



นโยบายการบริหารจัดการ GRC ของ กทท. ด้วยการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ 2569



หลักการ

การทำเรื่องแห่งประเทศไทย (กทท.) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน จึงได้นำหลักการ Governance Risk and Compliance : GRC ตามมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้เพื่อบูรณาการระหว่าง การกำกับดูแลที่ดี (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Compliance) เพื่อให้ กทท. มีการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เป็นธรรม สามารถบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ ด้วยการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างภาพลักษณ์ที่ดี มีการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน ดังนั้น เพื่อสนับสนุนเจตนารมณ์ดังกล่าว คณะกรรมการการกำกับดูแลประเทศไทย ในการประชุมครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2568 จึงมีมติเห็นชอบให้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการบริหารจัดการ GRC ของ กทท. ด้วยการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Governance Risk and Compliance : GRC) ประจำปี 2569



การบริหารจัดการ GRC แบบบูรณาการ

- กำหนดวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และเป้าหมายการพัฒนาองค์กร** โดยพิจารณาถึงบริบท วัฒนธรรมขององค์กร สภาพแวดล้อมภายนอก และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ควบคู่กับ การประเมินความเสี่ยงและโอกาส เพื่อให้สร้างโอกาสในการเพิ่มมูลค่าแก่องค์กรอย่างยั่งยืน
- กำกับดูแลให้หน่วยงานดำเนินการตามกลยุทธ์ และการกำหนดแผนการดำเนินงาน** รองรับแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสม สอดคล้องกับทรัพยากรและกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ป้องกันมิให้มีการฝ่าฝืนหรือละเมิดในองค์กร เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการ GRC แบบบูรณาการของ กทท. อย่างเป็นรูปธรรม
- จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในทั่วถึงทุกระดับ** ในกระบวนการที่สำคัญพร้อมทั้งสร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน รวมถึงกำหนดกระบวนการป้องกันความเสี่ยงที่ครอบคลุม พร้อมทั้งสื่อสารให้มีการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรควบคู่ไปกับการเสริมสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการบูรณาการ GRC จนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** ที่สอดคล้องกับนโยบายบูรณาการ GRC เพื่อช่วยสนับสนุนข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการมีการรายงานเหตุการณ์ (Incidents) ที่เกี่ยวข้อง เชื่อถือได้และนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารได้ทันกาล และบริหารความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนดและสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังความเสี่ยง (Risk Profile) และปกป้องคุณค่าขององค์กร (Value) บนพื้นฐานของข้อมูลที่เพิ่มคุณค่าและสร้างสรรคมูลค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน
- ติดตาม ประเมินผล ทวนสอบ รายงานผลการดำเนินงานด้านการบูรณาการ GRC อย่างต่อเนื่อง** พร้อมทั้งประเมินสภาพการณ์ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำมาวิเคราะห์ ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนานโยบายการบริหารจัดการ GRC ของ กทท. ระบบงานและกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง



การทบทวนนโยบาย

คณะทำงานบูรณาการ GRC ของ กทท. ต้องพิจารณานำเสนอผลการทบทวนนโยบายการบริหารจัดการ GRC ของ กทท. เป็นประจำทุกปี และหรือในกรณีที่พบว่า นโยบายการบริหารจัดการ GRC ของ กทท. ไม่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของ กทท. โดยให้นำเสนอต่อคณะกรรมการ กทท. และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กทท.



นิยาม

GRC คือ การจัดโครงสร้างองค์การอย่างเป็นระบบ โดยคัดเลือกบุคลากร (People) ที่มีความรู้และคุณสมบัติที่เหมาะสม มีการกำหนดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ที่โปร่งใสและมีการควบคุมภายในที่ดี (Process) และมีการบริหารจัดการข้อมูลในการดำเนินงานเพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง เหมาะสม ทันเวลา โดยการใช้เทคโนโลยี (Technology) อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีการบูรณาการการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงที่เป็นระบบ และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน



โครงสร้างและบทบาทหน้าที่

- คณะกรรมการ กทท.** กำหนด ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการบริหารจัดการ GRC ของ กทท. ด้วยการกำกับดูแล และทบทวนระบบงานสำคัญให้อยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล สนับสนุน ติดตาม ผลการบูรณาการ GRC พร้อมมอบข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ GRC รวมทั้ง การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- คณะกรรมการกำกับดูแลที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทท.** มอบนโยบายการกำกับดูแลที่ดีและให้ความเห็นชอบแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดี (Governance) การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบูรณาการ GRC
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กทท.** มอบนโยบายกำกับดูแลและให้ความเห็นชอบแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้านกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Management) และการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ (Compliance) ป้องกันและต่อต้านการทุจริต มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ (Assurance) รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบูรณาการ GRC
- คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลของ กทท.** มอบนโยบาย กำกับดูแลและให้ความเห็นชอบแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างองค์กรและกระบวนการงาน (Smart Process) การพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคล (Smart People) สนับสนุนการเสริมสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร "SMART" รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบูรณาการ GRC
- คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมของ กทท.** มอบนโยบาย กำกับดูแลและให้ความเห็นชอบแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพให้เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบูรณาการ GRC
- คณะทำงานบูรณาการ GRC ของ กทท.** พิจารณา กำหนดแนวทางการนำนโยบายการบริหารจัดการ GRC ของ กทท. ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ติดตาม พิจารณาผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวบรวมและนำเสนอผลการดำเนินงาน GRC แก่คณะกรรมการ กทท. ผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของ กทท. เป็นรายไตรมาส
- ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคนของ กทท.** ปฏิบัติตามกระบวนการบูรณาการ GRC และส่งเสริมให้ผู้อื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรถือปฏิบัติตามนโยบายการบริหารจัดการ GRC ของ กทท. ไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้ง ควบคุมมิให้มีการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือขัดต่อนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการ GRC แบบบูรณาการของ กทท.

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2568

(นายชัยธรรมี พรหมศรี)
ประธานกรรมการ กทท.