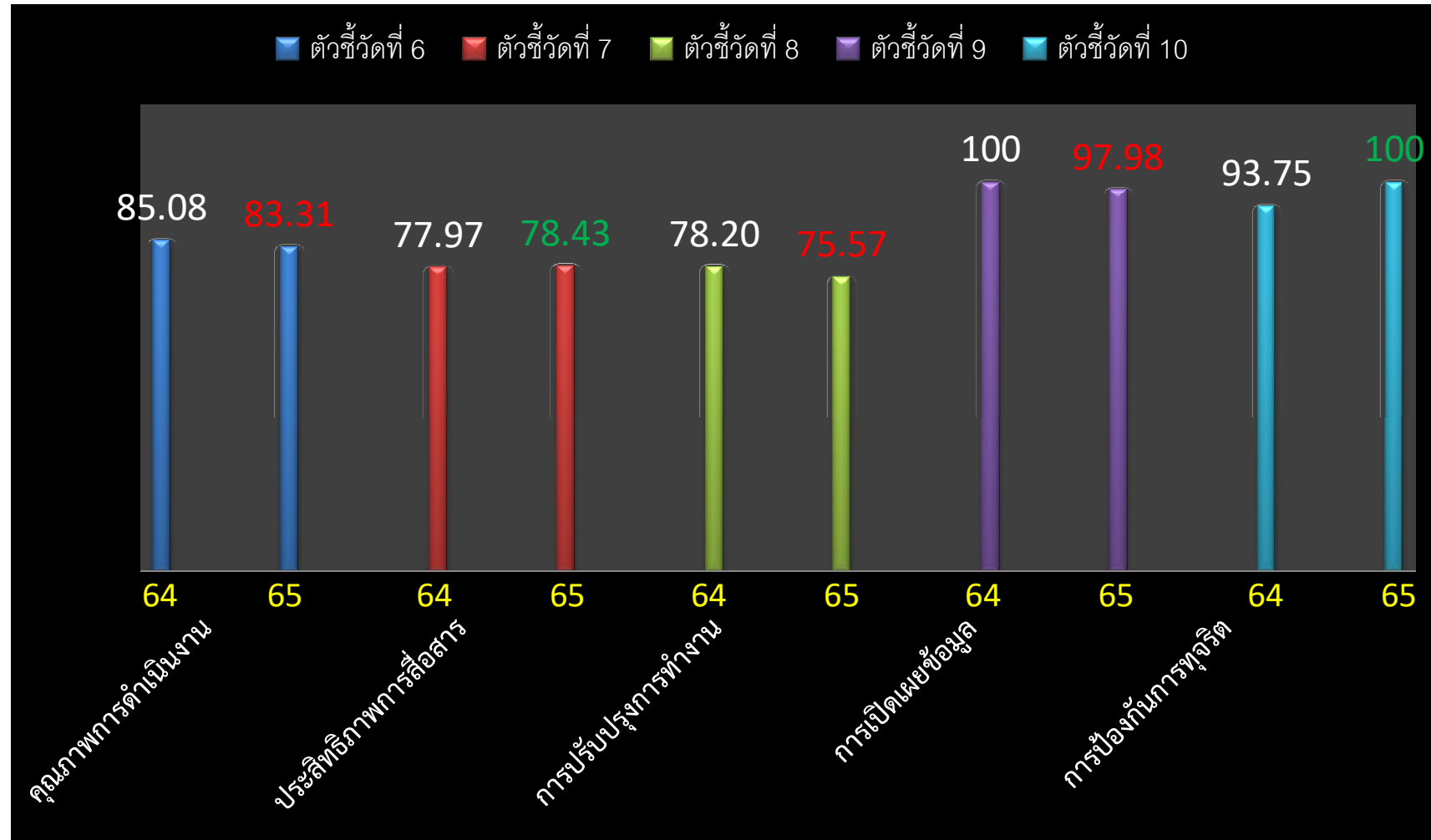
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐของการทำเรือแห่งประเทศไทย ปี 2564 - 2565



## ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ปี 2564 - 2565

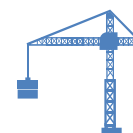


# ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกและแบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ปี 2564 - 2565



## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ตามเครื่องมือและตัวชี้วัด

| เครื่องมือ                                                                                     |          |          | ตัวชี้วัด                      | 2565  | 2564  | 2563  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------------|-------|-------|-------|
| แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายใน<br>(พนักงาน) IIT                                                   |          |          | 1.การปฏิบัติหน้าที่            | 98.32 | 88.76 | 95.40 |
|                                                                                                |          |          | 2.การใช้งบประมาณ               | 96.39 | 77.07 | 93.77 |
|                                                                                                |          |          | 3.การใช้อำนาจ                  | 96.56 | 82.25 | 95.31 |
| IIT 2565                                                                                       | IIT 2564 | IIT 2563 | 4.การใช้ทรัพย์สินของ<br>ราชการ | 96.32 | 77.88 | 95.17 |
| 96.48                                                                                          | 81.14    | 95.06    | 5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต       | 94.81 | 79.74 | 95.63 |
| แบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายนอก<br>(ลูกค้า คู่ค้า งานจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงาน<br>ราชการ ชุมชน) EIT |          |          | 6.คุณภาพการดำเนินงาน           | 83.31 | 85.08 | 86.06 |
| EIT 2565                                                                                       | EIT 2564 | EIT 2563 | 7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร        | 78.43 | 77.97 | 82.90 |
| 79.10                                                                                          | 80.42    | 83.08    | 8.การปรับปรุงระบบ<br>การทำงาน  | 75.57 | 78.20 | 80.27 |
| OIT 2565                                                                                       | OIT 2564 | OIT 2563 | 9.การเปิดเผยข้อมูล             | 97.78 | 100   | 92.14 |
| 98.89                                                                                          | 96.88    | 96.07    | 10.การป้องกันการทุจริต         | 100   | 93.75 | 100   |



# ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I1 – I6)

98.32 คะแนน เพิ่มขึ้น 9.56 คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็น ผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

## ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I1 – I6)

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |            |      |      |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|-------|
| I 1                                                                                                                                                          | บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้<br>อย่างน้อยเพียงใด                                          |            |      |      |           | 97.02 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      | 1.39       | 0    | 4.99 | 93.63     | 96.97 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      | 0.55       | 0.28 | 6.65 | 92.52     | 97.07 |
| I 2                                                                                                                                                          | บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก<br>เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน อย่างน้อยเพียงใด |            |      |      |           | 97.06 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือ<br>ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่<br>รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน อย่างน้อย<br>เพียงใด |                                                                                                                                                      | 0.83       | 0.55 | 5.26 | 93.35     | 97.06 |



## ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I1 – I6)

|                                                                                |                                                                                                                                       |            |      |       |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|-------|
| I 3                                                                            | บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร                                                      |            |      |       |           | 97.13 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               |                                                                                                                                       | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                             |                                                                                                                                       | 0.00       | 0.83 | 4.71  | 94.46     | 97.89 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                           |                                                                                                                                       | 0.28       | 0.83 | 8.03  | 90.86     | 96.52 |
| พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                       |                                                                                                                                       | 0.00       | 0.83 | 7.48  | 91.69     | 96.98 |
| I 4                                                                            | บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |            |      |       |           | 99.63 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               |                                                                                                                                       | มี         |      | ไม่มี |           | คะแนน |
| เงิน                                                                           |                                                                                                                                       | 0.28       |      | 99.72 |           | 99.72 |
| ทรัพย์สิน                                                                      |                                                                                                                                       | 0.28       |      | 99.72 |           | 99.72 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น |                                                                                                                                       | 0.55       |      | 99.45 |           | 99.45 |

## ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I1 – I6)

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |      |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|
| I 5                                                                            | <u>นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่</u> |      |       | 99.63 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               |                                                                                                                                                                                                                     | มี   | ไม่มี | คะแนน |
| เงิน                                                                           |                                                                                                                                                                                                                     | 0.28 | 99.72 | 99.72 |
| ทรัพย์สิน                                                                      |                                                                                                                                                                                                                     | 0.28 | 99.72 | 99.72 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น |                                                                                                                                                                                                                     | 0.55 | 99.45 | 99.45 |
| I 6                                                                            | <u>บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่</u>                                                               |      |       | 99.45 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               |                                                                                                                                                                                                                     | มี   | ไม่มี | คะแนน |
| เงิน                                                                           |                                                                                                                                                                                                                     | 0.28 | 99.72 | 99.72 |
| ทรัพย์สิน                                                                      |                                                                                                                                                                                                                     | 0.28 | 99.72 | 99.72 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น |                                                                                                                                                                                                                     | 1.11 | 98.89 | 98.89 |

## ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (I1 – I6) 98.32 คะแนน

| แนวทางการปฏิบัติที่ต้องรักษาไว้           | การดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| การปฏิบัติงานตามขั้นตอนในคู่มือปฏิบัติงาน | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานในคู่มือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดในคู่มือปฏิบัติงาน</li> <li>2. การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว</li> </ol> | หน่วยงานระดับกอง     |



## ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ (I7 – I12)

96.39 คะแนน เพิ่มขึ้น 19.32 คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

## ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ (I7 – I12)

|                                                                                |                                                                                     |            |      |      |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|-------|
| I 7                                                                            | ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน<br>อย่างน้อยเพียงใด |            |      |      |           | 94.76 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               |                                                                                     | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี<br>ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                                                                                     | 0.55       | 2.77 | 8.59 | 88.09     | 94.76 |
| I 8                                                                            | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด        |            |      |      |           | 97.62 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               |                                                                                     | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่า                                                                        |                                                                                     | 0.00       | 0.28 | 7.76 | 91.97     | 97.25 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                   |                                                                                     | 0.00       | 0.00 | 6.09 | 93.91     | 97.99 |



## ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ (I7 – I12)

|      |                                                                                                                                   |            |      |      |           |              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|--------------|
| I 9  | <u>หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง<br/>อย่างน้อยเพียงใด</u>                                 |            |      |      |           | <u>97.52</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                  | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อ<br>ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างน้อย<br>เพียงใด                                    | 95.01      | 3.60 | 0.28 | 1.11      | 97.52        |
| I 10 | <u>หน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์<br/>หรือค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อยเพียงใด</u> |            |      |      |           | <u>98.16</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                  | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | หน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ<br>เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ<br>ค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อยเพียงใด     | 96.12      | 3.05 | 0.00 | 0.83      | 98.16        |



## ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ (I7 – I12)

|             |                                                                                                                 |            |      |      |           |              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|--------------|
| <u>I 11</u> | หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด          |            |      |      |           | <u>95.12</u> |
|             | หัวข้อการประเมิน                                                                                                | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|             | โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                              | 1.66       | 0.00 | 4.16 | 94.18     | 96.97        |
|             | เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                       | 91.41      | 2.49 | 0.55 | 5.54      | 93.27        |
| <u>I 12</u> | หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |            |      |      |           | <u>95.15</u> |
|             | หัวข้อการประเมิน                                                                                                | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|             | สอบถาม                                                                                                          | 0.55       | 1.94 | 7.76 | 89.75     | 95.59        |
|             | ทักท้วง                                                                                                         | 0.83       | 2.49 | 7.76 | 88.92     | 94.94        |
|             | ร้องเรียน                                                                                                       | 0.83       | 2.77 | 7.20 | 89.20     | 94.94        |



## ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ (I7 – I12) 96.39 คะแนน

| แนวทางการปฏิบัติที่ต้องรักษาไว้       | การดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติฯ                                                                                                                                                                 | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| การประชาสัมพันธ์และสร้างการมีส่วนร่วม | 1.แจ้งพนักงานให้ทราบเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับ<br>การจัดสรร<br>2.ชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน<br>3.เปิดโอกาสให้พนักงานที่สนใจได้เข้าร่วม<br>สังเกตการณ์การจัดซื้อจัดจ้าง | หน่วยงานระดับกอง     |



### ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ(I13 – I18)

96.56 คะแนน เพิ่มขึ้น 14.31 คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

### ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (I13 – I18)

|             |                                                                                              |            |      |      |           |              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|--------------|
| <u>I 13</u> | <u>ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</u>                     |            |      |      |           | <u>96.33</u> |
|             | หัวข้อการประเมิน                                                                             | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|             | ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                            | 0.00       | 1.11 | 8.86 | 90.03     | 96.33        |
| <u>I 14</u> | <u>ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</u> |            |      |      |           | <u>96.24</u> |
|             | หัวข้อการประเมิน                                                                             | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|             | ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด        | 0.55       | 0.55 | 8.59 | 90.30     | 96.24        |



### ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ(I13 – I18)

|                                                                                                                      |                                                                                                                      |            |      |      |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|-------|
| I 15                                                                                                                 | ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |            |      |      |           | 96.15 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                     |                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                      | 0.28       | 1.11 | 8.59 | 90.03     | 96.15 |
| I 16                                                                                                                 | ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                      |            |      |      |           | 97.25 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                     |                                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                      |                                                                                                                      | 93.63      | 5.26 | 0.28 | 0.83      | 97.25 |



### ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (I13 – I18)

|                                                                                                           |                                                                                                           |            |      |      |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|-------|
| I 17                                                                                                      | ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต<br>มากนักน้อยเพียงใด |            |      |      |           | 97.98 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          |                                                                                                           | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต<br>มากนักน้อยเพียงใด |                                                                                                           | 96.40      | 2.22 | 0.28 | 1.11      | 97.98 |
| I 18                                                                                                      | ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา<br>มากนักน้อยเพียงใด                     |            |      |      |           | 95.42 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          |                                                                                                           | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                                                   |                                                                                                           | 91.69      | 4.16 | 1.39 | 2.77      | 94.93 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                                                       |                                                                                                           | 93.35      | 3.88 | 0.28 | 2.49      | 96.04 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                                                          |                                                                                                           | 91.97      | 4.43 | 1.11 | 2.49      | 95.30 |



### ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (I13 – I18) 96.56 คะแนน

| แนวทางการปฏิบัติที่ต้องรักษาไว้                                                                                                                          | การดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามระดับคุณภาพของผลงาน และประเด็นความเป็นธรรมในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษา | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.จัดการประชุมเพื่อแจ้งภารกิจที่ได้รับและมอบหมายงานตามความสมัครใจกระจายงานให้กับพนักงานในสังกัดอย่างทั่วถึง</li> <li>2.ให้ความเป็นธรรมกับพนักงาน โดยไม่ใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวในการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานในสังกัด</li> <li>3.ประกาศให้พนักงานในสังกัดรับทราบหลักเกณฑ์การเข้ารับการคัดเลือก การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เพื่อให้พนักงานที่มีความสนใจเข้าร่วมการคัดเลือก</li> </ol> | หน่วยงานระดับกอง     |

## ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 – I24)

96.32 คะแนน เพิ่มขึ้น 18.44 คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

## ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 – I24)

|      |                                                                                                                       |            |      |      |           |              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|--------------|
| I 19 | <u>บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</u> |            |      |      |           | <u>97.61</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด       | 94.74      | 4.16 | 0.28 | 0.83      | 97.61        |
| I 20 | <u>ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</u>        |            |      |      |           | <u>93.47</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                      | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด               | 1.94       | 2.49 | 8.86 | 86.70     | 93.47        |



## ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 – I24)

|      |                                                                                                                               |            |      |      |           |              |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|--------------|
| I 21 | <u>ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</u>  |            |      |      |           | <u>96.24</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                              | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด            | 1.11       | 0.55 | 6.93 | 91.41     | 96.24        |
| I 22 | <u>บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</u> |            |      |      |           | <u>97.42</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                              | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด        | 95.29      | 3.05 | 0.28 | 1.39      | 97.42        |

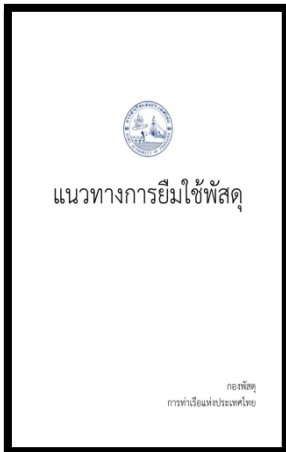


## ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 – I24)

|      |                                                                                                                                                      |            |      |      |           |       |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|-------|
| I 23 | ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ต้อง<br>อย่างน้อยเพียงใด                                                     |            |      |      |           | 96.24 |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                     | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
|      | ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ต้องอย่างน้อยเพียงใด                                                          | 0.00       | 1.39 | 8.59 | 90.03     | 96.24 |
| I 24 | หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ<br>เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |            |      |      |           | 96.97 |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                     | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
|      | หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.28       | 0.83 | 6.65 | 92.24     | 96.97 |



## ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19 – I24) 96.32 คะแนน

| แนวทางการปฏิบัติที่ต้องรักษาไว้                              | การดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติฯ                                                                                                                                                                                                               | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| การประชาสัมพันธ์<br>แนวทางการยืม<br>ทรัพย์สินของ<br>หน่วยงาน | กองพัสดุได้จัดทำแนวทางการขออนุญาตยืม<br>ทรัพย์สินเพื่อให้หน่วยงานต่างๆนำไปปฏิบัติให้<br>เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และจัดทำระบบการขอ<br>อนุญาตทรัพย์สิน<br><br> | กองพัสดุ             |

## ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25 – I30)

94.81 คะแนน เพิ่มขึ้น 15.07 คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

## ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25 – I30)

|                                                                                     |                                                                                     |            |      |       |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|-------|
| I 25                                                                                | ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |            |      |       |           | 97.89 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    |                                                                                     | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                                                                                     | 0.00       | 0.28 | 5.82  | 93.91     | 97.89 |
| I 26                                                                                | หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่                                   |            |      |       |           | 98.20 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    |                                                                                     | มี         |      | ไม่มี |           | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ                    |                                                                                     | 98.34      |      | 1.66  |           | 98.34 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน                            |                                                                                     | 98.06      |      | 1.94  |           | 98.06 |



## ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25 – I30)

|                                                              |                                                                                 |            |      |      |           |       |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|-------|
| I 27                                                         | ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด                    |            |      |      |           | 82.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                             |                                                                                 | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                                                                                 | 78.12      | 6.09 | 0.28 | 15.51     | 82.29 |
| I 28                                                         | หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |            |      |      |           | 96.73 |
| หัวข้อการประเมิน                                             |                                                                                 | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                           |                                                                                 | 0.55       | 0.55 | 6.93 | 91.97     | 96.79 |
| ตรวจสอบการทุจริต                                             |                                                                                 | 0.55       | 0.28 | 7.20 | 91.97     | 96.88 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                               |                                                                                 | 1.11       | 0.28 | 6.65 | 91.97     | 96.51 |



## ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25 – I30)

|      |                                                                                                                                                          |            |      |      |           |              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-----------|--------------|
| I 29 | <u>หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก<br/>หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</u>   |            |      |      |           | <u>97.25</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                         | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบ<br>ของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก<br>หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกัน<br>การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 0.00       | 0.28 | 7.76 | 91.97     | 97.25        |
| I 30 | <u>หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็น<br/>ต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร</u>                                   |            |      |      |           | <u>96.46</u> |
|      | หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                         | น้อยที่สุด | น้อย | มาก  | มากที่สุด | คะแนน        |
|      | สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                                                                | 0.00       | 1.39 | 7.48 | 91.14     | 96.60        |
|      | สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                                                            | 0.28       | 1.39 | 7.48 | 90.86     | 96.33        |
|      | มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                                                                 | 0.00       | 1.11 | 7.48 | 91.41     | 96.79        |
|      | มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง                                                                                                                | 0.55       | 1.66 | 6.65 | 91.14     | 96.14        |



## ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25 – I30) 94.81 คะแนน

| แนวทางการปฏิบัติที่ต้องรักษาไว้                                       | การดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | หน่วยงานที่รับผิดชอบ                    |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| การประชาสัมพันธ์และสร้างความเชื่อมั่นในการจัดการการร้องเรียนการทุจริต | ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ของ กทท. ยกระดับการแก้ไขปัญหการทุจริตในหน่วยงาน การดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต การพัฒนาระบบการร้องเรียนและการส่งหลักฐานที่มีความสะดวก เมื่อมีผู้พบเห็นการทุจริตในหน่วยงาน ระบบการติดตามผลการร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ | ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของ กทท. |



## ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 – E5)

### 83.31 คะแนน ลดลง 1.77 คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

## ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 – E5)

|     |                                                                                                                               |            |       |       |           |       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------|
| E 1 | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้<br>อย่างน้อยเพียงใด                     |            |       |       |           | 73.64 |
|     | หัวข้อการประเมิน                                                                                                              | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|     | เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                                      | 9.28       | 6.19  | 39.18 | 45.36     | 73.65 |
|     | เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                     | 9.28       | 7.22  | 37.11 | 46.39     | 73.64 |
| E 2 | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ<br>อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด     |            |       |       |           | 74.68 |
|     | หัวข้อการประเมิน                                                                                                              | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|     | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ<br>ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อ<br>อื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด | 4.12       | 10.31 | 43.30 | 42.27     | 74.68 |



## ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 – E5)

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                               |            |       |      |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|------|-----------|-------|
| E 3                                                                                                                                                       | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน<br>อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด                             |            |       |      |           | 88.71 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก  | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้<br>ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่<br>ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือ<br>บิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                                                                               | 73.20      | 20.62 | 5.15 | 1.03      | 88.71 |
| E 4                                                                                                                                                       | ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่าย<br>หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |            |       |      |           | 97.25 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               | มี         | ไม่มี |      |           | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | 8.25       | 91.75 |      |           | 91.75 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               | 0          | 100   |      |           | 100   |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้<br>เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง<br>เป็นต้น                                                                      |                                                                                                                                                                               | 0          | 100   |      |           | 100   |

## ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 – E5)

|                                                                                                     |                                                                                                            |            |      |       |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|--------------|
| E 5                                                                                                 | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด</u> |            |      |       |           | <u>82.25</u> |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    |                                                                                                            | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                                                                                                            | 1.03       | 5.15 | 40.21 | 53.61     | 82.25        |



## ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1 – E5) 83.31

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                                          | ข้อเสนอแนวทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใส                                                                                                                                                                                  | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การเผยแพร่ผลงาน<br>หรือข้อมูลที่ประชาชน<br>ควรรับรู้รับทราบ | การให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย<br>ที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด<br>การให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ<br>การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการ<br>บริการอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือน<br>ข้อมูล | - ฝ่ายพัฒนารูทกิจ<br>และการตลาด<br>- ท่าเรือกรุงเทพ<br>- ท่าเรือแหลมฉบัง<br>- สำนักท่าเรือ<br>ภูมิภาค<br>- ฝ่ายการเงิน |



## ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10)

### 78.43 คะแนน เพิ่มขึ้น 0.46 คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

## ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10)

|     |                                                                                                          |            |      |       |           |              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|--------------|
| E 6 | <u>การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</u>                       |            |      |       |           | <u>75.05</u> |
|     | หัวข้อการประเมิน                                                                                         | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
|     | เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                                                   | 8.25       | 3.09 | 44.33 | 44.33     | 75.05        |
|     | มีช่องทางหลากหลาย                                                                                        | 8.25       | 4.12 | 42.27 | 45.36     | 75.04        |
| E 7 | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</u> |            |      |       |           | <u>74.71</u> |
|     | หัวข้อการประเมิน                                                                                         | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
|     | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด         | 9.28       | 2.06 | 44.33 | 44.33     | 74.71        |



## ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10)

|                                                                                                                     |                                                                                                                     |            |       |       |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------|
| E 8                                                                                                                 | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่                |            |       |       | 88.66     |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    |                                                                                                                     | มี         | ไม่มี |       | คะแนน     |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่                |                                                                                                                     | 88.66      | 11.34 |       | 88.66     |       |
| E 9                                                                                                                 | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |            |       |       | 73.33     |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    |                                                                                                                     | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                     | 5.15       | 8.25  | 48.45 | 38.14     | 73.33 |
| E 10                                                                                                                | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่                      |            |       |       | 80.41     |       |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    |                                                                                                                     | มี         | ไม่มี |       | คะแนน     |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่                      |                                                                                                                     | 80.41      | 19.59 |       | 80.41     |       |

## ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10) 78.43

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                       | ข้อเสนอแนะทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใสฯ                                                                                                                                                                                                                 | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ                              |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| การปฏิบัติงานโดย<br>คำนึงถึงผู้ใช้บริการ | การเผยแพร่ข้อมูลของ กทท. ควรเร่งดำเนินการ<br>เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานผ่าน<br>ทุกช่องทางที่สามารถดำเนินการได้ เช่น<br>ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website ,Facebook ,Line<br>group สื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ<br>สามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานอย่างทั่วถึง | -ฝ่ายพัฒนารูธุรกิจ<br>และการตลาด<br>-กองประชาสัมพันธ์ |



## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 – E15)

75.57 คะแนน ลดลง 2.63 คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมายิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 – E15) 78.20 คะแนน

|                                                                                                               |                                                                                                              |            |      |       |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-------|-----------|-------|
| E 11                                                                                                          | เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด   |            |      |       |           | 77.79 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              |                                                                                                              | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อกมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด   |                                                                                                              | 2.06       | 7.22 | 46.39 | 44.33     | 77.79 |
| E 12                                                                                                          | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด          |            |      |       |           | 77.11 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              |                                                                                                              | น้อยที่สุด | น้อย | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด           |                                                                                                              | 2.06       | 7.22 | 48.45 | 42.27     | 77.11 |
| E 13                                                                                                          | หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |            |      |       |           | 79.38 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              |                                                                                                              | มี         |      | ไม่มี |           | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |                                                                                                              | 79.38      |      | 20.62 |           | 79.38 |

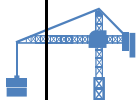
## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 – E15) 78.20 คะแนน

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                          |            |       |       |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|--------------|
| E 14                                                                                                                                                                              | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</u> |            |       |       |           | <u>67.46</u> |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                                                                                                                                                                                          | 3.09       | 18.56 | 51.55 | 26.80     | 67.46        |
| E 15                                                                                                                                                                              | <u>หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</u>                                                                               |            |       |       |           | <u>76.08</u> |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          | น้อยที่สุด | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน        |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด                                                                               |                                                                                                                                                                                          | 3.09       | 7.22  | 48.45 | 41.24     | 76.08        |



## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 – E15) 75.57

| ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                     | ข้อเสนอแนวทางการยกระดับผลการประเมิน<br>คุณธรรมและความโปร่งใสฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการ | กทท.ควรเปิดโอกาสให้ ลูกค้า คู่ค้า คู่สัญญา จัดซื้อจัดจ้าง เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มากยิ่งขึ้น เพื่อแสดงถึงการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียด้านต่างๆ มาเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนา การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น การจัดการประชุม การจัดทำแบบประเมิน เพื่อแสดงความคิดเห็นหรือการเชิญเข้าร่วมการสนทนากลุ่มย่อย เพื่อนำความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายมาทำ การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานภายในหน่วยงาน | - ฝ่ายพัฒนารูธุรกิจและการตลาด<br>- ท่าเรือกรุงเทพ<br>- ท่าเรือแหลมฉบัง<br>- สำนักท่าเรือภูมิภาค<br>- ฝ่ายการเงิน |





## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ให้หน่วยงานที่ขับเคลื่อนการยกระดับ ต้องปรับปรุงแต่ละตัวชี้วัด นำหัวข้อการประเมินไปปรับปรุง การปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องและส่งข้อมูลการดำเนินการให้ กกอ.สบก. เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานของการท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) ต่อไป

