



รายงานผลการดำเนินการมาตรการเพื่อส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส
ของ การท่าเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กองกำกับดูแลองค์กร สำนักบรรษัทภิบาล
การท่าเรือแห่งประเทศไทย

คำนำ

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” 2 ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ต่อไป

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. 2561 – 2565) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

การทำเรื่องแห่งประเทศไทย ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ การทำเรื่องแห่งประเทศไทย (กทท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อติดตามการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ การทำเรื่องแห่งประเทศไทยไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10)

E 6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	3.77	7.55	34.91	53.77
มีช่องทางหลากหลาย	2.86	8.57	37.14	51.43
การดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส E6				
การทำเรือแห่งประเทศไทย ได้ดำเนินการจัดให้มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ และสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น สายด่วน Webboard กล้องข้อความ ถาม-ตอบ Line Group และได้มีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาด้านการบริการ 1. กองข้อมูลข่าวสาร ของ กทท. มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานผ่าน Website ของ กทท. (www.port.co.th) โดยจัดให้มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ และสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ที่ กองข้อมูลข่าวสาร อาคาร B ชั้น 2 หรือ ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-2269-5464 (ในวันและเวลาทำการ) หรือ กล้องข้อความติดต่อสอบถามใน Website ของ กทท. URL : https://bit.ly/3hGPOBH (กล้องข้อความติดต่อสอบถามใน Website ของ กทท.) 2. ท่าเรือกรุงเทพมีการจัดกิจกรรมให้ผู้ให้บริการ เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 นายบัณฑิต สาครวิเศษ ผู้อำนวยการท่าเรือกรุงเทพ เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ “ประชาสัมพันธ์แก้ไขปัญหาการให้บริการ ท่าเรือกรุงเทพ” เพื่อเป็นการรณรงค์ด้านความปลอดภัยและการให้บริการของท่าเรือกรุงเทพ โดยในพิธีฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารให้แก่ผู้ให้บริการ เมื่อเกิดเหตุขัดข้องในด้านต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาในการให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ให้บริการ ณ บริเวณประตูเชียนตะวันตก URL : http://www.port.co.th/cs/internet/internet/ViewNews.html?content=1487062290347 (ข่าวประชาสัมพันธ์) ได้มีการจัดตั้ง Line Group เพื่อประสานงานและอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ได้แก่ 1. กลุ่มสื่อสารสัมพันธ์ท่าเรือกรุงเทพ 2. Ship Agent BKP Good Service 3. ท่าเรือแหลมฉบัง ดำเนินการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ของท่าเรือแหลมฉบังบนเว็บไซต์ของ ทลช. (http://lcp.port.co.th/cs/internet/lcp/index.html) และหน่วยงานภายในท่าเรือแหลมฉบัง ได้มีการจัดตั้ง Line Group เพื่อประสานงานและอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ได้แก่ 1. กลุ่มประชาสัมพันธ์การให้บริการ 2. กลุ่มระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อช่วยบริหารเวลารถบรรทุกสินค้า เข้า – ออก ทลช. 4. สำนักท่าเรือภูมิภาค มีการจัดตั้ง Line Group เพื่อประสานกับผู้ให้บริการโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการให้บริการ ประกาศต่างๆของการท่าเรือฯ รวมทั้งแจ้งปัญหาอุปสรรคในการให้บริการให้เจ้าหน้าที่รับทราบและดำเนินการแก้ไข ได้แก่ 1.กลุ่มท่าเรือพาณิชย์เชียงแสนกับผู้ประกอบการ 2.ผู้ให้บริการท่าเรือระนอง				

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10)

E 7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด				80.29	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด		0	9.43	40.57	50.00	80.29
การดำเนินการแก้ไขตามแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส E7						
การทำเรื่องแห่งประเทศไทย มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของ กทท. ที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 มาตรา 7 ผ่าน Website ของ กทท. (www.port.co.th) และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ กทท. ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก หากผู้ใช้บริการมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อหน่วยงานได้ที่ กองข้อมูลข่าวสาร (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทท.) ซึ่งเป็นหน่วยงานในการให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในเบื้องต้น URL : https://bit.ly/38X4qB9 , https://bit.ly/3pFf3PQ , https://bit.ly/3hCGhE6 , https://bit.ly/3pK0lHp (การบริหารงานบุคคล) https://bit.ly/3odf7pQ (การบริหารงบประมาณ) https://bit.ly/392giWN (การจัดหาพัสดุ และการจัดซื้อจัดจ้าง) https://bit.ly/38b4CxN (การรายงานผลการปฏิบัติงาน) https://bit.ly/2X8qrYw (ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของ กทท. ที่ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา) http://www.oic.go.th/infocenter6/602/ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ กทท.)						

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6 – E10)

E 8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				84.91	
หัวข้อการประเมิน		มี		ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		84.91		15.09	84.91	
E 9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				84.91	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0	10.38	41.51	48.11	79.35
การดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส E8 – E9						
การทำเรือแห่งประเทศไทย มีการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของผู้ใช้บริการจากท่าเรือกรุงเทพ ท่าเรือแหลมฉบัง ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด พร้อมแนวทางการแก้ไข จัดส่งให้กองข้อมูลข่าวสาร เพื่อนำเข้าผู้บริหารรับทราบและให้หน่วยงานดำเนินการต่อไป โดยจัดให้มีช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ที่ กองข้อมูลข่าวสาร อาคาร B ชั้น 2 หรือ ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-2269-5465 (ในวันและเวลาทำการ) หรือ กล้องแสดงความคิดเห็นใน Website ของ กทท. ทั้งนี้ กทท. มีการประชาสัมพันธ์หน่วยงานในวารสาร NEWS WAVE และเผยแพร่ลงใน Website ของ กทท. URL : https://bit.ly/3hGPOBH (กล้องแสดงความคิดเห็นใน Website ของ กทท.)						

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (E11 – E15)

E 12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด				78.75	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด		0	8.49	47.17	44.34	78.75
การดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส E12						
การทำเรื่องแห่งประเทศไทย มีการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ เป็นประจำทุกปี โดยให้แต่ละหน่วยงานตรวจสอบหรือทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานของตนเองและทำการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานลงใน Website ของ กทท. ดังนี้						
URL : 1. สายงานประจำผู้อำนวยการ กทท. http://www.port.co.th/cs/internet/internet/%E0%B8%9B%E0%B8%88%E0%B8%AD..html						
2. สายตรวจสอบ http://www.port.co.th/cs/internet/internet/%E0%B8%95%E0%B8%AA..html						
3. สายบริหารทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล http://www.port.co.th/cs/internet/internet/%E0%B8%9A%E0%B8%84..html						
4. สายบริหารการเงินและกลยุทธ์องค์กร http://www.port.co.th/cs/internet/internet/%E0%B8%9A%E0%B8%87..html						
5. สายบริหารสินทรัพย์และพัฒนารูทกิจ http://www.port.co.th/cs/internet/internet/%E0%B8%9A%E0%B8%98..html						
6. สายวิศวกรรม http://www.port.co.th/cs/internet/internet/%E0%B8%A7%E0%B8%A8..html						
7. ท่าเรือกรุงเทพ http://www.port.co.th/cs/internet/internet/%E0%B8%97%E0%B8%81%E0%B8%97..html						
8. ท่าเรือแหลมฉบัง http://www.port.co.th/cs/internet/internet/%E0%B8%97%E0%B8%A5%E0%B8%89..html						

