



คู่มือจริยธรรม

บทนำ



การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.) เป็นรัฐวิสาหกิจ จัดตั้งตามพระราชบัญญัติการทำเรือแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2494 ภายใต้วัตถุประสงค์ด้านการดำเนินกิจการทำเรือเพื่อประโยชน์แห่งรัฐและประชาชน โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร รับผิดชอบการบริหารจัดการทำเรือหลักของประเทศ 5 แห่ง ประกอบด้วย ท่าเรือกรุงเทพ ท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือพาณิชย์เชียงแสน ท่าเรือเชียงทอง และท่าเรือระนอง

ซึ่งมีหน้าที่หลักในการรับเรือ และสินค้า ขุดลอก
บำรุงรักษาร่องน้ำทางเดินเรือและแอ่งจอดเรือ ควบคุมการ
ขนถ่ายและบรรทุกสินค้า ยกขน เคลื่อนย้าย เก็บรักษา และ
ส่งมอบสินค้า ให้แก่ เจ้าของสินค้า ตลอดจนการให้ความ
ร่วมมือกับส่วนราชการและท่าเรือต่างประเทศ รวมทั้งการ
ปรับปรุงและพัฒนากิจการท่าเรือ ให้เจริญก้าวหน้า ทันสมัย
เพื่อเป็นกลไกหลักในการเสริมสร้างเศรษฐกิจไทยให้มั่นคง
และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม
และสิ่งแวดล้อม



วิสัยทัศน์

มุ่งสู่มาตรฐานท่าเรือชั้นนำระดับโลก พร้อมการให้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เป็นเลิศ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในปี 2573

พันธกิจ

1. พัฒนาบริการและโครงสร้างพื้นฐานท่าเรือใหม่ มาตรฐานระดับโลก (World Class Port) เพื่อสนับสนุนและเป็นกลไกขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจ ส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
2. พัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลางการเปลี่ยนถ่ายรูปแบบการขนส่ง (Intermodal Transport) ที่เชื่อมโยงโครงข่ายการขนส่งสินค้าและระบบโลจิสติกส์ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ที่เชื่อมโยงเศรษฐกิจโลก



3. พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ในเชิงธุรกิจ เพื่อให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม ได้รับผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม และสนับสนุนการเติบโตขององค์กร

4. พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง เพื่อสนับสนุนการบริการและการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

5. สร้างความเชื่อมั่น และการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนโดยรอบต่อการดำเนินกิจการท่าเรือ และบทบาทความสำคัญในการพัฒนาประเทศ เพื่อสร้างการเติบโตและความเป็นอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน



คำนิยาม

S M A R T

S = STANDARD

ดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาลและมาตรฐานสากล
(ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบและสำนึกในหน้าที่ ด้วยความ
โปร่งใสและมีคุณธรรม และปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐานสากล)

M = MASTERY

ทำงานอย่างมืออาชีพเทียบเท่าองค์กรสมรรถนะสูง
(ปฏิบัติงานอย่างมีความรู้ความสามารถ ด้วยความทุ่มเทและ
ทำให้ดีที่สุดเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพสูง พร้อมทั้งมุ่งพัฒนา
ตนเองในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้นอย่าง
ต่อเนื่อง)



A = AGILITY

พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรม
สิ่งใหม่ (พร้อมปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานตาม
สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ
สามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่มาพัฒนาประยุกต์ใช้กับ
การทำงานให้เกิดคุณค่าต่อองค์กร)

R = RESPONSIBILITY

รับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ปฏิบัติงาน
ด้วยจิตสำนึก และรับผิดชอบต่อหน้าที่ องค์กร สังคม
สิ่งแวดล้อม และประเทศ)

T = TEAMWORK

มุ่งมั่นในการทำงานร่วมกัน (ทำงานร่วมกันด้วยความ
เคารพเชื่อมั่น และร่วมกันระดมความคิดเห็นอย่างมีหลักการ
เหตุผล เพื่อมุ่งปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ)

คณะกรรมการกำกับดูแลที่ดีและความรับผิดชอบ
ต่อสังคมของการท่าเรือฯ ซึ่งเป็นคณะกรรมการหลักใน
การสนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลที่ดีและความรับผิดชอบ
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาความยั่งยืนแก่
การท่าเรือฯ เป็นผู้นำนโยบาย พฤติกรรม จริยธรรม ที่ดีตาม
กรอบแนวทางที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวัง และคณะกรรมการ
การท่าเรือฯ กำหนด มาจัดทำนโยบาย และคู่มือการกำกับ
ดูแลที่ดีของการท่าเรือฯ ซึ่งเป็นกรอบในการจัดทำนโยบาย
และคู่มือการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายและคู่มือ
การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และนโยบาย
แนวทางการป้องกันการเกิดรายการที่เกี่ยวข้อง และที่สำคัญ
คู่มือจริยธรรมซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับคณะกรรมการ
ผู้บริหาร และพนักงาน



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 76 บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นแนวทางในการกำหนดประมวลจริยธรรมเพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคลากรทุกระดับของการทำเรื่องๆ ประกอบกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 มาตรา 5 ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างมีคุณธรรม เพื่อให้มั่นใจในการปฏิบัติต่อผู้อื่น เพื่อนพนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างคำนึงถึงหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความมีคุณธรรม และศีลธรรมอันดี ความบริสุทธิ์ใจ ความถูกต้อง และธรรมเนียมที่ดี สอดรับกับแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้ประยุกต์จากคู่มือการกำกับดูแลที่ดีของ กทท. ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีทั้งในประเทศและสากล กล่าวคือตามกรอบหลักการ Organization for Economic Co - Operation and Development (OECD) ปี2015 และหลักการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ด้วย รวมทั้งเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติในการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ ลดการขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับส่วนรวม ตลอดจนเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

หมวด 1 บททั่วไป



ข้อ 1 นิยาม

“กทท.” หมายความว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

“ผู้บริหาร” หมายความว่า ผู้อำนวยการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย และพนักงานระดับ 15 - 16

“พนักงาน” หมายความว่า พนักงานของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ระดับ 14 ลงมา

“จริยธรรม” หมายความว่า ความประพฤติที่ควรปฏิบัติ โดยมีพื้นฐานจากบทบัญญัติหรือคำสั่งสอนของศาสนาเป็นความคิด และการกระทำที่ถูกต้องเหมาะสม การทำหน้าที่ของตนอย่างสมบูรณ์ โดยละเว้นในสิ่งที่ควรละเว้น กระทำในสิ่งที่ควรกระทำ โดยพิจารณาจากปัญญาความรู้ ความรอบคอบ การพิจารณาเหตุและผล และความถูกต้องกาลเทศะและบุคคล





ข้อ 2 หลักการ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนดให้ กทท.นำระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามกรอบ Organization for Economic Co – operation and Development (OECD) ปี 2015 มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

โดยระบุเป็นพฤติกรรมพึงประสงค์ที่สำคัญขององค์กรพร้อมจัดทำคู่มือจริยธรรมระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับนำไปปฏิบัติ โดยกำหนดแนวปฏิบัติที่สะท้อนการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับกิจการท่าเรือ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการเชิงพฤติกรรมด้านการกำกับดูแลที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นที่ยอมรับ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยครอบคลุมประเด็นอย่างน้อย ดังนี้

2.1 หลักการเชิงพฤติกรรมด้านการกำกับดูแลที่ดี ประกอบด้วย

(1) Accountability : ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่

(2) Responsibility : ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีด

ความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ

(3) Equitable Treatment : การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและเท่าเทียมกัน

(4) Transparency : ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

(5) Value Creation : การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งระยะสั้นและระยะยาว

(6) Ethic : การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแล และจริยธรรมที่ดีในการประกอบธุรกิจ

(7) Participation : การมีส่วนร่วม เพื่อกระจายโอกาสให้แก่ประชาชนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กทท. ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชน



2.2 หลักการเชิงพฤติกรรมด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย

(1) Respect for Stakeholder Interests : การเคารพต่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(2) Respect for the Rules of Law : การเคารพต่อการปฏิบัติตามหลักนิติธรรม

(3) Respect for International Norms of Behavior : การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล

(4) Respect for Human Rights : การเคารพต่อสิทธิ



The background of the slide is a photograph of a busy port. In the foreground, there are several stacks of red and blue shipping containers. In the middle ground, a large cargo ship is docked at a pier. In the background, there are yellow gantry cranes and more stacks of containers. The sky is overcast.

หมวด 2

มาตรฐานทางจริยธรรม

ของ กทท.

กทท. ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ซึ่งบัญญัติให้ กทท. มีหน้าที่จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร และพนักงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนและรักษาคุณงามความดีที่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กทท. ต้องยึดถือในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรมตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562

ข้อ3 มาตรฐานทางจริยธรรมของ กทท. มีดังนี้

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการส่งเสริมสนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ การรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลักศาสนา และการเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายและไม่แสดงการต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อสถาบันหลักของประเทศ

1

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ

อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบ
ประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

ควรทำ (Dos)

1. จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภาคภูมิใจ
ในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ
และรักษาความลับเกี่ยวกับความมั่นคง



2. แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนการ
ปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์
ทรงเป็นประมุข



3. นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมา
ประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ



ไม่ควรทำ (Don'ts)

1. แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลนหรือ
ดูหมิ่นความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความ
เสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ



2. แสดงกิริยาวาจา หรือออกอาการในเชิงลบหลู่
ดูแคลนหรือดูหมิ่นศาสนาใดศาสนาหนึ่ง



3. จัดวางการกำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติ
ศาสนกิจกั้งปอง



2. ชื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดีโดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง พร้อมรับการตรวจสอบและผลจากการกระทำของตน รวมทั้งคำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากลในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ



2

ข้อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

ควรทำ (Dos)

1. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้



2. มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ตามระเบียบกฎหมาย และหลักธรรมาภิบาล



3. มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น



ไม่ควรทำ (Don'ts)

1. แสดงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ



2. หากทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ



3. อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผน



3. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ด้วยการกล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง



3

กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

ควรทำ (Dos)

1. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม



ไม่ควรทำ (Don'ts)

1. ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพลใดๆ ในการชักจูงใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม



2. กล้าแสดงความคิดเห็นหรือทักท้วงเมื่อพบว่าการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง



2. ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น



3. กล้าแจ้งเหตุหรือข้อร้องเรียนในกรณีที่พบการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ



3. ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน





4. คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ด้วยการตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

4

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ

ควรทำ (Dos)

1. มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน



2. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง



3. มีจิตอาสา โดยอุทิศตนกระทำการอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม



ไม่ควรทำ (Don'ts)

1. ปฏิบัติงานโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม



2. กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม



3. หากทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกี่ยงงอน ในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ





5. มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้วยการรับผิดชอบ มุ่งมั่น
อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ชาติ บทบาทและภารกิจของรัฐวิสาหกิจความ
คาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้รับบริการและประชาชน
อย่างมีประสิทธิภาพ และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้
ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ
พฤติกรรมการทำงานของผู้บริหาร และพนักงานรัฐวิสาหกิจ

5

มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ควรทำ (Dos)

1. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง



2. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์



3. มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม



ไม่ควรทำ (Don'ts)

1. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดความพึงพอใจส่วนตัว ไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน



2. ป่วยประเลงหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามี การปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือความพึงพอใจส่วนตัว



3. ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการมากกว่า หมาย หรือระเบียบ ไม่ได้กำหนดไว้จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน



6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม ฯลฯ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ



6

ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ

ควรทำ (Dos)

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เกียรติยศ และเต็มใจ



2. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ



3. ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ



ไม่ควรทำ (Don'ts)

1. เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่อง เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง



2. อาศัยตำแหน่งหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกหรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมืองหรือพรรคการเมือง



3. ใช้ช่องว่างของกฎหมาย กระทำการอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลือบแคลง สงสัยว่าเป็นการไม่ซื่อสัตย์สุจริต



7. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ด้วยการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย รวมทั้งรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของทางราชการโดยรวม



7

ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและ รักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

ควรทำ (Dos)

1. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงพระบรมราโชวาทหลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่



2. เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติตามความเหมาะสม



3. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยคามมีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงาม



ไม่ควรทำ (Don'ts)

1. ฟุ่มเฟือย หรือดำรงตนเกินกว่าฐานะานุรูปแห่งตน



2. ประพฤติหรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ



3. แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล



หมวด 3

แนวปฏิบัติที่ดีตาม
มาตรฐานทางจริยธรรม
ของคณะกรรมการ



กทท. มุ่งหวังให้กรรมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบายของภาครัฐ วัตถุประสงค์และข้อบังคับต่าง ๆ ของ กทท. รวมถึงดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายการกำกับดูแลที่ดี โดยมีแนวปฏิบัติที่ดีและสะท้อนถึงการมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ และดำเนินงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตพร้อมปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ วางตัวเป็นกลาง ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร ผู้ถือหุ้นภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก

ข้อ 4 แนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ มีดังนี้

- (1) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- (2) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ
- (3) การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- (4) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย



- (5) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยดี และไม่เลือกปฏิบัติ
- (6) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน อย่างครบถ้วน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (7) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้
- (8) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (9) การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร
- (10) ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่น ใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง
- (11) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำการที่ เกี่ยวโยง ในลักษณะที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ กับ กทท.



(12) ต้องไม่เป็นผู้ร่วมพิจารณาอนุมัติหรือออกเสียงลงมติในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวโยง

(13) ต้องรายงานข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ กทท.ทราบ เพื่อให้ กทท. มีข้อมูลในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวโยง การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการใช้ข้อมูลภายใน

(14) อนุมัติการเข้าทำรายการใด ๆ ต้องพิจารณาด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เหมาะสม และรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กทท. รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของ กทท. อย่างเคร่งครัด

(15) ต้องไม่ใช้ข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มีเปิดเผยหรือห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์ทั้งแก่ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสียประโยชน์

A nighttime photograph of a cityscape, likely Bangkok, featuring a multi-lane highway with light trails from traffic. In the background, there are industrial or commercial buildings with some lights on. A large, semi-transparent blue circle is centered over the image, containing white Thai text. The right edge of the image has a decorative blue geometric pattern.

หมวด 4
แนวปฏิบัติที่ดีตาม
มาตรฐานทางจริยธรรม
ของผู้บริหาร

ผู้บริหาร เป็นผู้ที่มีความสำคัญในการบริหารงาน และกำกับดูแลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ กทท. เป็นที่ตั้ง ปราศจากผลประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ผู้บริหารจึงมีบทบาทหน้าที่ ซึ่งมีความสำคัญในการ ขับเคลื่อน กทท. ไปสู่ความสำเร็จ

ข้อ 5 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อ กทท.

- (1) ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยแสดงถึง ความเป็นมืออาชีพ ด้วยการประยุกต์ความรู้ ความชำนาญ และทักษะการบริหารจัดการมาใช้ใน กทท. อย่างเต็ม ความสามารถในทุกกรณี





(3) รักษาและใช้ทรัพย์สินของ กทท. ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ละเว้นการใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ ส่วนตนและผู้อื่น

(4) ละเว้นการเปิดเผยข้อมูลลับหรือสารสนเทศของ กทท. (ที่ยังไม่ได้รับอนุญาต) ต่อสาธารณชน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และผู้เกี่ยวข้องไม่กระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กทท. ทั้งโดยตรงและทางอ้อม

(5) ไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาผลประโยชน์

(6) ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

(7) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่เป็น การขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.



(8) ต้องไม่เป็นผู้ร่วมพิจารณาอนุมัติหรือออกเสียงลงมติในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวโยง

(9) ต้องไม่ร่วมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวโยง

(10) ต้องรายงานข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้ กทท. ทราบ เพื่อให้ กทท. มีข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวโยง การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการใช้ข้อมูลภายใน

(11) อนุมัติการเข้าทำรายการใดๆ ต้องพิจารณาด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เหมาะสม และรอบคอบ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ กทท. รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของ กทท. อย่างเคร่งครัด

(12) ต้องไม่ใช่ข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช่การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มีเปิดเผยหรือห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์ทั้งแก่ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสียประโยชน์

ข้อ 6 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ

(1) ต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ กทท. เป็นที่ตั้ง โดยปราศจากผลประโยชน์ส่วนตน อิทธิพลจากผู้ใกล้ชิด

(2) หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ขององค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ตระหนักถึงการมีส่วนได้เสีย กรณีมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับประเด็นใดๆ ให้งดการปฏิบัตินั้นและให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทนตน

(4) ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการการป้องกันและระเบียบข้อบังคับในเรื่องการมีส่วนได้เสีย และการเปิดเผยส่วนได้เสียตามที่ กทท. กำหนดอย่างเคร่งครัด



ข้อ 7 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม และเคารพในเกียรติของแต่ละบุคคล
- (2) ดำเนินการจ้างงาน แต่งตั้งโยกย้ายพนักงานด้วยความเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ คุณวุฒิ และประสบการณ์
- (3) ดำเนินการให้ผลตอบแทน ให้รางวัล หรือลงโทษพนักงานอย่างเป็นธรรม
- (4) ให้ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิการ ความปลอดภัย สุขลักษณะ และสภาพความเป็นอยู่ของพนักงาน
- (5) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ

(6) ให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนา กทท. ด้วยการเสนอข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ สามารถนำมาปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและเผยแพร่ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะให้ทราบทั่วกัน

(7) ให้พนักงานสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้งเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับการกระทำผิด ข้องบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของ กทท. เพื่อตรวจสอบให้ได้ข้อเท็จจริงและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้ลุล่วงโดยเร็ว

(8) เสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงานและช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบธรรมเพื่อประโยชน์ต่องานโดยรวม

(9) ควบคุมดูแลและพัฒนาให้พนักงานปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย



(10) ส่งเสริมและสนับสนุนการณรงค์ เพื่อลดการทุจริตและประพฤติมิชอบใน กทท.

(11) ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในด้านหน้าที่การงานและส่วนตัว

(12) จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย เอื้อต่อการทำงานของพนักงาน ตลอดจนส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

(13) นำความรู้ ประสบการณ์ และทักษะต่าง ๆ เข้ามาประกอบในการบริหารจัดการพนักงาน และส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

(14) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจริยธรรมและบทบาทหน้าที่ของตน พร้อมทั้งปลูกฝังให้พนักงานมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



ข้อ 8 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

(1) จัดให้มีการนำระบบคุณภาพมาตรฐานที่เป็นสากลมาใช้ในการให้บริการ รวมทั้งรักษาคุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

(2) พัฒนาและปรับปรุงงานบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ทันสมัย ทันเวลา และประหยัดค่าใช้จ่ายต่อลูกค้าและประชาชน

(3) กำหนดอัตราค่าภาระอย่างเที่ยงธรรม และเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ ก่อนประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างทั่วถึง

(4) พัฒนางานด้านประชาสัมพันธ์ และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ที่เกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย แก่ผู้บริการ และบุคคลทั่วไปได้รับรู้อย่างทั่วถึง



(5) ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า และประชาชนที่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการ

(6) กวดขันดูแลให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศของ กทท. รวมถึงหลักปฏิบัติต่างๆ ที่มีผลต่อลูกค้าและประชาชน ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าวได้ ให้รีบแจ้งลูกค้า และประชาชนทราบ และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

(7) ปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค ดูแลให้โอกาส และบริการแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

(8) คำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าด้วยค่าบริการที่เป็นธรรมและมีคุณภาพ



ข้อ 9 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ และ/หรือลูกหนี้

(1) บริหารงานด้วยความโปร่งใส ไม่เรียกรับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้ หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้อำนาจหน้าที่ของตนกระทำการดังกล่าว กรณีมีข้อมูลการกระทำดังกล่าวให้ดำเนินการแก้ไขให้ได้ข้อยุติ และพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิดตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว

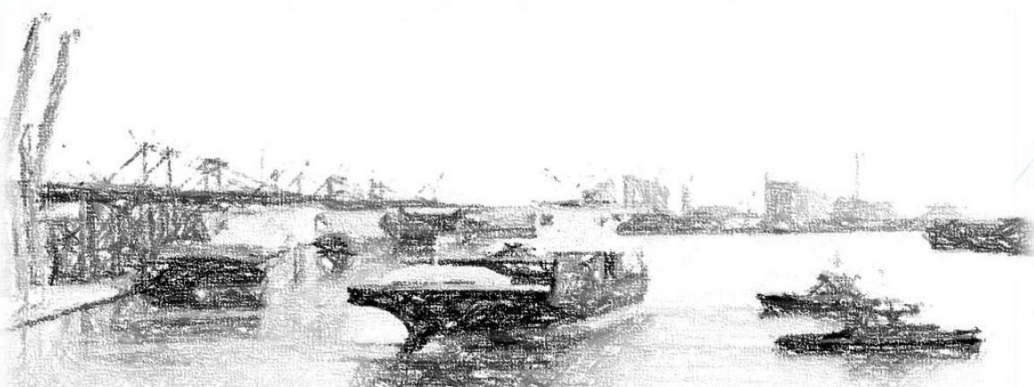
(2) พึงปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าที่มีต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้โดยตรงไปตรงมา ไม่เอาัดเอาเปรียบกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ให้แจ้งต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไข



(3) จัดทำข้อมูลที่เป็น และเกี่ยวข้องให้แก่คู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้อย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

(4) การดำเนินงานในการจัดซื้อจัดหาชั้นตอนที่โปร่งใส ตรวจสอบได้และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

(5) ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม เคารพซึ่งกันและกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ของคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ และ/หรือลูกหนี้ อย่างเคร่งครัด



ข้อ 10 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

- (1) พึงปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า
- (2) พึงให้ความร่วมมือกันในการแข่งขันเพื่อสร้างสถานะตลาดที่ดี ส่งเสริมการส่งออกเพื่อเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงแสวงหาความร่วมมือทางธุรกิจ และการใช้ทรัพยากรในประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- (3) พึงละเว้นการกีดกัน หรือทำให้คู่แข่งทางการค้าเสียโอกาสอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งละเว้นการเข้าถึงข้อมูล และสารสนเทศที่เป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีการไม่สุจริต
- (4) แข่งขันตามวิถีนุญนิยมเสรีในการทำธุรกิจ อย่างเป็นธรรม ไม่บิดเบือนข้อมูลหรือใช้วิธีอื่นที่ไม่ถูกต้องตามครรลองของการแข่งขันที่ดี
- (5) ร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้า อย่างโปร่งใส ไม่มีการปกปิดข้อตกลงที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ 11 แนวปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

(1) สนับสนุนการปฏิบัติภารกิจทางสังคมตามโอกาสอันสมควร ตลอดจนจัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาและบริการสังคม ทั้งทางด้านการศึกษา การกีฬา และการกุศล

(2) รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรักษาสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะก่อให้เกิดอันตราย หรือมลภาวะต่อทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์ที่เกี่ยวข้อง

(3) ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ

(4) พึงวางตัวเป็นกลาง โดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง

(5) มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น



(6) ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนชุมชนทุกฝ่าย เพื่อ
สร้างสรรค์สังคม ทั้งทางด้านวัตถุและจิตใจ

(7) รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชน
ด้วยความเอาใจใส่ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ

(8) พัฒนาและคืนผลประโยชน์กลับสู่ชุมชนและสังคม
โดยรวม เพื่อให้เกิดการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของ กทท.



หมวด 5
แนวปฏิบัติที่ดีตาม
มาตรฐานทางจริยธรรม
ของพนักงาน



กทท. มุ่งหวังให้พนักงานของ กทท. ดำเนินงานโดยมีแนวปฏิบัติที่ดีและดำเนินงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรอบคอบ ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ กทท.



ข้อ 12 แนวปฏิบัติที่ดีของพนักงานต่อตนเอง

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอดุสาหะด้วยความรับผิดชอบ และไม่แสวงหาผลประโยชน์ โดยมีชอบให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่น

(2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอิทธิพล หรือการคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัว และไม่เลือกปฏิบัติ

(3) พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งศึกษาหาความรู้ และประสบการณ์ในการทำงานเพิ่มเติม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล



ข้อ 13 แนวปฏิบัติที่ดีของพนักงานต่อ กทท.

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตปราศจากอคติ และไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนในการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่น

(2) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ กทท. และสังคมส่วนรวมเป็นสำคัญ

(3) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใดๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.

(4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบในการใช้ข้อมูลการเก็บรักษาข้อมูล และไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ที่มีอำนาจ ยกเว้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย

(5) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่นำข้อมูลที่ได้ หรือไม่พึงควรเปิดเผยมาใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว พวกร้องหรือญาติพี่น้องหรือในรูปแบบอื่นใดที่ถือเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์ของกฎหมาย

(6) ประพฤติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลา พร้อมที่จะอุทิศตนและเวลาให้กับการปฏิบัติงานของ กทท. อย่างเต็มที่

(7) ดูแลรักษา และใช้ทรัพย์สินของ กทท. อย่างประหยัดคุ้มค่าโดยระมัดระวังมิให้เสียหาย หรือสิ้นเปลืองเสมือนปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

(8) ไม่กระทำการใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ กทท. ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม

(9) รักษาความลับของ กทท. โดยการดูแลระมัดระวังมิให้เอกสารลับในความรับผิดชอบรั่วไหล ตกไปถึงผู้ไม่เกี่ยวข้อง อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ กทท. เว้นแต่จะได้รับอนุญาตก่อน

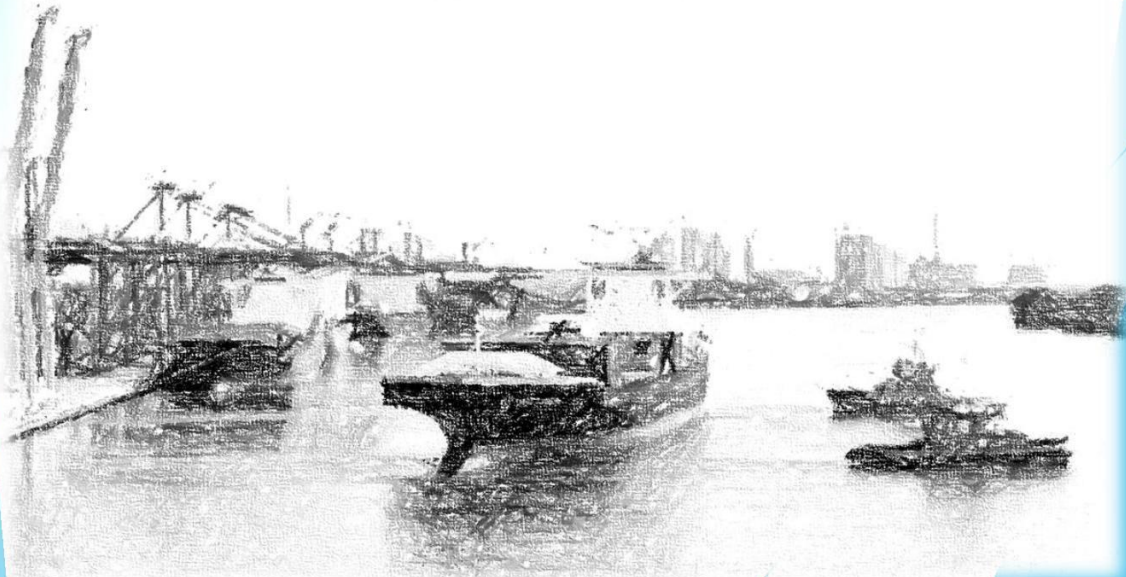


(10) ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือยินยอมให้ผู้อื่น ใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนทั้งในทางตรงและทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง

(11) ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน โดยหลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กทท.

(12) ต้องไม่ร่วมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่อง ที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีรายการเกี่ยวข้อง

(13) ต้องรายงานข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของตน และผู้ที่เกี่ยวข้องให้ กทท. ทราบ เพื่อให้ กทท. มีข้อมูล สำหรับใช้ประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับ รายการที่เกี่ยวข้อง และการป้องกันความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์



(14) ต้องไม่ใช้ข้อมูลทั้งด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินที่มีความสำคัญ และยังไม่มีเปิดเผยหรือห้ามเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป เพื่อแสวงหาประโยชน์ทั้งแก่ส่วนตนและผู้อื่น ซึ่งจะส่งผลให้ กทท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ หรือประชาชนผู้เป็นเจ้าของที่แท้จริงเสียประโยชน์



ข้อ 14 แนวปฏิบัติที่ดีของพนักงานต่อผู้บังคับบัญชา และ ผู้ร่วมงาน

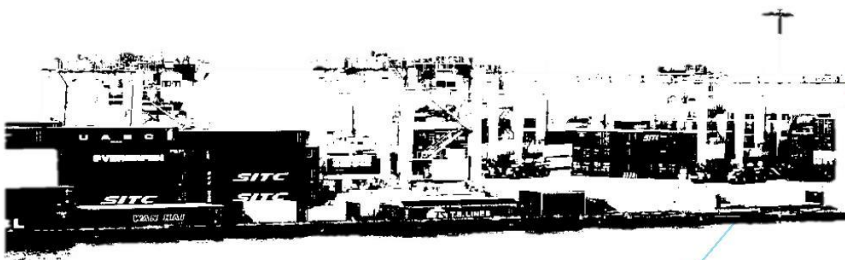
(1) เป็นผู้ที่มีระเบียบวินัย และไม่กระทำการใดๆ ที่
ฝ่าฝืนข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และหลักปฏิบัติของ
กทท.

(2) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน
ให้ความร่วมมือช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการให้ความคิดเห็น
อย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง และแก้ปัญหาร่วมกัน
รวมทั้งเสนอแนะในสิ่งที่เห็นว่าจะประโยชน์ต่อการ
พัฒนางานในความรับผิดชอบ

(3) ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดความสามัคคี
ในหมู่ผู้ร่วมงาน ร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่เพื่อ
ประโยชน์ส่วนรวม

(4) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องด้วย
ความสุภาพ มีน้ำใจ และมนุษยสัมพันธ์อันดี

(5) พึงละเว้นการนำผลงานของผู้อื่นมา
เป็นของตน



ข้อ 15 แนวปฏิบัติที่ดีของพนักงานต่อลูกค้า ประชาชน และสังคม

(1) พึงให้บริการลูกค้า ประชาชน อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว จริงใจ และสุภาพอ่อนโยน หากเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน ควรชี้แจงเหตุผล หรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป

(2) เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ เพื่อสร้างสรรค์ และพัฒนาสังคมโดยรวมให้เจริญก้าวหน้า ทั้งนี้ต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของ กทท.

(3) พนักงานไม่พึงเกี่ยวข้องทางการเงินหรือผลประโยชน์ใดๆ กับลูกค้า เช่น ร่วมลงทุน ร่วมมือทำการค้า ให้ยืม หรือให้กู้ยืมเงิน เป็นต้น

(4) พึงละเว้นการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งจะให้แก่กันโดยเสน่หาจากผู้มาติดต่อกับงาน หรือผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่



“

มุ่งสู่มาตรฐานท่าเรือชั้นนำระดับโลก
พร้อมการให้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เป็นเลิศ
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

”

www.port.co.th

การทำเรือแห่งประเทศไทย