

# สถิติการให้บริการ : งานรับเรื่องร้องทุกข์และให้บริการ

## ประจำปีงบประมาณ 2569

| ลำดับ     | เรื่อง  | ปี 2568 |      |      | ปี 2569 |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |    |
|-----------|---|---------|------|------|---------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|----|
|           |   | ต.ค.    | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.    | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |    |
| 1         | เรื่องเกี่ยวกับเงินนอกระบบ                      | -       | -    | -    | -       | -    | -     | -     | -    | -     |      |      |      |              | -  |
| 2         | เรื่องเกี่ยวกับการให้คำแนะนำ<br>และการให้บริการ | 1       | -    | -    | -       | -    | 2     | -     | 1    |       |      |      |      |              | 4  |
| 3         | เรื่องเกี่ยวกับสินค้า                           | -       | -    | -    | -       | -    | -     | -     | -    |       |      |      |      |              | -  |
| 4         | เรื่องทั่วไป                                    | 2       | 2    | 2    | 2       | 1    | 2     | 2     | -    |       |      |      |      |              | 13 |
| รวม (ราย) |   | 3       | 2    | 2    | 2       | 1    | 4     | 2     | 1    |       |      |      |      |              | 17 |